Carta dei Servizi

5

GUIDA AI DISTRETTI SOCIO-SANITARI

La Carta dei Servizi è composta da

1. Presentazione dell'Azienda e principi fondamentali
2. Guida all'assistenza specialistica ambulatoriale
3. Guida all'assistenza farmaceutica
4. Guida al ricovero
5. **Guida ai Distretti Socio-Sanitari**
6. Guida al Dipartimento di Prevenzione
7. Guida al Dipartimento di Salute Mentale

Aggiornato a ottobre 2012

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico è a disposizione degli utenti per informazioni e comunicazioni
Telefono: 0429 788521
Fax: 0429 788522
e-mail: urp.segreteria@ulss17.it
www.ulss17.it

INDICE

DISTRETTI SOCIO SANITARI 2

DIREZIONE AMMINISTRATIVA DISTRETTUALE..... 6

Medicina Generale 6

Pediatria di Libera Scelta 11

Ambulatorio Diurno Festivo e Prefestivo della Pediatria di Libera Scelta 18

Medici di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) 19

Punto Unico Accesso (PUA) 22

UOC INTERDISTRETTUALE CURE PRIMARIE..... 25

Assistenza Domiciliare..... 25

Assistenza Domiciliare Infermieristica 26

Assistenza Domiciliare Riabilitativa 27

Assistenza Domiciliare Programmata 28

Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) 28

Servizio di Assistenza Domiciliare – SAD (di competenza dei Comuni) 29

Procreazione Medicalmente Assistita (PMA)..... 29

Trasporti in ambulanza..... 30

Punti raccolta sangue e materiale biologico 31

Hospice 32

UOS di Allergologia e Pneumologia - UOAP 33

UOS Cure Palliative 37

UOC INTERDISTRETTUALE MATERNITÀ INFANZIA ETÀ EVOLUTIVA FAMIGLIA - MIEEF 39

Consultorio Familiare 39

Centro adozioni..... 42

Centro per l'affido e la solidarietà familiare - CASF 44

Servizio Educativo Territoriale - SET 45

Età Evolutiva Neuropsichiatria Infantile - EENPI 46

UOC INTERDISTRETTUALE DIPENDENZE 50

UOC ODONTOIATRIA DI COMUNITÀ 54

Ambulatori Odontoiatrici 54

UOC DISABILITÀ HANDICAP ADULTI ANZIANI (DHAA) 57

Servizi Diurni 58

I Servizi Residenziali: Comunità Alloggio (C.A.) 60

Gli interventi domiciliari 62

Strutture Semiresidenziali e Residenziali per persone anziane 65

ALTRI SERVIZI 68

Servizio Integrazione Scolastica e Sociale delle Persone con disabilità 68

Servizio Integrazione Lavorativa - SIL 70

Per cercare

Adozioni/affidi	44
Ambulanza (trasporto con)	30
Assegno di sollievo	63
Assistenza domiciliare	6,12,25
Assistenza sanitaria all'estero	22
Bilanci di Salute	13,15
Buoni Servizio	63
Case di Riposo	24,65
Centrali Operative ADI	26
Centri Diurni	24,54,58
Centro Informazione e Consulenza (CIC)	50
Comunità alloggio	60
Consulenza telefonica pediatrica	15,17,18
Contraccezione	40
Corsi di accompagnamento alla nascita	40
Distribuzione farmaci	23,28,35
Esenzione ticket (certificati)	22
Fornitura presidi ed ausili	24,27
Integrazione lavorativa	70
Integrazione scolastica	68
Interruzione volontaria della gravidanza (IVG)	40
Interventi di sollievo	63,64
Legge 104/92	58,61,63,68,71
Medicina di gruppo	9,16
Medicina in associazione	9,16
Medicina in rete	9
Menopausa	40
Prelievi a domicilio	24,27
Procreazione medicalmente assistita	29
Punti raccolta sangue e materiale biologico nel territorio	31
Scelta/revoca Medico Medicina Generale	8,22
Scelta/revoca Pediatra di Libera Scelta	11,22
UTAP – Unità Territoriali Assistenza Primaria	10
Vita Indipendente (interventi)	63

Benvenuto presso i Servizi dei Distretti Socio Sanitari.

In questa guida si potranno trovare informazioni concernenti i servizi territoriali dell'Azienda ULSS 17, di ogni servizio è esplicitata la funzione, l'utenza cui si rivolge, sono indicate le sedi, le modalità di accesso e gli orari di apertura.

Questa guida presenta le attività erogate a livello territoriale.

Per l'Assistenza Specialistica Ambulatoriale, il Dipartimento di Salute Mentale, il Servizio Farmaceutico Territoriale, il Dipartimento di Prevenzione, s'invita a consultare le Guide specifiche.

Le informazioni contenute in questa guida potranno subire delle variazioni legate all'evoluzione dei servizi erogati.

Altre informazioni sono disponibili sul sito internet dell'Azienda www.ulss17.it.

DISTRETTI SOCIO SANITARI

Il Distretto Socio Sanitario è il luogo di gestione e di coordinamento funzionale ed organizzativo della rete dei servizi socio-sanitari e sanitari territoriali.
Il Distretto Socio Sanitario è il centro di riferimento per l'accesso a tutti i servizi dell'Azienda ULSS, polo unificante di tutti i servizi sanitari, socio-sanitari e socio-assistenziali territoriali.
Il Distretto Socio Sanitario è la struttura mediante la quale l'Azienda ULSS 17 realizza l'integrazione degli interventi sanitari e sociali, l'incontro tra bisogni della popolazione e offerta di servizi, attività preventive, attività di cura e di riabilitazione.
Il Distretto Socio Sanitario per offrire risposte sempre più coordinate e appropriate ai bisogni della popolazione individua, interagendo con le altre strutture aziendali, percorsi integrati di continuità delle cure.

DISTRETTO DI ESTE MONTAGNANA: Direttore Dr. Antonino Trimarchi	
Comprende i Comuni di	Baone, Barbona, Carceri, Casale di Scodosia Castelbaldo, Cinto Euganeo, Este, Granze, Lozzo Atestino, Masi, Megliadino San Fidenzio, Megliadino San Vitale, Merlara, Montagnana, Ospedaletto Euganeo, Piacenza D'Adige, Ponso, Saletto, Santa Margherita D'Adige, Sant'Elena, Sant'Urbano, Urbana, Vescovana, Vighizzolo d'Este, Villa Estense, Vo'.
SEDE DIREZIONE	ESTE Via S. Fermo, 10 Presso Ospedale Blocco C - 2° piano Segreteria Tel /Fax 0429/618560 E-mail: distretto.estemontagnana@ulss17.it

SEDI OPERATIVE

Este Via S. Fermo, 2 Tel. – Fax 0429 618498	Per i residenti nei Comuni di: Baone, Barbona, Carceri, Cinto Euganeo, Este, Granze, Lozzo Atestino, Ospedaletto Euganeo, Piacenza D'Adige, Ponso, Sant'Elena, Sant'Urbano, Vescovana, Vighizzolo d'Este, Villa Estense, Vo'.
Montagnana Via Ospedale, 3 Tel. 0429 808655 Fax 0429 808466	Per i residenti nei Comuni di: Casale di Scodosia, Castelbaldo, Masi, Megliadino San Fidenzio, Megliadino San Vitale, Merlara, Montagnana, Saletto, Santa Margherita D'Adige, Urbana.

DISTRETTO DI MONSELICE CONSELVE: Direttore Dr. Francesco Viero	
Comprende i Comuni di:	Agna, Anguillara Veneta, Arquà Petrarca, Arre, Bagnoli di Sopra, Battaglia Terme, Bovolenta, Candiana, Cartura, Conselve, Due Carrare, Galzignano Terme, Monselice, Pernumia, Pozzonovo, San Pietro Viminario, Solesino, Stanghella, Terrassa Padovana, Tribano.
SEDE DIREZIONE	MONSELICE Via Papa Giovanni XXIII, 1 Tel. 0429/788802 E-mail: distretto.conselvemonselice@ulss17.it

SEDI OPERATIVE

Monselice Via Papa Giovanni XXIII, 1 Tel. 0429 788801 Fax 0429 788833	Per i residenti nei Comuni di Arquà Petrarca, Battaglia Terme, Due Carrare, Galzignano Terme, Monselice, Pernumia, Pozzonovo, San Pietro Viminario, Solesino, Stanghella.
Conselve Via Vittorio Emanuele II, 22 Tel. 049 9598209 Fax 049 9598184	Per i residenti nei Comuni di Agna, Anguillara Veneta, Arre, Bagnoli di Sopra, Bovolenta, Candiana, Cartura, Conselve, Terrassa Padovana, Tribano.

I Distretti sono organizzati al loro interno in Unità Operative Complesse (UOC) Interdistrettuali che garantiscono una risposta ai bisogni di salute all'intera popolazione dell'Azienda ULSS 17 e che trattano temi specifici:

- UOC Direzione Amministrativa Distrettuale
- UOC Cure Primarie con
  l'Unità Operativa Semplice Cure Palliative e
  l'Unità Operativa Semplice Allergologia e Pneumologia
- UOC Maternità Infanzia Età Evolutiva Famiglia MIEEF
- UOC Dipendenze
- UOC Odontoiatria di Comunità
- UOC Disabilità Handicap Adulti Anziani (DHAA)

DIREZIONE AMMINISTRATIVA DISTRETTUALE

Nell'ambito delle attività svolte dai Distretti Socio Sanitari hanno assunto sempre maggiore importanza le attività trasversali di tipo amministrativo con ampie ricadute sul piano sociale.
In quest'ottica l'UOC Interdistrettuale Direzione Amministrativa Distrettuale è articolata in 2 ambiti: uno dedicato alla gestione dei rapporti con i Medici Convenzionati, l'altro denominato Punto Unico di Accesso (PUA) cui si rivolge l'utenza che ha necessità di genere amministrativo o socio sanitario.

MEDICINA GENERALE

I Medici di Medicina Generale (medici di famiglia) sono i referenti unici per la tutela della salute dei propri assistiti ed erogano prestazioni di:

- diagnosi, terapia e riabilitazione di primo livello;
- medicina preventiva (individuale e familiare);
- educazione sanitaria, nell'ambito dell'attività assistenziale, favorendo così lo sviluppo e la diffusione della cultura sanitaria e della conoscenza del Servizio Sanitario Nazionale;
- assistenza ai malati oncologici e terminali;
- assistenza programmata al domicilio dell'assistito non deambulante;
- assistenza domiciliare integrata con l'assistenza specialistica, infermieristica e riabilitativa, in collegamento se necessario con l'assistenza sociale, secondo un programma concordato con il Distretto Socio Sanitario;
- assistenza programmata nelle residenze protette e nelle collettività.

L’attività del Medico di Medicina Generale

Prestazioni Gratuite	Prestazioni a Pagamento
▪ visite ambulatoriali o domiciliari, nel caso in cui l’assistito non possa essere trasferito; ▪ prestazioni ambulatoriali: medicazioni, rimozione punti e, previa autorizzazione, cicli di terapia iniettiva come fleboclisi e terapia endovenosa, iniezioni antitetaniche; ▪ prescrizione: ✓ farmaci; ✓ consulenze specialistiche e diagnostiche ✓ cure termali; ✓ presidi e materiali di medicazione e dispositivi medici; ▪ proposte di ricovero ospedaliero; ▪ vaccinazioni nell’ambito di programmi di prevenzione Regionale o dell’A.ULSS (antinfluenzale, antipneumococcica per le categorie a rischio); ▪ certificati d’incapacità temporanea al lavoro (certificati di malattia) in caso di malattia accertata; ▪ certificati di idoneità allo svolgimento di attività sportive non agonistiche, per la partecipazione a giochi sportivi studenteschi nell'ambito scolastico su richiesta dell’autorità scolastica competente; ▪ certificazioni obbligatorie per legge ai fini della riammissione alla scuola dell’obbligo (asili nido, scuole materne, scuole secondarie superiori). ▪ Segnalazioni di reazioni avverse ai farmaci.	Certificati: 1. di buona salute; 2. per ammissione a colonie, campi scuola, soggiorni climatici, …; 3. ad uso assicurativo; 4. per rilascio porto d’armi; 5. per richiesta di invalidità e INAIL; 6. di guarigione per gli addetti alle industrie alimentari; Altre certificazioni o altre prestazioni non comprese in quelle gratuite; L’assistenza medica occasionale, erogata nello studio del medico o a domicilio del paziente, ai cittadini che si trovano eccezionalmente al di fuori del proprio Comune di residenza. Le tariffe, diverse per visite ambulatoriali o domiciliari, sono stabilite da accordi nazionali e sono esposte negli ambulatori.

Modalità di accesso

Lo studio del medico di medicina generale è aperto 5 giorni la settimana, preferibilmente dal lunedì al venerdì, secondo un congruo orario determinato autonomamente dal sanitario ed esposto all'ingresso.
Le visite domiciliari richieste entro le ore 10 sono effettuate in giornata; se richieste dopo le ore 10, possono essere effettuate entro le ore 12 del giorno successivo.
Nella giornata di sabato le visite richieste entro le ore 10 sono effettuate in giornata.
Nei giorni prefestivi valgono le stesse disposizioni previste per il sabato, ma le attività ambulatoriali sono effettuate solo dai medici che in quel giorno le svolgono abitualmente il mattino.
Le visite urgenti sono soddisfatte nel più breve tempo possibile, se recepite.

Modalità organizzative

Il rapporto tra medico e assistito è fondato sulla fiducia.
La scelta del medico di famiglia per i cittadini residenti è a tempo indeterminato.
Per i cittadini (italiani e comunitari) non residenti nel territorio dell'Azienda e per i cittadini extracomunitari (in regola con le norme di soggiorno) la scelta è a tempo determinato.
Ovviamente resta fermo il reciproco diritto alla revoca e alla ricusazione.
Ciascun medico, fatte salve autolimitazioni o limitazioni derivate dallo svolgimento di altre attività compatibili, può assistere un massimo di 1500 assistiti più le scelte temporanee e le ricongiunzioni familiari.

L'assistenza dei Medici di Medicina Generale può essere erogata anche in modo associato tra medici, con lo scopo di facilitare l'accesso dei cittadini e migliorare la fruibilità del servizio.
A tal fine sono previste cinque forme associative diverse per organizzazione e struttura:

1) **Medicina in associazione**: i medici aderenti ad una associazione, pur operando ciascun nel proprio studio, sono disponibili a prestare la propria opera anche nei confronti degli assistiti degli altri medici facenti parte della stessa associazione; inoltre coordinano l'orario del proprio studio in modo tale che, dal lunedì al venerdì, per 6 ore al giorno, tra mattino e pomeriggio, almeno uno studio dell'associazione sia aperto e che tale apertura sia garantita fino alle ore 19.00.

2) **Medicina di gruppo**: i medici aderenti alla Medicina di gruppo sono organizzati come nella forma precedente, ma operano in una sede unica, anche se articolata in più studi medici. Per questa forma, pur esistendo l'obbligo dell'apertura complessiva di 6 ore giornaliere, tra mattino e pomeriggio, non vige l'obbligo di apertura fino alle ore 19.00.

3) **Medicina in rete**: i medici, aderenti alla Medicina in Rete, sono organizzati come nella Medicina in Associazione, inoltre garantiscono il collegamento reciproco degli studi con sistemi informatici tali da consentire l'accesso alle informazioni relative agli assistiti di tutti i componenti della rete.

4) **Medicina in rete sperimentale**: i medici aderenti sono organizzati come per la Medicina in rete ma garantiscono l'apertura degli studi almeno 9 ore al giorno, distribuite tra mattino e pomeriggio, nelle fasce orarie dalle 8.00 alle 13.00 e dalle 13.00 alle 19.00. Tra gli obiettivi assegnati ai medici aderenti figurano:
   - realizzazione del progetto regionale di prevenzione primaria cardiovascolare secondo le nuove linee concordate con il Dipartimento di Prevenzione;
   - gestione dei pazienti in terapia anticoagulante orale per fibrillazione atriale;
   - gestione del paziente diabetico;
   - progetto di contenimento della spesa farmaceutica;

5) per migliorare la qualità dell'assistenza e per garantire una maggiore continuità assistenziale, sono attive, nel territorio dell'Azienda, 2 UTAP (**Unità Territoriali di Assistenza Primaria**), che coinvolgono 14 medici a Conselve e 16 a Este.
   I medici, tutti collegati in rete tra di loro, operano sia su una sede centrale, aperta 12 ore al giorno dal lunedì al venerdì e 2 ore al sabato, sia su più sedi periferiche.
   Nelle due sedi centrali, a cui possono rivolgersi i pazienti dei medici che fanno parte delle UTAP è garantita la presenza di un medico (per 11 ore al giorno) e quella del personale di segreteria (per 12 ore al giorno).
   Ai medici delle UTAP è affidata la gestione diretta dei pazienti affetti da alcune patologie croniche, tra cui i pazienti in terapia anticoagulante orale per fibrillazione atriale e i pazienti affetti da diabete mellito tipo 2 non insulinotrattati, non complicati.
   I medici delle UTAP aderiscono inoltre al progetto regionale per la prevenzione primaria cardiovascolare.
   Nella giornata di sabato, i medici facenti parte delle forme associative descritte si organizzano per l'effettuazione delle visite domiciliari richieste entro le ore 10.00.

Sul sito www.ulss17.it sono disponibili gli orari e i numeri di telefono degli ambulatori dei Medici di Medicina Generale.

La trascrizione di ricette e/o richieste di indagini provenienti da altri sanitari, sia pubblici che privati, coinvolgendo la responsabilità del Medico di Medicina Generale, possono essere richieste ed ottenute solamente se condivise e ritenute utili per l'assistito, nel rispetto delle limitazioni prescrittive previste dalle normative vigenti.

PEDIATRIA DI LIBERA SCELTA

Alla Pediatria di libera scelta (o Pediatria di famiglia) è attribuita dal Sistema Sanitario Nazionale (SSN) la tutela sanitaria globale del bambino dalla nascita al compimento del quattordicesimo anno o fino al sedicesimo anno, su richiesta dei genitori e previa accettazione del pediatra, per particolari situazioni socio sanitarie o assistenziali.

Per effettuare la scelta del Pediatra, professionista laureato in Medicina e Chirurgia e specializzato in Pediatria, occorre recarsi dopo la nascita del bimbo, muniti di un certificato di residenza rilasciato dal Comune o di una dichiarazione sostitutiva, presso gli appositi sportelli dei Distretti Socio-Sanitari dell'Azienda ULSS, ove sono esposti gli elenchi nominativi di tutti gli Specialisti Pediatri convenzionati, suddivisi per ambiti territoriali, ed indicata per ognuno l'eventuale possibilità di acquisire scelte o meno a seconda delle varie condizioni (neonati, trasferimenti, cambio di pediatra, ricongiunzione di nucleo familiare in caso di nascita di fratellini, bambini extracomunitari, ...).
La scelta del Pediatra è esclusiva fino al 6° anno di vita.

Il Pediatra di famiglia fornisce prestazioni per la prevenzione (bilanci di salute), per la diagnosi e cura delle malattie intercorrenti, coordina gli interventi nel caso di patologie croniche e, se lo ritiene necessario, richiede la consultazione di altri specialisti, l'esecuzione di esami o il ricovero ospedaliero.

Attività del Pediatra di libera scelta

Il Pediatra di libera scelta è un professionista specialista convenzionato con il Sistema Sanitario Nazionale e pertanto la maggior parte delle sue prestazioni sono a titolo gratuito per i propri assistiti.

Le principali prestazioni sono:

- visite mediche di norma ambulatoriali e domiciliari qualora ritenute necessarie da parte del pediatra;
- prescrizioni farmaceutiche, di assistenza sanitaria aggiuntiva (presidi, materiali di medicazione e dispositivi medici) ed integrativa (dispositivi medici e prodotti dietetici e simili);
- segnalazioni di reazioni avverse ai farmaci;
- richieste di prestazioni specialistiche, ricoveri ospedalieri, cure termali, terapie ambulatoriali;
- rilascio certificazioni (di malattia del bambino ai fini dell'astensione dal lavoro del genitore, di idoneità allo svolgimento di attività sportive non agonistiche organizzate dagli organi scolastici nell'ambito delle attività parascolastiche, di riammissione alla scuola dell'obbligo, agli asili nido, alla scuola materna e alle scuole superiori);
- assistenza domiciliare anche in forma integrata con l'assistenza specialistica, infermieristica e riabilitativa per il bambino affetto da patologia cronica invalidante.

La trascrizione di ricette e/o richieste di indagini provenienti da altri sanitari, sia pubblici che privati, coinvolgendo la responsabilità del Pediatra di Libera Scelta, possono essere richieste ed ottenute solamente se condivise dal Pediatra curante e ritenute utili per l'assistito, nel rispetto delle limitazioni prescrittive previste dalle normative vigenti.

Non rientrano attualmente fra i compiti previsti e quindi, se effettuate dal Pediatra, sono a pagamento, previa idonea informazione, le seguenti prestazioni:

- certificati di attività sportiva non agonistica o per attività ludica, al di fuori di quelli previsti per legge in ambito di attività parascolastiche;
- certificati per colonie, soggiorni e campi estivi ...;

- certificati assicurativi e certificazioni in genere, ad eccezione di quelli di malattia per l'astensione dal lavoro dei genitori e per la riammissione scolastica dei bambini;
- qualsiasi prestazione richiesta in orario di Guardia Medica;
- bilanci di salute richiesti dai genitori in più o al di fuori di quelli previsti dal calendario regionale;
- ogni altra prestazione non compresa fra i compiti previsti dagli Accordi nazionale o locali e che il Pediatra avrà cura di rendere noto ai genitori dei propri assistiti.

A livello locale l'Azienda ULSS 17 attraverso degli accordi (riguardanti progetti di salute diversi tra loro e chiamati globalmente patti aziendali) ha previsto l'erogazione a titolo gratuito, da parte dei Pediatri di Libera Scelta, di ulteriori prestazioni diagnostiche rispetto a quelle previste a livello nazionale.

Nell'ambulatorio del Pediatra è esposto l'elenco delle prestazioni:
- a pagamento con relativa tariffa;
- gratuite in base ad accordi nazionali o patti aziendali.

Informazioni possono essere richieste al Distretto Socio Sanitario di appartenenza.

L'attività del Pediatra è svolta di norma nel proprio studio e per appuntamento.
Lo studio del Pediatra è una struttura privata, dotata di arredi adeguati, aperta agli assistiti nei giorni non festivi dal lunedì al venerdì con un orario, determinato dal Pediatra, congruo rispetto al numero di assistiti.
Il sabato mattina il Pediatra esegue le visite richieste entro le ore 10,00.
Nei giorni prefestivi lo studio medico è chiuso SOLO per i Pediatri che in quel giorno svolgono attività ambulatoriale ordinariamente al pomeriggio, fermo restando la disponibilità ad eseguire le visite richieste entro le ore 10,00.

I Pediatri dell’ULSS 17 in virtù del patto aziendale firmato (che regolamenta tra le altre cose anche l’ambulatorio diurno festivo e prefestivo dei Pediatri di Libera Scelta) sono esonerati dalla disponibilità del sabato e dei giorni prefestivi fino alle ore 10.00, ma sono tenuti ad effettuare l’attività ambulatoriale in quei prefestivi in cui la eseguono ordinariamente al mattino.
Informazioni sull’argomento possono essere richieste al Distretto Socio Sanitario di appartenenza.

Visite domiciliari

Qualsiasi bambino, anche se febbrile, dopo averne concordato le modalità, può essere trasportato nello studio del Pediatra, ove può essere visitato in maniera più accurata grazie anche all’ausilio di mezzi diagnostici di tipo rapido.
Il Pediatra può tuttavia decidere, in situazioni particolari, di effettuare comunque una visita domiciliare: in tal caso sarà eseguita entro la giornata, se concordata entro le ore 10.00; entro le ore 12.00 del giorno successivo, se concordata dopo le ore 10.00.

Visite ambulatoriali

Le visite nello studio vengono di norma effettuate, nell'interesse di bambini e genitori, attraverso un sistema di prenotazione, che ha lo scopo di ridurre i tempi di attesa che si creerebbero con l'accesso libero.

Pertanto, per non ostacolare il normale svolgimento dell'attività ambulatoriale, è opportuno non recarsi nello studio senza preavviso.

Anche se c'è la necessità di condurre il bambino in ambulatorio per una prestazione non differibile è sempre opportuno darne preavviso telefonico.

Consulenza telefonica

L'uso corretto del telefono è utilissimo in molte situazioni (consigli per l'alimentazione, aggiustamenti terapeutici, etc.).

Linee guida per la consultazione telefonica

- cercare di rispettare le fasce orarie di chiamata soprattutto per la prenotazione delle visite;
- le continue telefonate nell'orario di ambulatorio disturbano la visita del bambino;
- al telefono precisare subito l'età del bambino ed il motivo della telefonata;
- se il problema è difficile da risolvere in poche parole è meglio fissare un appuntamento;
- tenere a portata di mano carta e penna ed il nome dei farmaci sui quali chiedere il consiglio;
- se risponde la segreteria telefonica, ascoltare il messaggio con attenzione fino alla fine e, se previsto, lasciare un messaggio breve e chiaro con recapito telefonico.

Il Libretto Sanitario Pediatrico

Il Libretto Sanitario Pediatrico viene consegnato ai genitori al momento della dimissione del bambino dal nido o può essere richiesto al Distretto Socio Sanitario al momento della scelta del Pediatra.
Il Pediatra di famiglia annota sul Libretto Sanitario Pediatrico gli eventi sanitari significativi e compila le schede dei bilanci di salute previsti. È opportuno che sul Libretto vengano annotati anche tutti gli altri eventi sanitari significativi del bambino (visite di altri specialisti, visite al Pronto Soccorso, ricoveri ospedalieri) ad opera dei medici che effettuano tali interventi.

I Bilanci di Salute

I Bilanci di Salute costituiscono un momento importante e uno strumento privilegiato di prevenzione e approfondimento delle

condizioni generali di crescita e dello stato di salute del neonato-lattante, del bambino e dell'adolescente.

Il Calendario Regionale Veneto prevede l'esecuzione gratuita dei Bilanci di Salute alle tappe di crescita riportate nel prospetto che segue.

I genitori devono concordare con il Pediatra l'appuntamento per l'esecuzione del singolo bilancio di salute che deve essere eseguito nell'arco di tempo indicato a fianco di ognuno.

Bilancio di salute Tappe di crescita	**Età entro il quale deve essere effettuato**	
	Inizio periodo	**Fine periodo**
1 mese	10 giorni	1 mese e 15 giorni
3 mesi	2 mesi	4 mesi
6 mesi	4 mesi e 15 giorni	7 mesi
9 mesi	8 mesi	10 mesi
1 anno	11 mesi	13 mesi
2 anni	18 mesi	26 mesi
3 anni	2 anni e 8 mesi	3 anni e 4 mesi
6 anni	5 anni	6 anni
11 anni	10 anni	12 anni
14 anni	12 anni	16 anni

Pediatria in associazione e di gruppo

I Pediatri di libera scelta, su base volontaria, possono svolgere la loro attività in forma associata con altri Pediatri operanti nel medesimo territorio secondo due modalità:

1. Pediatria in Associazione
2. Pediatria di Gruppo.

L'obiettivo della Pediatria in Associazione e di Gruppo è di offrire una maggiore disponibilità oraria per rispondere esclusivamente alle richieste per patologie che insorgono acutamente: in questi casi, al di fuori degli orari di disponibilità del proprio pediatra, il genitore potrà rivolgersi ad altro Pediatra facente parte dell'Associazione o della Pediatria di Gruppo previa comunicazione telefonica. Restano in carico al

singolo pediatra le attività di prevenzione e programmate per i propri assistiti.

I Medici che operano in associazione o in gruppo ne danno comunicazione ai loro iscritti tramite appositi cartelli esposti nelle sale di attesa dei propri studi contenenti tutte le informazioni ed i recapiti necessari.

Informazioni sui Pediatri che aderiscono alle forme associative su riportate possono essere richieste al Distretto Socio Sanitario di appartenenza o consultando il sito internet www.ulss17.it.

I Pediatri che lavorano in **Pediatria in Associazione** operano ognuno nel proprio studio situato o nello stesso comune o in comuni diversi ed hanno un orario di apertura coordinata degli studi di almeno 5-6 ore distribuite fra mattino e pomeriggio.

I Pediatri che lavorano in **Pediatria di Gruppo** operano nella stessa struttura ed hanno un orario di apertura complessivo degli studi di almeno 5 ore distribuite fra mattino e pomeriggio nei giorni non festivi dal lunedì al venerdì.

Negli orari di apertura degli studi, gli assistiti dei Pediatri che lavorano in Pediatria di Associazione o di Gruppo possono, al di fuori degli orari di apertura del proprio Pediatra, rivolgersi esclusivamente per patologie che insorgono acutamente, agli altri Pediatri dell'Associazione/Gruppo.

L'Azienda ULSS 17 in accordo con i PLS ha attivato un modulo di continuità assistenziale diurna feriale al fine di garantire la disponibilità di accesso agli studi pediatrici e/o di consulenza telefonica, che copra per tutti i giorni feriali della settimana l'intero arco della fascia diurna, per la mattina dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e per il pomeriggio dalle ore 15.00 alle ore 19.00.

Le sostituzioni per le assenze di un Pediatra aderente all'Associazione possono essere assicurate o da un medico sostituto che effettua l'attività con gli orari e le modalità del medico sostituito nello studio di quest'ultimo o in caso di

necessità dagli altri Pediatri dell'associazione che rimangono disponibili nei propri studi secondo il loro orario di attività.

Le sostituzioni per le assenze di un Pediatra aderente al Gruppo possono essere assicurate o da un medico sostituto che effettua l'attività con gli orari e le modalità del medico sostituito o dagli altri Pediatri del Gruppo che rimangono disponibili secondo il loro orario di attività.

AMBULATORIO DIURNO FESTIVO E PREFESTIVO DELLA PEDIATRIA DI LIBERA SCELTA

L'ambulatorio è rivolto agli utenti fino a 14 anni (fino a 16 anni se assistiti da un Pediatra) che presentano una patologia acuta non differibile.

Il servizio è gratuito per i residenti dell'Azienda ULSS 17.

Il servizio fornisce prestazioni pediatriche esclusivamente ambulatoriali e consulenza telefonica.

SEDI:
Conselve - presso Ospedale
Telefono 049 9598156

Este - presso Ospedale
Telefono 0429 618425

ORARIO ESTIVO da giugno a settembre	ORARIO INVERNALE da ottobre a maggio
per consulenze telefoniche: dalle ore 8.00 alle ore 12.00	per consulenze telefoniche: dalle ore 8.00 alle ore 12.00 e dalle ore 15.00 alle ore 19.00
per le visite: dalle ore 8.00 alle ore 11.00 POMERIGGIO CHIUSO	per le visite: dalle ore 8.00 alle ore 11.00 e dalle ore 15.00 alle ore 18.00

NOTA BENE

Consulenza telefonica: dopo le ore 10.00 e dopo le ore 17.00 solo in caso di iper afflusso di utenti il Pediatra di turno dovrà privilegiare le visite e pertanto potrà inserire la segreteria telefonica.

Orario di accesso per visita e per consulenza telefonica: gli utenti devono accedere al servizio entro le ore 11.00 ed entro le ore 18.00 per poter essere visitati, rispettivamente, in mattinata o nel pomeriggio. Il Pediatra rimane in studio fino alle ore 12.00 e fino alle ore 19.00.
Alle ore 12.00 ed alle ore 19.00 si sospendono le consulenze telefoniche: i pazienti giunti entro le ore 11.00 e le ore 18.00 che hanno consegnato il Libretto al Pediatra o all'operatore sanitario di supporto saranno visitati.
I pazienti giunti dopo le ore 11.00 e dopo le ore 18.00, fatti salvi i reali casi di urgenza, dovranno verificare l'eventuale possibilità del Pediatra ad effettuare la visita contattando l'operatore sanitario presente. Nel caso in cui non possa essere espletata la visita, si dovrà optare per una delle seguenti possibilità: accedere allo stesso ambulatorio in altro orario di apertura, rivolgersi al servizio di continuità assistenziale (ex Guardia Medica) o al reparto di Pediatria del Presidio Ospedaliero di Monselice.

MEDICI DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE (EX GUARDIA MEDICA)

È un servizio che garantisce al cittadino, residente nel distretto di competenza, la continuità dell'assistenza sanitaria di base (Medico di famiglia e Pediatra di libera scelta), nelle ore notturne e nei giorni prefestivi e festivi.

Al servizio ci si rivolge per le prestazioni non differibili, cioè per le situazioni di malattia che non possono essere rinviate al proprio Medico curante.

Il servizio di continuità assistenziale garantisce consulenze telefoniche, ambulatoriali e assistenza a domicilio.

In particolare il servizio è attivo:

- dalle ore 20.00 fino alle ore 8.00 di tutti i giorni feriali
- dalle ore 10.00 del sabato, o di ogni altro giorno prefestivo, fino alle ore 8.00 del lunedì, o del giorno successivo a quello festivo.

Il servizio si attiva telefonicamente; ogni sede comprende un territorio specifico ed ha un proprio numero telefonico a cui risponde un medico. Le chiamate vengono registrate e tenute agli atti.

Il medico chiederà:

- nome, cognome, età ed indirizzo dell'assistito;
- generalità del richiedente ed eventuale relazione con l'assistito (nel caso che sia persona diversa);
- tipo di problema, segni e sintomi e ora della loro comparsa.

Occorre rispondere con calma e precisione alle domande che vengono poste; le informazioni fornite non sono una perdita di tempo, ma permettono di acquisire elementi utili all'intervento più opportuno.

Attività

Il Medico del servizio di continuità assistenziale:

- prescrive farmaci indicati per terapie d'urgenza, sufficienti a coprire un periodo massimo di tre giorni;
- rilascia certificati di malattia per i lavoratori, solo limitatamente ai giorni coincidenti con i turni festivi, prefestivi e notturni del servizio di continuità assistenziale e per un periodo massimo di tre giorni;
- propone il ricovero ospedaliero, nei casi di necessità.

Il Servizio di Continuità Assistenziale non è una via preferenziale per ottenere una visita medica a domicilio oppure per non andare dal proprio Medico di famiglia.
Non è un diritto esigere la visita a domicilio: questa valutazione spetta in scienza e coscienza al Medico in servizio di guardia medica.

IN CASO DI GRAVE MALORE E IN OGNI SITUAZIONE DI PERICOLO DI VITA COMPORRE IMMEDIATAMENTE IL NUMERO 118 (Servizio urgenza ed emergenza medica)

Modalità di accesso

I cittadini dei Comuni dell'Azienda ULSS 17 possono rivolgersi al servizio di continuità assistenziale ai numeri di telefono sottoindicati:

Sedi del Servizio di continuità assistenziale

Monselice Ambulatorio presso Ospedale Telefono 0429 788397	Arquà Petrarca, Battaglia Terme, Galzignano Terme, Monselice, Pernumia, Pozzonovo, San Pietro Viminario, Solesino, Stanghella.
Conselve Ambulatorio presso Ospedale Telefono 049 9598158	Agna, Anguillara Veneta, Arre, Bagnoli di Sopra, Bovolenta, Candiana, Cartura, Conselve, Due Carrare, Terrassa Padovana, Tribano.
Este Ambulatorio Via Settabile, 35 Telefono 0429 51666	Baone, Barbona, Carceri, Cinto Euganeo, Este, Granze, Lozzo Atestino, Ospedaletto Euganeo, Ponso, Sant'Elena, Sant'Urbano, Vescovana, Vighizzolo d'Este, Villa Estense, Vo'.
Montagnana Ambulatorio con entrata esterna, a sinistra del Punto Primo Intervento - nuovo ospedale Telefono 0429 82206	Casale di Scodosia, Castelbaldo, Masi, Megliadino San Fidenzio, Megliadino San Vitale, Merlara, Montagnana, Piacenza d'Adige, Saletto, Santa Margherita d'Adige, Urbana.

PUNTO UNICO ACCESSO (PUA)

Gestisce, in rapporto diretto con l'utenza, tutte le attività autorizzative in ordine ai trattamenti riabilitativi e la fornitura degli ausili forniti dalle farmacie e sanitarie; inoltre gestisce il contratto per la fornitura domiciliare di ausili, ossigenoterapia, servizi di nutrizione enterale e per la distribuzione dei farmaci effettuando un controllo sulla corretta esecuzione del contratto stesso.
In pratica realizza, in modo coordinato e sinergico con le Centrali Operative ADI, un modello organizzativo integrato in grado di fornire risposte adeguate alle molteplici ed urgenti esigenze della utenza domiciliare ed, in particolare, consentire il soddisfacimento dei bisogni degli utenti garantendo un elevato livello di copertura assistenziale.

Il PUA amministrativo dei distretti

È il riferimento per chiedere informazioni sulle attività erogate, sulle modalità di accesso ai servizi offerti e per le pratiche sotto elencate:

- Informazioni sull'assistenza sanitaria e sulle attività del Distretto
- Iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale (viene fornito il tesserino con il codice sanitario)
- Scelta e revoca del Medico di Medicina Generale e del Pediatra di Libera Scelta
- Rilascio certificati di esenzione ticket
- Assistenza sanitaria all'estero: rilascio documentazione
- Assistenza protesica ed integrativa: in collaborazione con lo sportello PUA Socio Sanitario
- Iscrizione temporanea al Servizio Sanitario Nazionale per coloro che non hanno la residenza ma il domicilio
- Attivazione assistenza sanitaria ai cittadini stranieri ed extracomunitari

- Autorizzazioni prestazioni sanitarie e rimborsi
- Dichiarazione di volontà dei cittadini per la donazione degli organi

SEDI E ORARI del PUA AMMINISTRATIVO

SEDE DI MONSELICE- Via Papa Giovanni XXIII, 1 E-mail: puamonselice.sportamm@ulss17.it Tel. 0429 788801 - Fax 0429 788833 Orario: dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.30 e il martedì anche dalle 14.30 alle 17.00
SEDE DI CONSELVE - Via Vittorio Emanuele II, 22 E-mail: puaconselve.sportamm@ulss17.it Tel. 049 9598209 - Fax 049 9598106 Orario: dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.30
SEDE DI ESTE - Via S. Fermo, 2 E-mail: puaeste.sportamm@ulss17.it Tel. e Fax 0429 618498 Orario: dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.30 e il giovedì anche dalle 14.30 alle 17.00
SEDE DI MONTAGNANA- Via Ospedale, 3 E-mail: puamontagnana.sportamm@ulss17.it Tel. 0429 808644 - Fax 0429 808466 Orario: dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.30

Il PUA socio sanitario dei distretti

È il riferimento distrettuale organizzato per accogliere gli assistiti e/o i loro familiari che richiedono l'attivazione di un servizio o esprimono un bisogno di natura sanitaria, socio-sanitaria o sociale.

Presso il PUA SOCIO SANITARIO vengono raccolte, valutate ed inoltrate alle strutture competenti le domande per l'attivazione dei seguenti servizi:

- prelievi ematici a domicilio
- distribuzione farmaci da PT e ADI
- fornitura presidi, ausili e protesica
- apparecchiature sanitarie
- inserimento in casa di riposo e in centri diurni;
- visite fisiatriche a domicilio

SEDI e ORARI del PUA SOCIO SANITARIO

CONSELVE – Via Vittorio Emanuele II, 22 Tel. 049 9598214 Fax 049 9598184 E.mail pua.monseliceconselve@ulss17.it Orario: martedì e giovedì dalle 08.30 alle 13.00
MONSELICE - Via Papa Giovanni XXIII, 1 Tel. 0429 788808, 0429 788823 Fax 0429 788823 E.mail pua.monseliceconselve@ulss17.it Orario: dal lunedì al venerdì dalle 08.30 alle 13.00
ESTE - Via S. Fermo, 2 Tel. 0429 618453, 0429 618521 Fax 0429 618521 E.mail pua.estemontagnana@ulss17.it Orario: dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00
MONTAGNANA - Via Ospedale, 3 Tel. 0429 808719 Fax 0429 81260 E.mail pua.estemontagnana@ulss17.it Orario: lunedì e giovedì dalle 8.30 alle 13.00

UOC INTERDISTRETTUALE CURE PRIMARIE

Nell'ambito dell'assistenza primaria l'UOC Interdistrettuale Cure Primarie è la struttura preposta a rispondere alla domanda di salute espressa dal territorio, garantisce azioni mirate al soddisfacimento dei bisogni socio-sanitari della popolazione residente mediante azioni di prevenzione, cura e riabilitazione, assicurando assistenza territoriale in modo unitario ed integrato.
La sua finalità consiste nel mettere a punto percorsi assistenziali caratterizzati da un approccio multidisciplinare e multiprofessionale che consentano di porre in essere meccanismi di integrazione delle prestazioni sanitarie e sociali territoriali ed ospedaliere, favorendo, in tal modo, l'efficacia della continuità delle cure.

ASSISTENZA DOMICILIARE

Le prestazioni dell'Assistenza Domiciliare sono erogate a domicilio a favore di persone di ogni età, non deambulanti, che si trovano in uno stato di bisogno e necessitano di assistenza sanitaria e/o sociale. In genere sono persone non autosufficienti, affette da patologie acute e croniche fisiche e/o psichiche.

L'Assistenza domiciliare può essere erogata in diverse forme anche coesistenti:

- Assistenza Domiciliare Infermieristica
- Assistenza Domiciliare Riabilitativa
- Assistenza Domiciliare Programmata
- Assistenza Domiciliare Integrata (A.D.I.)
- Assistenza Domiciliare Sociale (di competenza Comuni)

Ogni forma di assistenza domiciliare si attiva tramite le 2 Centrali Operative ADI:

Centrale ADI Este-Montagnana
Tel. e Fax 0429 618347
e-mail: adi.estemontagnana@ulss17.it

Centrale ADI Monselice-Conselve
Tel. 0429 788806
Fax 0429 788838
e-mail: adi.monseliceconselve@ulss17.it

ASSISTENZA DOMICILIARE INFERMIERISTICA

Gli utenti temporaneamente o stabilmente non autosufficienti possono usufruire dell'assistenza domiciliare infermieristica, di cui necessitano, a domicilio.
L'assistenza domiciliare infermieristica viene attivata dal Medico di Medicina Generale (MMG) o Pediatra di Libera Scelta (PLS) che segnala al Distretto, presso la centrale ADI referente per zona di residenza dell'assistito, questa necessità.
L'esigenza può essere comunicata al medico dai familiari, dall'ospedale, dai servizi sociali o da una organizzazione di volontariato.

L'assistenza infermieristica a domicilio è un servizio del territorio organizzato per dare risposte ai bisogni di salute della popolazione e per favorire la permanenza della persona al proprio domicilio, quando le condizioni di salute siano tali da rendere difficile un eventuale spostamento o per prevenire un ricovero ospedaliero.
Presupposto per l'attivazione e la gestione dell'assistenza domiciliare è il supporto familiare o assistenziale di tipo continuativo.
A seconda delle necessità, l'infermiere si recherà dall'utente occasionalmente, periodicamente o in modo continuativo.

Le attività svolte a domicilio sono:

- Interventi di medicazione e prevenzione ulcere da decubito e vascolari;
- Gestione cateterismo vescicale;
- Educazione e gestione stomie urinarie ed intestinali;
- Educazione ed interventi per la gestione della stitichezza e dell'incontinenza;
- Educazione e prevenzione dei rischi da immobilità;
- Gestione ferite chirurgiche;
- Educazione e gestione dell'alimentazione tramite PEG o sondino;
- Addestramento all'utilizzo di presidi e ausili;
- Gestione fleboterapia;
- Gestione cateteri venosi centrali;
- Gestione, educazione e trattamento del dolore persistente;
- Effettuazione di elettrocardiogrammi;
- Effettuazione di prelievi ematici.

Orari
L'attività infermieristica domiciliare è effettuata, di norma, nei seguenti orari:

dal lunedì al venerdì	7.30 – 19.30
sabato e festivi	7.30 – 13.30
Il sabato e i festivi di pomeriggio, dalle 13.30 alle 19.30 un infermiere è reperibile per gli utenti in assistenza domiciliare integrata	

ASSISTENZA DOMICILIARE RIABILITATIVA

Gli utenti temporaneamente o stabilmente non autosufficienti o non trasportabili possono usufruire dell'assistenza riabilitativa di cui necessitano a domicilio.
L'assistenza domiciliare riabilitativa viene richiesta dal medico di medicina generale o dal pediatra di libera scelta che

segnala al Distretto, presso il PUA Socio Sanitario, questa necessità tramite richiesta di visita fisiatrica domiciliare.
La richiesta viene valutata dal Dipartimento Riabilitazione Lungodegenza e Neurologia che dispone a seconda delle necessità; il fisioterapista, secondo un programma individualizzato, si recherà dal paziente ed interverrà in base al piano riabilitativo stabilito.

ASSISTENZA DOMICILIARE PROGRAMMATA

Gli utenti che non possono spostarsi dal domicilio e che necessitano di controlli medici periodici possono essere visitati dal MMG o dal PLS con cadenza programmata (settimanale, quindicinale, mensile).
Il servizio è attivato dalla Centrale ADI referente per sede di residenza dell'assistito, su proposta del MMG o del PLS.

ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (ADI)

È destinata a portatori di patologie gravi che ne compromettono anche l'autonomia.
Si rende quindi necessaria un'assistenza di elevata intensità da parte di figure professionali che devono operare in integrazione tra loro (MMG o PLS, infermiere, fisioterapista, assistente sociale, specialista, …)
L'attivazione viene richiesta alla Centrale ADI referente per sede di residenza dell'assistito, previa proposta del MMG o del PLS o di una delle figure professionali che assistono il paziente.
Il Medico di Medicina Generale e il Pediatra di Libera Scelta mantiene la presa in carico del suo paziente.
Il programma di assistenza viene predisposto dalla Unità Valutativa Multidimensionale Distrettuale (UVMD) e prevede:

- la frequenza degli accessi e la tipologia di intervento di ciascun operatore;
- i farmaci da erogare direttamente;

- gli ausili (pannoloni, cateteri vescicali, …) e i presidi (carrozzina, letto ortopedico, materasso antidecubito, …) di cui il paziente ha bisogno;
- la durata del progetto assistenziale individualizzato;
- le scadenze delle verifiche del percorso assistenziale.

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE – SAD (DI COMPETENZA DEI COMUNI)

L'Assistenza Domiciliare Sociale ha lo scopo di favorire la permanenza delle persone in difficoltà nel proprio ambiente di vita, riducendo il ricovero in istituto, mediante l'erogazione di prestazioni e il sostegno alla famiglia.
È destinato a persone disabili adulte, anziani e famiglie multiproblematiche.
Le principali prestazioni offerte dal servizio sono:

- igiene personale
- pulizia dell'ambiente ed economia domestica
- consegna pasti a domicilio
- accompagnamento nell'accesso ai servizi sanitari e sociali
- Telesoccorso Telecontrollo.

Per maggiori informazioni o per inoltrare la richiesta è necessario contattare i Servizi Sociali del Comune di residenza.
Per integrazione Ospedale-Territorio e Dimissioni protette vedi Guida Ricovero

PROCREAZIONE MEDICALMENTE ASSISTITA (PMA)

La Giunta Regionale del Veneto con Delibera n. 822 del 14/06/2011 ha disciplinato l'erogazione delle prestazioni di Procreazione Medicalmente Assistita (PMA) con oneri a carico del Servizio Sanitario Regionale per l'infertilità di coppia, intesa come incapacità di concepire e di procreare dopo un anno o più di rapporti sessuali non protetti e la sterilità, ovvero una condizione fisica permanente a carico di uno o entrambi i componenti della coppia, tale da non rendere possibile la procreazione in senso assoluto.

L’età di accesso delle coppie è così determinato:

- età femminile fino al compimento di 50 anni;
- età maschile fino al compimento di 65 anni;

Il numero di cicli autorizzabili è così determinato:

- 4 cicli di trattamento di 1° livello;
- 3 cicli di trattamento di 2° livello.

La Giunta Regionale con la stessa delibera ha stabilito che sia possibile accedere alle prestazioni di PMA presso strutture pubbliche e private accreditate ubicate anche in altre Regioni italiane purché tale accesso sia preventivamente autorizzato dall’Azienda ULSS di residenza della paziente.
Per ottenere tale autorizzazione nella nostra Azienda è necessario rivolgersi alla Segreteria dell’UOC Cure Primarie (tel 0429 618518) ubicata all’interno dell’Ospedale di Este - 2° piano Blocco C.

TRASPORTI IN AMBULANZA

La Giunta Regionale del Veneto con Delibera n. 1411 del 6/09/2011 ha dato disposizioni per quanto riguarda l’erogazione dei Servizi di Soccorso e Trasporto Sanitario, compreso il trasporto per prestazioni ambulatoriali.
Quest’ultimo Servizio può essere posto a carico del Servizio Sanitario Regionale solo per gli utenti allettati e comunque non deambulanti e non trasportabili con altro mezzo. Per i pazienti che si trovano in queste condizioni il trasporto può essere richiesto per:

- Prestazioni nei 30 gg successivi ad un ricovero ospedaliero;
- Effettuazione di cicli di chemio o radio terapia per pazienti affetti da neoplasia;
- Prestazioni ambulatoriali per pazienti in ADI;
- Prestazioni ambulatoriali per pazienti in particolari condizioni di disagio socio-economico.

In questi casi gli oneri del trasporto sono a carico del Servizio Sanitario Regionale.

Il trasporto può essere effettuato, con applicazione di “tariffe agevolate”, per i pazienti non trasportabili con altro mezzo, che si trovano nelle seguenti condizioni:

- Utenti allettati;
- Utenti con difficoltà di deambulazione per concomitanti condizioni morbose non gravemente invalidanti;
- Soggetti con qualsiasi tipo di invalidità accertata del 100% ed indennità di accompagnamento in condizione permanente di non deambulabilità.

La richiesta di trasporto va presentata presso il PUA socio-sanitario mediante impegnativa del Medico di Medicina Generale con la seguente dicitura: “Si richiede trasporto in ambulanza per paziente non deambulante”.

PUNTI RACCOLTA SANGUE E MATERIALE BIOLOGICO

Nei seguenti Comuni è stato istituito un servizio di raccolta distrettuale per i cittadini con difficoltà ad accedere alle sedi aziendali del Laboratorio Analisi.

Orario del servizio 8.00 – 9.00

Comuni	Sede	Accesso Orario 8.00 – 9.00
Agna	via Pietra, 2 (a fianco del Comune)	I e III giovedì del mese
Anguillara Veneta	presso i Servizi Sociali del Comune	II e IV martedì del mese
Bovolenta	via Risorgimento, 2 (presso studio medico Dr. Bornancini)	II giovedì del mese
Candiana	via Stradella, 45 (presso palestra Scuola Media)	I e III mercoledì del mese
Cartura	presso biblioteca comunale, attigua al Comune	I e III martedì del mese
Due Carrare	Poliambulatorio “Centro Andrioli” via Roma, 93	mercoledì
Masi	presso biblioteca comunale via Mazzini, 33	giovedì
Megliadino S. Vitale	presso il centro diurno via Bruschetta, 27	venerdì
Merlara	presso il Municipio	martedì
Tribano	piazza Martiri della Libertà, 9 (presso studio medico Dr.ssa Longo)	II mercoledì del mese
Villa Estense	presso il centro diurno “Di villa in villa” - via Roma, 21	mercoledì (2 volte/mese)

In questi punti di raccolta non è possibile pagare il ticket, per cui sarà necessario, per le persone che non hanno diritto all'esenzione, provvedere al pagamento al momento del ritiro del referto.
Si ricorda inoltre che non tutte le tipologie di prelievo possono essere eseguite nei punti di raccolta sangue (ad esempio prelievi che richiedono la conservazione a basse temperature, che richiedono preparazioni particolari, ...).

HOSPICE

Presso il Presidio Ospedaliero di Montagnana è attivo un Centro Residenziale per le Cure Palliative – HOSPICE - destinato in primis ai pazienti oncologici in fase avanzata non assistibili a domicilio, nonché a pazienti con altre sindromi dolorose importanti che richiedano una particolare assistenza (patologie della colonna vertebrale, alcune vasculopatie, ...).

Modalità di accesso
L'accesso all'Hospice viene attivato previa UVMD richiesta del Medico di Medicina Generale, del Medico Ospedaliero, dell'Assistente Sociale e/o dalla famiglia/paziente alla Centrale ADI referente per sede di residenza dell'assistito.
Viene inviata la convocazione all'UVMD anche al Responsabile dell'UOS Cure Palliative Interdistrettuale.

Modalità organizzative
Di seguito sono riportate le principali caratteristiche dell'assistenza erogata:

- collocazione dell'inserimento in Hospice all'interno di un percorso ADI programmato dalla UVMD
- possibilità di assistenza continua dei familiari
- assistenza infermieristica su tutte le 24 ore

La persona inserita in Hospice può essere seguita dal MMG, avvalendosi del medico Palliativista in forma di consulenza.

Il coordinatore dell'Hospice è a disposizione per ulteriori informazioni sul servizio offerto al seguente numero di telefono: 049 808723.

UOS DI ALLERGOLOGIA E PNEUMOLOGIA - UOAP

Segreteria e Direzione

Sede: Ospedale di Este, via S. Fermo 10
Contatti: Tel.: 0429 618532 – Tel Fax.: 0429 618409
E.mail: segreteria.allergologia@ulss17.it

L'Unità Operativa di Allergologia e Pneumologia (UOAP), istituita con delibera aziendale n. 1273/2011, è una struttura Semplice articolazione interna della Unità Operativa Complessa Interdistrettuale Cure Primarie. La UOAP è preposta a rispondere alla domanda di assistenza specialistica – nell'ambito delle discipline di Allergologia e Malattie dell'Apparato Respiratorio – espressa dall'intero territorio dell'Azienda ULSS 17 e dal Presidio Ospedaliero mediante attività ambulatoriale, domiciliare e di consulenza per i pazienti ricoverati. La UOAP assicura assistenza specialistica in modo integrato nella rete dei servizi distrettuali.

La mission della UOAP è rivolta a ristabilire, ottimizzare e mantenere il miglior stato di salute possibile del paziente con patologia allergica e/o pneumologica:

- applicando procedure diagnostico-terapeutiche basate su consolidate evidenze medico-scientifiche e acquisite tramite un processo di formazione continua;
- operando secondo le Linee Guida emanate dalle principali società scientifiche;
- perseguendo il miglioramento continuo nell'erogazione del servizio sotto il profilo professionale e organizzativo, secondo i requisiti della LR 22/02 e del DGR 2501/04 e successivi, onde garantire efficacia, efficienza ed uniformità di trattamento dell'assistenza.

Attività Allergologica

L'attività e l'assistenza specialistica è rivolta alla diagnosi e al trattamento delle allergie da:

- Inalanti

- Alimenti
- Sostanze da contatto
- Farmaci
- Veleno di imenotteri

Prestazioni erogate

- Prima Visita Allergologica e Visita Allergologica di controllo
- Prick test per inalanti
- Prick test per alimenti
- Prick by Prick
- Patch test serie standard
- Patch test serie specifiche/professionali (*)
- Foto Patch Test (*)
- Prove allergiche per diagnosi di allergia al veleno di imenotteri (*)
- Prove allergiche per diagnosi di allergia al lattice
- Immunoterapia specifica (vaccinazione antiallergica) per allergeni inalanti, veleno imenotteri e lattice
- Test di provocazione nasale con allergeni specifici (*)
- Test intradermico con Siero e Plasma autologo (*)
- Test di funzionalità respiratoria
- Test per orticaria fisica
- Prove allergiche per diagnosi di allergia a farmaci (Antibiotici, FANS, ...) (*)

(*) *solo Ospedale di Este*

Sedi ambulatoriali

ESTE:
Ospedale di Este, via S. Fermo 10
Blocco C, primo piano
Tel.: 0429 618409 – E-mail: allergia.este@ulss17.it
Orario ambulatorio:
Martedì dalle ore 08.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.30 alle ore 16.00
Mercoledì dalle ore 08.00 alle ore 13.00
Giovedì dalle ore 08.00 alle ore 13.00

MONSELICE:
Ospedale di Monselice, via Marconi 19
Area Gialla, ingresso 2, ambulatorio n. 20
Tel.: 0429 788734
Orario ambulatorio:
Lunedì dalle ore 08.00 alle ore 13.00 e dalle ore 16.00 alle ore 18.00
Venerdì dalle ore 08.00 alle ore 13.00

Attività Pneumologica

L'attività e l'assistenza specialistica – ambulatoriale e domiciliare – di pneumologia, fisiopatologia respiratoria e tisiologia è rivolta alla diagnosi, cura e monitoraggio delle patologie respiratorie acute e croniche. Comprende inoltre:

- la prescrizione di protesi e ausili inerenti alla funzione respiratoria;
- la prescrizione di Ossigenoterapia a lungo termine;
- la diagnosi, cura e prevenzione della tubercolosi con gestione dei casi e delle forme latenti:
  - ✓ presa in carico del paziente con tubercolosi
  - ✓ completamento del percorso diagnostico – terapeutico
  - ✓ monitoraggio clinico e terapeutico
  - ✓ consegna dei farmaci antitubercolari con eventuale controllo diretto sull'assunzione della terapia;
  - ✓ consulenza specialistica per pazienti degenti nel Presidio Ospedaliero;
  - ✓ effettuazione e lettura del Test di intradermoreazione secondo Mantoux;
  - ✓ indagine epidemiologica per l'identificazione della fonte di contagio e dei contatti del paziente;
  - ✓ controllo clinico dei contatti e trattamento delle forme tubercolari latenti;
  - ✓ informazione ed educazione sanitaria per la prevenzione e cura della tubercolosi;
- l'attività di assistenza specialistica pneumologica domiciliare ai pazienti temporaneamente o stabilmente non autosufficienti e non deambulanti con:

- ✓ attivazione e presa in carico in Assistenza Respiratoria Domiciliare dei pazienti con Insufficienza Respiratoria Cronica;
- ✓ predisposizione del piano di assistenza individuale per i pazienti in ventilazione meccanica e/o ossigenoterapia domiciliare a lungo termine.

Prestazioni erogate

- Visita (prima visita e vista di controllo)
- Spirometria semplice
- Spirometria globale VR
- Test di broncodilatazione farmacologica: spirometria basale e dopo somministrazione di farmaco
- Test di diffusione alveolo capillare del CO (DLCO) presso la sede di Monselice
- **Test di provocazione bronchiale aspecifica (metacolina) -** sede di Monselice con prenotazione presso l'ambulatori
- Walking test (test del cammino) sedi di Monselice e Conselve con prenotazione presso i rispettivi ambulatori
- Emogasanalisi arteriosa: emogasanalisi di sangue capillare arterioso (prelievo di sangue arterioso o capillare), anche a domicilio con prenotazione presso ambulatorio
- Test di intradermoreazione con PPD - secondo Mantoux sede di Este con prenotazione presso ambulatorio.

Sedi ambulatoriali

CONSELVE:
Ospedale di Conselve, via V. Emanuele II, 22
Tel.: 049 9598182 – E.mail: pneumologia.conselve@ulss17.it
Orario ambulatorio:
il martedì e il mercoledì dalle 8.30 alle 12.30

ESTE:
Ospedale di Este, via S. Fermo, 4
Blocco D
Tel.: 0429 618313 – E.mail: pneumologia.este@ulss17.it
Orario ambulatorio:
lunedì, martedì, mercoledì e giovedì dalle ore 08.30 alle ore 12.30

MONSELICE:
Ospedale di Monselice, via Marconi 19
Zona Gialla, ingresso 2, ambulatorio n. 6
Tel.: 0429 788254 – E.mail: pneumologia.monselice@ulss17.it
Orario ambulatorio:
il lunedì e il giovedì dalle 8.30 alle 12.30

UOS CURE PALLIATIVE

Segreteria tel. e fax 0429 618165
E.mail: curepalliative@ulss17.it

A chi si rivolge

La UOS Cure Palliative, istituita con delibera aziendale n. 1273/2011, è struttura semplice articolazione interna dell'UOC Interdistrettuale Cure Primarie.
La UOS Cure Palliative è la prosecuzione naturale dell'esperienza del Nucleo Cure Palliative Interdistrettuale dell'Azienda ULSS 17 e fornisce un supporto completo, medico, infermieristico e psicologico ai pazienti terminali e ai loro famigliari, perché quando la scienza medica non può più fare niente, in realtà c'è ancora molto da fare: certo con obiettivi diversi, ma non per questo meno importanti.
Non si tratta più, infatti, di curare la malattia, ma di garantire al malato fino all'ultimo momento piena dignità, assenza di inutile dolore e la possibilità di affrontare l'avvicinarsi della morte nel modo più sereno possibile, per quanto possa sembrare difficile.
Con questo obiettivo, nell'ambito di un progetto regionale, ha operato nell'Azienda ULSS 17 fino al 30 marzo 2012 il Nucleo

Cure Palliative Interdistrettuale, seguendo i pazienti presi in carico in modo costante, con un approccio multidisciplinare e attento alle esigenze di ciascuno, nonché a quelle dei loro familiari.

Come agisce

L'assistenza fornita - per sette giorni la settimana - comprende la terapia del dolore, aiuto per l'idratazione e l'alimentazione, la gestione dell'integrità cutanea e il supporto psicologico al paziente e ai familiari.

L'innovazione

L'équipe Medica della UOS Cure Palliative non si sostituisce allo specialista ospedaliero che ha seguito il paziente, né al suo medico di famiglia, ma si affianca ad essi: in questo modo il paziente e i familiari trovano un ulteriore motivo di serenità nel vedere collaborare attivamente insieme i diversi professionisti coinvolti, evitando così situazioni di ansia e confusione date da consulti separati e magari contraddittori tra loro. E questo anche mediante accessi congiunti dei vari operatori a domicilio, che rappresentano un elemento innovativo e distintivo introdotto in Azienda ULSS 17 dal Nucleo Cure Palliative Interdistrettuale rispetto ad altre realtà territoriali dove questa possibilità non è disponibile.
Le esperienze sul campo del Nucleo Cure Palliative Interdistrettuale sono alla base del buon funzionamento della nuova UOS Cure Palliative. Grazie alla presenza di una psicologa dedicata per tutto il 2012, una particolare attenzione è riservata ai familiari del malato, sia in termini di informazione e consulenza per rispondere a qualsiasi interrogativo, sia come supporto psicologico specialistico.

Come si fa ad accedere

L'accesso ai servizi della UOS Cure Palliative avviene su segnalazione alle Centrali ADI (Assistenza Domiciliare Integrata) di Este e Monselice.

UOC INTERDISTRETTUALE MATERNITÀ INFANZIA ETÀ EVOLUTIVA FAMIGLIA - MIEEF

L'Unità Operativa Maternità, Infanzia, Età Evolutiva, Famiglia (MIEEF) è collocata nel Distretto Socio Sanitario di Este – Montagnana con sede ad Este c/o l'Ospedale, Via S.Fermo 10 tel/fax 0429 618418 e mail: mieef@ulss17.it

Il MIEEF si articola in diversi servizi ed attività, come di seguito rappresentato.

CONSULTORIO FAMILIARE

Il Consultorio Familiare è un Servizio territoriale pubblico di prevenzione, consulenza ed assistenza rivolto al singolo, alla coppia ed alla famiglia. Gli interventi consultoriali possono essere di tipo psicologico, sociale, educativo e/o ostetrico-ginecologico, inerenti la salute dell'età infantile, degli adolescenti, della donna in tutte le fasi della vita e della famiglia.

A chi si rivolge

- Famiglie in difficoltà
- Giovani coppie
- Adolescenti

Attività

Le attività consultoriali riguardano:

- Diagnosi, consulenza e assistenza rispetto a difficoltà personali, di coppia, familiari
- Psicoterapia su problematiche familiari, di coppia, relazionali
- Interventi psicologici, sociali, educativi e formativi inerenti la genitorialità
- Attività di consulenza sociale, psicologica e legale in favore del singolo o della coppia coinvolti in una separazione coniugale
- Attività di sostegno psicologico rivolto alla coppia in crisi o al singolo separato

- Attività di mediazione familiare rivolta alla coppia (coniugata e non coniugata) in fase di separazione
- Attività di “Spazio neutro” per sostenere la relazione genitori-figli in situazioni di crisi familiare
- Attività di “Spazio giovani” rivolte ad adolescenti che affrontano difficoltà connesse al proprio sviluppo affettivo e relazionale
- Attività di educazione e promozione della salute rivolta ad insegnanti, alunni e genitori sui temi della relazione educativa e dell’educazione sessuale
- Colloqui informativi su contraccezione, sessualità, gravidanza, menopausa, infertilità, interruzione volontaria di gravidanza (IVG)
- Corsi di accompagnamento alla nascita attivati nelle sedi di Este e Monselice, visite domiciliari del dopo parto, massaggio infantile, prevenzione della depressione post partum e “Primi Passi” (spazio di incontro rivolto ai bambini fino ai 2 anni di età accompagnati dai loro genitori)
- Visite ginecologiche ed ostetriche
- Consulenza legale sui problemi relativi al diritto di famiglia
- Collaborazione con il Tribunale Civile per separazioni e divorzi
- Collaborazioni con l’Autorità Giudiziaria (Minorile, Civile e Penale) per la tutela dei minori
- Collaborazioni con i Comuni, Scuole, Privato Sociale ed Associazioni di Volontariato.

Le prestazioni ginecologiche e ostetriche erogate dal Consultorio Familiare sono soggette al pagamento del ticket, con le esenzioni di legge previste.
La prenotazione delle visite ginecologiche ed ostetriche si effettua al CUP telefonando:
da rete fissa al n° verde 800 437040 e
da cellulare al numero 0429 766801;
Agli stessi numeri si comunicano eventuali disdette o richieste di variazioni.

Figure professionali

Assistente Sociale, Educatore Professionale, Ginecologo, Infermiere, Ostetrica, Psicologo.
In riferimento a specifiche attività progettuali sono inoltre presenti: Consulente Legale e Mediatore Familiare.

Modalità di accesso

L'accesso può essere spontaneo o su indicazione del Servizio Sociale del Comune, della Scuola, del Medico di Famiglia, del Pediatra di Libera Scelta, del Reparto di Ginecologia e Ostetricia, del Reparto di Pediatria o di altri Enti e Servizi.

Sedi ed orari apertura al pubblico

Consultorio Familiare di Este - Montagnana	
Per richiesta di informazioni, primi appuntamenti e/o per concordare le modalità di accesso al Servizio, è possibile scrivere alla casella di posta elettronica, oppure telefonare dal lunedì al venerdì nella fascia oraria 8.30-12.30 al numero telefonico 0429 618309.	
ESTE	MONTAGNANA
Via Settabile, 39 tel. e fax 0429 618309 cf.estemontagnana@ulss17.it	Via Ospedale, 3 tel. 0429 808679 - fax 0429 808711 cf.estemontagnana@ulss17.it
apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30 e il lunedì e il giovedì dalle ore 15.00 alle ore 18.00 In altri orari si riceve solo su appuntamento	apertura al pubblico: il martedì e il giovedì dalle ore 8.30 alle ore 12.30 In altri orari si riceve solo su appuntamento

Consultorio Familiare di Monselice - Conselve	
Per richiesta di informazioni, primi appuntamenti e/o per concordare le modalità di accesso al Servizio, è possibile scrivere alla casella di posta elettronica, oppure telefonare dal lunedì al venerdì nella fascia oraria 8.30-12.30 al numero telefonico 0429 788812	
MONSELICE	CONSELVE
Via Papa Giovanni XXIII, 1 tel. 0429 788812 fax 0429 788814 cf.conselvemonselice@ulss17.it	c/o Ospedale Via Vittorio Emanuele, 22 tel. 049 9598165 fax. 049 9598115 cf.conselvemonselice@ulss17.it
apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30 e il lunedì e il giovedì dalle ore 15.00 alle ore 18.00 In altri orari si riceve solo su appuntamento	apertura al pubblico: il martedì e il giovedì dalle ore 8.30 alle ore 12.30 In altri orari si riceve solo su appuntamento

CENTRO ADOZIONI

Presso il Consultorio Familiare di Este opera il Centro Adozioni, secondo quanto previsto dalla legge n. 184/83 e dalla legge n. 476/1998.

A chi si rivolge

- Aspiranti genitori
- Genitori adottivi
- Bambini adottati o in fase di adozione

Attività

- Sensibilizzazione, informazione, consulenza alle coppie che si dichiarano disponibili all'adozione, prima della presentazione della domanda all'Autorità Giudiziaria

- Indagini psicosociali individuali, di coppia e familiari con gli aspiranti genitori adottivi per la rilevazione delle risorse
- Stesura delle relazioni psicosociali disposte dal Tribunale per i Minorenni
- Incontri con la nuova famiglia per facilitare l'inserimento del bambino, durante tutto il periodo post adottivo, secondo la normativa vigente
- Interventi di sensibilizzazione e di collaborazione con le Scuole, con i vari Servizi territoriali sanitari e psicosociali per favorire i processi di integrazione
- Stesura di periodiche relazioni al Tribunale Minorenni nell'anno di affido preadottivo per le adozioni nazionali e internazionali per i Paesi stranieri che lo prevedono
- Relazioni per i Paesi di provenienza dei bambini, trasmesse tramite gli Enti autorizzati, secondo le richieste dei diversi Stati
- Attivazione di gruppi di sostegno per genitori e bambini nel periodo post adozione.

Figure professionali
Psicologo, Assistente Sociale, Educatore Professionale.

Modalità di accesso
L'accesso può essere spontaneo o su indicazione del Tribunale per i Minorenni, della Scuola, del Servizio Sociale del Comune, del Medico di Famiglia, del Pediatra di Libera Scelta o di altri Enti e Servizi.

Apertura al pubblico
Il Servizio è aperto al pubblico dal lunedì al giovedì dalle ore 8.30 alle ore 12.30.
Per richiesta di informazioni, primi appuntamenti e/o per concordare le modalità di accesso al Servizio, è possibile scrivere alla casella di posta elettronica del Centro Adozioni oppure telefonare nella fascia oraria 8.30-12.30 (dal lunedì al giovedì) al numero telefonico 0429 618535.

Sede

c/o Consultorio Familiare di Este
Via Settabile, 39
tel. 0429 618535
fax 0429 618309
e mail: centroadozioni@ulss17.it

CENTRO PER L'AFFIDO E LA SOLIDARIETÀ FAMILIARE - CASF

Il CASF è un servizio che si occupa di individuare risposte di protezione e tutela a favore di bambini/e, ragazzi/e di minore età, temporaneamente privi di un ambiente familiare idoneo. A tal fine formula progetti individuali di affido familiare di minori e di sostegno a famiglie multiproblematiche in stretta collaborazione con i Servizi Sociali e Sociosanitari dei Comuni e dell'Azienda Ulss17.

A chi si rivolge

- Genitori disponibili all'affidamento
- Minori e famiglie con minori con particolari difficoltà temporanee
- Minori in affidamento o in fase di affidamento

Attività

Il Centro per l'Affido e la Solidarietà Familiare articola la propria attività in differenti aree:

- promuove iniziative di sensibilizzazione sui temi della solidarietà familiare, della genitorialità sociale, dell'accoglienza e dell'affido, rivolte alla popolazione, in collaborazione con i Servizi territoriali, i Soggetti del privato sociale e le Associazioni di famiglie e di volontariato;
- organizza percorsi di formazione e di valutazione delle risorse familiari con famiglie disponibili all'affido o a forme di solidarietà;
- cura l'abbinamento tra il minore e la famiglia affidataria;
- offre sostegno e accompagnamento alle famiglie affidatarie che hanno un affido in corso;

- collabora con la rete dei servizi socio-sanitari del territorio per la definizione di progetti di supporto a famiglie in difficoltà;
- mantiene contatti con l'Autorità Giudiziaria minorile per le situazioni soggette a provvedimento.

Figure professionali
Assistente Sociale, Educatore, Psicologo.

Modalità di accesso
Si accede contattando il numero 0429 784625, dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 11.00.
Inoltre è sempre attivo un servizio di segreteria telefonica.

Gli Operatori sono presenti in sede:
dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 14.00
e nei pomeriggi di martedì e giovedì dalle 15.00 alle 17.00

Sede

Via Papa Giovanni XXIII, 1
c/o Distretto Socio Sanitario
35043 Monselice
tel. 0429 784625 - fax 0429 784633
e mail: servizio.affido@ulss17.it

SERVIZIO EDUCATIVO TERRITORIALE - SET

Il SET è un servizio che eroga interventi di sostegno ai minori ed alle loro famiglie (singole o in gruppo) qualora siano rilevate condizioni significative di svantaggio psicosociale, emarginazione o rischio di pregiudizio.

A chi si rivolge
Soggetti minorenni e loro famiglie in situazioni che richiedono interventi di tutela.

Attività
Le principali attività comprendono interventi domiciliari o in “spazio neutro”.

Figure professionali
Assistente Sociale, Educatore.

Modalità di accesso
Si accede contattando il numero 0429 784625, dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 11.00.
Inoltre è sempre attivo un servizio di segreteria telefonica.

Sede

Via Papa Giovanni XXIII, 1
c/o Distretto Socio Sanitario
35043 Monselice
Tel. 0429 784625 - Fax 0429 784633
e mail: servizio.affido@ulss17.it

ETÀ EVOLUTIVA NEUROPSICHIATRIA INFANTILE - EENPI

Il Servizio EENPI svolge interventi di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione rivolti alla popolazione di età compresa tra 0-18 anni che presenta problemi di sviluppo psicologico, cognitivo e dell'apprendimento, del linguaggio e con disabilità.
La suddetta attività è effettuata in un'ottica di presa in carico multiprofessionale globale del bambino, dell'adolescente e della sua famiglia.

A chi si rivolge
- Bambini e adolescenti con problematiche cognitive, psicologiche o comportamentali e con disabilità.

Attività
Le attività di Età Evolutiva e Neuropsichiatria Infantile riguardano interventi di prevenzione, cura e riabilitazione volti a:

- garantire prestazioni specialistiche mediche, psicologiche, sociali e riabilitative in ambito ambulatoriale a livello distrettuale, secondo progetti operativi che soddisfano i

bisogni di salute, con specifica attenzione alle diverse fasce d'età;

- programmare e attuare percorsi abilitativi e riabilitativi neuropsicomotori, del linguaggio e della comunicazione;
- collaborare con la famiglia della persona con disabilità attraverso una completa e continua informazione sugli eventi sanitari e sociali coinvolgenti il minore, sulle possibilità di recupero e sulla scelta degli interventi e dei percorsi che ne garantiscano la prevista integrazione nella scuola e nella società;
- prendere in carico precocemente il bambino con disabilità neuromotorie, psichiche e problematiche familiari e collaborare con le competenze specialistiche fisiatriche e riabilitative;
- prendere in carico l'adolescente affetto da patologia psichica;
- collaborare con le istituzioni scolastiche per l'inserimento e l'integrazione delle persone con disabilità nelle scuole di ogni ordine e grado;
- collaborare con gli enti preposti all'amministrazione della giustizia nella rete degli interventi di tutela e cura dei minori abusati, in situazioni sociali a rischio o sottoposti a provvedimenti giudiziari.

Le attività includono:

- visite e colloqui preventivi;
- visite e colloqui diagnostico-terapeutici;
- interventi di riabilitazione neuromotoria e motoria, logopedica e fisioterapica;
- consulenza alle famiglie;
- consulenza ad insegnanti, operatori sanitari, professionisti di enti vari;
- psicoterapia individuale, di gruppo e familiare.

➢ Tutte le prestazioni sanitarie erogate dal Servizio sono soggette al pagamento del ticket, con le esenzioni di legge previste.

Figure professionali
Neuropsichiatra Infantile, Psicologo, Assistente Sociale, Logopedista, Fisioterapista, Educatore.

Modalità di accesso
L'accesso può essere spontaneo o su indicazione del Medico di Famiglia, del Pediatra di Libera Scelta, del Reparto di Pediatria, della Scuola o di altri Enti e Servizi.

Sedi ed orari apertura al pubblico

Servizio EENPI di Este - Montagnana	
Per richiesta di informazioni, primi appuntamenti e/o concordare le modalità di accesso al Servizio è consigliabile scrivere alla casella di posta elettronica, oppure telefonare ai numeri sotto riportati nei giorni e negli orari indicati,	
ESTE	MONTAGNANA
Presso Ospedale Via s. Fermo, 10 tel./fax 0429 618497 eenpi.estemontagnana@ulss17.it	Via Ospedale, 3 tel. 0429 808684 fax 0429 808711 eenpi.estemontagnana@ulss17.it
apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.30 martedì e giovedì dalle ore 14.30 alle ore 17.30 In altri orari si riceve solo su appuntamento.	apertura al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle ore 13.30 In altri orari si riceve solo su appuntamento.

Servizio EENPI di Monselice - Conselve	
Per richiesta di informazioni, primi appuntamenti e/o concordare le modalità di accesso al Servizio è consigliabile scrivere alla casella di posta elettronica, oppure telefonare ai numeri sotto riportati nei giorni e negli orari indicati, corrispondenti a quelli di apertura al pubblico	
MONSELICE	CONSELVE
Presso Ospedale Via G. Marconi, 19 tel./fax 0429 788176 eenpi.conselvemonselice@ulss17.it	P.zza XX settembre, 1 tel. 049 9598705 fax 049 9598614 eenpi.conselvemonselice@ulss17.it
apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.30 lunedì e mercoledì dalle ore 14.30 alle ore 17.30 In altri orari si riceve solo su appuntamento.	apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.30 martedì e giovedì dalle ore 14.30 alle ore 17.30 In altri orari si riceve solo su appuntamento.

UOC INTERDISTRETTUALE DIPENDENZE

La finalità generale dell'UOC Interdistrettuale Dipendenze è la prevenzione, cura e riabilitazione dei disturbi da uso di sostanze psicoattive legali ed illegali e da gioco di azzardo patologico nelle persone e nelle famiglie che ne soffrono.

Figure Professionali
Medico, psichiatra, psicologo-psicoterapeuta, assistente sociale, educatore professionale, infermiere, amministrativo.

Attività
Le attività del servizio per le Dipendenze sono rappresentate da:

- attività di educazione e promozione della salute rivolta ad insegnanti, alunni e genitori.
- attività di sensibilizzazione, informazione e formazione rivolti al territorio, alle agenzie educative, alle Istituzioni Scolastiche, ai contesti lavorativi, ad Enti e Associazioni, alle Parrocchie in materie di sostanze psicoattive e di gioco d'azzardo patologico.
- attività di counselling negli Istituti Scolastici Superiori (C.I.C. Centro Informazione e Consulenza);
- analisi delle condizioni cliniche, socio-sanitarie e psicologiche di utenti che presentano abuso o dipendenza da sostanze psicoattive legali ed illegali e da gioco di azzardo patologico;
- diagnosi ed accertamento degli stati di dipendenza da sostanze psicoattive legali ed illegali attraverso accertamenti clinici e di laboratorio;
- individuazione, proposta e attuazione di programmi terapeutici integrati comprendenti trattamenti medici, psicoterapici e socio-riabilitativi;
- individuazione, proposta e attuazione di programmi terapeutici, idonei per ciascun utente, da svolgersi con l'inserimento in strutture terapeutiche accreditate;
- riabilitazione e reinserimento socio-lavorativo dei soggetti in trattamento;

- certificazioni su invio della Commissione Medica Locale ai fini del rilascio della patente di guida (prestazione soggetta a pagamento);
- collaborazione con l'Associazione Club alcolisti in Trattamento - Bassa padovana (Acat) - per il trattamento riabilitativo degli utenti in carico;
- predisposizione di programmi terapeutici come alternativa a sanzioni amministrative e come alternativa alla carcerazione;
- rilevazione dati statistici relativi ad interventi dei Ser.D. e sull'evoluzione del fenomeno delle tossicodipendenze.
- accertamento di secondo livello di uso di sostanze nei lavoratori con mansioni a rischio del territorio azienda ULSS 17

Modalità di accesso

Al Ser.D. possono rivolgersi persone e/o familiari di persone con problemi di uso, abuso o dipendenza da sostanze psicoattive legali ed illegali o con problemi di gioco d'azzardo.
I Ser.D. offrono le proprie prestazioni ai cittadini italiani e stranieri regolarmente iscritti al SSN e residenti nel territorio dell'ULSS 17.
Per la presa in carico di cittadini italiani e stranieri residenti in altri territori è necessaria l'autorizzazione dell'A.ULSS di appartenenza.
I cittadini stranieri privi di residenza regolare (Stranieri Temporaneamente Presenti) possono ricevere prestazioni essenziali previa esibizione dell'apposito certificato rilasciato dall'Ambulatorio Immigrati del Dipartimento di Prevenzione. Le prestazioni sono gratuite e non soggette al pagamento ticket.
Sono garantiti i diritti di privacy ai sensi del D.L. n. 196 del 30 giugno 2003.
Non vi sono tempi di attesa per il colloquio di accoglienza.

Servizio per le Dipendenze di **Monselice**
Via Rovigana, 5 35043 Monselice (PD)
Tel. 0429 788398 Fax 0429 788588
e- mail sert@ulss17.it

Orario per il pubblico

Accettazione/Informazioni/Appuntamenti

lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì
8.30-13.00	8.30-13.00	8.30-13.00	8.30-13.00	8.30-13.00
14.30-19.00	16.30-19.00			

Somministrazione terapia/Ambulatorio infermieristico

lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì
8.30-13.00	8.30-10.00	8.30-10.00	8.30-10.00	8.30-13.00
	11.00-13.00	11.00-13.00	11.00-13.00	
14.30-18.30 su appuntamento	16.30-18.30 su appuntamento			

Il venerdì mattina si accettano esami urine fino alle 12.30.

Negli orari indicati è possibile ricevere informazioni telefoniche.

Servizio per le Dipendenze di **Este**
Via Settabile, 29/a 35042 Este (PD)
Telefono 0429 618389 Fax 0429 618527
e-mail sert.este@ulss17.it

Orario per il pubblico

Accettazione/Informazioni/Appuntamenti

lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì
8.30-13.00	8.30-13.00	8.30-13.00	8.30-13.00	8.30-13.00
14.00-18.00			16.00-18.00	

Somministrazione terapia/Ambulatorio infermieristico

lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì
7.40-9.30	7.40-9.30	7.40-9.30	7.40-9.30	7.40-9.30
11.00-13.00	11.00-13.00	11.00-13.00	11.00-13.00	11.00-13.00
14.00-15.00				

Il venerdì mattina si accettano esami urine fino alle 9.30.

UOC ODONTOIATRIA DI COMUNITÀ

AMBULATORI ODONTOIATRICI

La UOC di Odontoiatria di Comunità e gli Ambulatori odontoiatrici offrono prestazioni di diagnosi, cura, di chirurgia orale e attività di tutela della salute dentale rivolta agli alunni di 1° e 2° elementare del territorio dell'Azienda ULSS.
Inoltre la UOC di Odontoiatria di Comunità offre prestazioni di chirurgia orale a livello muco-gengivale, dentale e ossa mascellari e riabilitazione protesica mobile e scheletrata, oltre agli utenti che si rivolgono all'ambulatorio, anche agli ospiti delle Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA) dell'Azienda ULSS e agli utenti dei Centri Diurni per disabili.

Figure professionali: Medico Odontostomatologo, Infermiere.

Attività di screening presso le RSA
(residenze sanitarie assistenziali)

Secondo un calendario annuale, in accordo con i Responsabili delle RSA, vengono programmate le visite odontoiatriche di screening rivolte ai nuovi ospiti.
Su richiesta dell'utente, del familiare o del Medico di Medicina Generale viene garantita la visita anche agli altri ospiti.
In funzione della patologia orale presente e delle condizioni generali, in accordo con il Medico di Medicina Generale e con il consenso dell'utente o del tutore, si attua un programma terapeutico che viene svolto presso le sedi ambulatoriali ospedaliere.
I casi particolarmente complessi afferiscono alla sede di Este.

Attività di screening a favore degli utenti dei centri diurni per persone con disabilità

Secondo un calendario annuale vengono programmate le visite odontoiatriche rivolte ad utenti dei Centri Diurni in collaborazione con i Responsabili delle strutture previa autorizzazione degli utenti, o dei familiari o dei tutori nei casi necessari.

L’attività di screening odontoiatrico si svolge presso le sedi ambulatoriali più vicine alla struttura, questo per ridurre al minimo il disagio degli utenti.
Dopo la visita viene stilato un programma terapeutico e raccolto il consenso si provvede all’inserimento degli utenti nei percorsi di cura:

- in regime ambulatoriale presso la sede di Este
- in regime di ricovero presso il reparto Otorinolaringoiatria di Monselice.

La tipologia del percorso di cura proposto dipende dal grado di collaborazione del persona disabile e dalla complessità della cura.

Attività di tutela alla salute dentale rivolta agli alunni della scuola primaria (1° e 2° elementare)

L’obiettivo dell’attività è fornire ai bambini adeguate informazioni in merito alla struttura e funzione dei denti, di una corretta alimentazione e di educazione ad una corretta pulizia e conservazione dentale.
Fornire alle famiglie l’opportunità di prevenire patologie odontoiatriche effettuando una visita e le relative prestazioni (sigillatura e cura dei primi molari permanenti) se necessarie, gratuite, presso gli ambulatori di odontoiatria dell’Azienda.
Secondo un calendario annuale, presso gli Istituti Scolastici che hanno dato la propria adesione, vengono programmati incontri educativi.
Ai genitori degli alunni viene proposta una visita odontoiatrica e, se necessaria, la sigillatura o cura dei primi molari permanenti.

Tali prestazioni non sono soggette a ticket.

Sede e orari

SEDE	ORARI
Odontoiatria di Comunità ESTE Tel 0429 618387	Gli orari di apertura si possono consultare all'esterno dell'ambulatorio odontoiatrico
Amb. Odontoiatrico CONSELVE Tel. 049 9598133	martedì 9.30 – 17.30 mercoledì 9.00 – 16.00
Amb. Odontoiatrico MONSELICE Tel. 0429 788394	Tutti i giorni dal lunedì al venerdì 8.00 – 12.00
Amb. Odontoiatrico MONTAGNANA Tel. 0429 808717	lunedì e giovedì 8.30–13.00, 13.30–17.30 martedì 8.30 – 13.30

UOC DISABILITÀ HANDICAP ADULTI ANZIANI (DHAA)

Sede di Monselice Via Papa Giovanni XXIII n. 1
Tel.e fax 0429.788839 - 788800
Sede di Este Via San Fermo n. 10 (ospedale, blocco C)
Tel. e fax 0429.618531 - 618339

L'Unità Operativa Interdistrettuale Disabilità Handicap Adulti Anziani (DHAA) risponde ai bisogni delle persone anziane e con disabilità in età adulta mediante servizi ed interventi nei sistemi della domiciliarità e della residenzialità.

Gli interventi dell'area disabilità adulta si rivolgono a persone di età compresa tra i 18 e 64 anni con disabilità certificata ai sensi della L.104/92 art. 3 comma 1 e 3 e Invalidità Civile attraverso la predisposizione di progetti individualizzati di autonomia personale, aiuto personale, integrazione sociale, sostegno alle famiglie, interventi di aiuto economico, nonché la valutazione per l'inserimento e l'accoglienza semiresidenziale e/o residenziale in strutture idonee accreditate (L.R. 22/02).

Per rispondere alla complessità dei bisogni della persona con disabilità e della sua famiglia, in un ottica di promozione sociale e di qualità di vita, nella Regione Veneto esiste una rete di Servizi Diurni e Residenziali, nonché di interventi Domiciliari, particolarmente radicati nel territorio, organizzata in un sistema integrato di competenze, responsabilità e risorse sia pubbliche che del Privato Sociale. In questo modo sono state attivate sul territorio tutte le opportunità che favoriscono il permanere della persona nel suo ambiente, integrando le risorse della famiglia, in una logica di promozione di percorsi di vita il più possibili autonomi e indipendenti.
Le figure professionali che operano nell'UOC DHAA, area disabilità adulta, sono rappresentate da: l'assistente sociale, l'educatore professionale, il personale amministrativo, ciascuno con compiti afferenti al proprio profilo professionale.

SERVIZI DIURNI

Il Centro Diurno (ex CEOD) è un servizio territoriale, accreditato come previsto dalla L.R. 22/02 rivolto a persone con disabilità con diversi profili di autosufficienza, a cui fornisce interventi di carattere educativo, riabilitativo e assistenziale.
Garantisce un'apertura quotidiana compresa tra le ore 8.30-16.00 e annuale pari a 225 giorni.
In questo servizio opera personale specializzato con qualifica di Educatore Professionale e di Operatore Socio Sanitario (al bisogno sono presenti altre figure socio-sanitarie specifiche).
La persona con disabilità che accede a questo servizio può contare sulla stesura di un Progetto Personalizzato che modula le attività e gli interventi del Centro Diurno sui bisogni effettivi della persona.

La proposta educativa spazia da attività di supporto alle autonomie di base, ad attività manuali ed espressive, ad altre di educazione motoria e di addestramento al lavoro e persegue l'obiettivo generale del benessere globale della persona, del consolidamento dell'autostima e dell'acquisizione, per quanto possibile, di un'identità adulta.
L'utilizzo di questi servizi non comporta, allo stato attuale, alcun onere a carico della famiglia o dell'interessato.

A chi sono rivolti

A soggetti con disabilità psicofisica con diversi profili di autosufficienza in possesso della certificazione di invalidità civile e della legge 104/92 art. 3 in età post scolare e per i quali non sia possibile prevedere alcun inserimento in scuole di grado superiore o di formazione professionale o che al termine di essi non sia possibile l'accesso, anche in forma protetta, al mondo del lavoro.

Elenco dei Centri Diurni

I servizi di seguito elencati sono gestiti da Enti del Privato Sociale in possesso del'autorizzazione all'esercizio e

dell'accreditamento istituzionale rilasciati dalla Regione Veneto

Società Cooperativa Sociale "Alambicco" tipo A Conselve Via Palù, 63 Telefono e Fax 049 5384993 E.mail alambicco@gasnet.it CD Maddalena – Via Palù, 63 CD Donatella Via Palù, 65/c CD Donatella Via Palù 65/d
Fondazione "Irea" Morini Pedrina Pelà Tono Este Viale Fiume, 51 Telefono 0429 602674 Fax 0429 601371 E.mail irea@morinipedrina.it CD Viale Fiume 51
Società Cooperativa Sociale"Giovani e Amici" tipo A CD - Sede di Terrassa Padovana Via Navegauro, 50 Telefono e Fax 049 5383389 CD – sede di Solesino loc. di Arteselle Via Arzere, 88/C Telefono e Fax 0429 770545 E.mail giovanieamici@livecom.it
Fondazione "Simon Franchin Onlus" Montagnana Via Borgo Eniano, 30 Telefono 0429 81208 Fax 0429 807308 E.mail info@fondazionefranchin.com CD "la Villa" Via Borgo Eniano 30

Sul territorio sono altresì presenti altri due Enti che, in collaborazione con questa U.O.C, realizzano progetti a carattere diurno:

Società Cooperativa Sociale “Spazio Elle” tipo B
Monselice - Via Umbria
Telefono 0429 75209 - Fax 0429 784153
E.mail spazioelle@hotmail.com

Società Cooperativa Sociale “Crescere insieme” tipo A
Montagnana - Via Luppia Alberi 1,3
Telefono 0429 81415 - Fax 0429 805287
E.mail info@crescinsieme.org

La persona e/o la famiglia per ottenere le prime informazioni può rivolgersi:

sede di Monselice Via Papa Giovanni XXIII n. 1
Tel. 0429 788800 Tel. e Fax 0429.788839

sede di Este Via San Fermo (ospedale blocco C)
Tel. 0429 618339 Tel. e Fax 0429 618531

I SERVIZI RESIDENZIALI: COMUNITÀ ALLOGGIO (C.A.)

L’A.ULSS 17 ha fatto proprio il modello regionale di residenzialità attivando cinque Comunità Alloggio, che rispondono alle caratteristiche definite dalla LR 22/02, finalizzate all’accoglienza di persone con disabilità che si trovano nell’impossibilità di rimanere presso il proprio domicilio.

La Comunità Alloggio accoglie persone adulte con disabilità prive di nucleo familiare o per le quali sia impossibilitata la permanenza nello stesso sia temporaneamente che permanentemente. È una struttura che ricalca il modello familiare, in grado di accogliere max 10 persone, ed ha finalità di accoglienza e gestione della vita quotidiana, orientata alla tutela della persona, allo sviluppo delle abilità sociale e alla riabilitazione o alla realizzazione di esperienze di vita autonoma (come previsto dalla DGRV 84 del 16.01.2007)

La DGRV 4589 del 28.12.2007 individua tre diversi livelli di impegnative, permettendo così alla Comunità Alloggio, che

dispone di adeguate professionalità, di accogliere anche persone bisognose di livelli medi ed elevati di assistenza, servizio tipico della Comunità Residenziale e della R.S.A.

Le Comunità Alloggio presenti sul territorio in possesso dei requisiti previsti dalla LR 22/02 e DGRV 84/07 sono 6, di cui 5 attive al 1 gennaio 2012, per un totale di 48 posti. Altre due strutture sono in fase di accreditamento per ulteriori 20 posti.
Tutte le strutture attive sono gestite da Enti del Privato Sociale con i quali è stato superato l'affidamento privatistico (convenzione diretta) giungendo a contratti di natura pubblicistica (conferimento della titolarità del servizio tramite accordi gestionali).

Inoltre è possibile attivare interventi di "Pronta accoglienza" nell'arco delle 24 ore per tutte le situazioni di emergenza, e di "Accoglienza programmata" (illustrati nel paragrafo: "Interventi di sollievo"). È prevista la partecipazione alla spesa da parte della famiglia e/o dell'interessato.

A chi si rivolge

A persone con disabilità fisico intellettiva con diversi profili di autosufficienza in possesso della certificazione di invalidità civile e di quella ai sensi della legge 104/92 art. 3 c. 3 di età pari o superiore a 18 anni, temporaneamente o definitivamente, prive di un adeguato supporto familiare.

Elenco delle Comunità Alloggio

Le Comunità di seguito elencate sono gestite da Enti del Privato Sociale in possesso dell'autorizzazione all'esercizio e dell'accreditamento istituzionale rilasciati dalla Regione Veneto.

Cooperativa Sociale "CODESS" tipo A
Comunità Alloggio "Il Sole"
Conselve Via Fossalta, 8
Telefono 049 9501643, Fax 049 9514692
E.mail comconselve@codess.com

Fondazione “Franchin Simon Onlus” Montagnana Comunità Alloggio “Arcobaleno” Comunità Alloggio “Il Giardino” Comunità Alloggio “L’Alveare” Montagnana Via Borgo Eniano, 30 Telefono 0429 81208 Fax 0429 807308 E.mail info@fondazionefranchin.com
Fondazione IREA Morini Pedrina Pelà Tono Este Comunità Alloggio “Villa Benvenuti” Este Via S. Stefano, 7 Telefono 0429 600587 – 0429 602674 Fax 0429 601371 E.mail irea@morinipedrina.it

La persona e/o la famiglia per ottenere le prime informazioni può rivolgersi:

sede di Monselice Via Papa Giovanni XXIII n. 1
tel. 0429 788800 tel. e fax 0429.788839

sede di Este Via San Fermo n. 10 (ospedale blocco C)
tel.0429 618339 tel e fax 0429.618531

GLI INTERVENTI DOMICILIARI

Interventi di promozione dell'autonomia personale
Sono interventi finalizzati a promuovere forme di autonomie personale che permettano di migliorare le capacità di relazione e di partecipazione alla vita sociale e lavorativa; nonché interventi di promozione delle attività sportive, di tempo libero e di integrazione sociale, tramite progetti personalizzati nell'ambito dei programmi territoriali di intervento, ai sensi della L. 284/97 e della L. 162/98.
La tipologia di interventi prevede attività di assistenza domiciliare e aiuto nella cura della persona mediante interventi educativi e di integrazione sociale.

Interventi di Aiuto Personale

Sono interventi finalizzati al mantenimento della persona con disabilità gravi o complesse nel proprio nucleo familiare e rientrano nelle prestazioni della L.104/92 all'art 9 e della L.162/98. Esso è "… finalizzato a facilitare l'autosufficienza e la possibilità di integrazione delle persone in temporanea o permanente grave limitazione dell'autonomia, non superabile attraverso la fornitura di sussidi tecnici, informatici, protesici o altre forme di sostegno rivolte a facilitare l'autosufficienza e le possibilità di integrazione dei cittadini stessi". Pertanto tali aiuti sono rivolti, con priorità, a persone che per ragioni di diversa natura non accedono a servizi diurni.

Interventi di Vita Indipendente

Consistono in un contributo economico destinato a persone con grave disabilità fisico motoria, ma in grado di autodeterminazione, finalizzato alla fruizione di prestazioni assistenziali e di mobilità allo scopo di garantire la libera partecipazione alla vita sociale.

Il contributo economico (ex DGR 2824/03) è assegnato sulla base di un progetto realizzato con la piena condivisione della persona con disabilità.

Il progetto individuale viene predisposto e realizzato con la piena condivisione della persona con disabilità che assume e gestisce direttamente il rapporto di lavoro con l'assistente personale.

Buoni servizio e gli Assegni di sollievo

Sono contributi economici che vengono assegnati alla persona con disabilità, secondo le indicazioni descritti nel piano territoriale di cui alla delibera DG 1246 del 26.11.2008 "Piano locale per la domiciliarità triennio 2007/09 interventi di sollievo" per sostenere la famiglia che ha scelto di assistere a domicilio la persona con disabilità.

Il buono di servizio è una somma riconosciuta per l'acquisto di servizi presso enti del territorio, relativi ad interventi di accoglienza residenziale e semiresidenziale temporanea.

L'Assegno di sollievo è una somma riconosciuta alla famiglia che assiste persone con disabilità che presentano un elevato

carico assistenziale e/o che ricorrono a forme di sostituzione temporanea del nucleo familiare con priorità per le situazioni caratterizzate da urgenza (il procedimento è gestito dal comune di residenza).

Gli interventi di sollievo

Gli interventi di sollievo sono interventi che, nel completare il sistema della domiciliarità, mirano a sostenere il ruolo delle famiglie che assistono nel proprio domicilio persone in situazione di gravità, attraverso accoglienze temporanee nelle Strutture Residenziali del territorio.
Nello specifico:

- La Pronta Accoglienza assicura un intervento tempestivo entro le 24 ore nell'accogliere la persona con disabilità in una struttura residenziale accreditata, al verificarsi di una situazione di emergenza per l'impossibilità dei familiari di prendersi cura della persona con disabilità.
- L'Accoglienza Programmata nei Servizi Residenziali offre la possibilità per la persona con disabilità e per i suoi familiari di programmare per uno o più periodi l'accoglienza temporanea in una struttura residenziale accreditata.

La persona e/o la famiglia per ottenere le prime informazioni può rivolgersi:
sede di Monselice Via Papa Giovanni XXIII n. 1
Tel. 0429 788800 Tel. e Fax 0429 788839
sede di Este Via San Fermo n. 10 (ospedale blocco C)
Tel. 0429 618339 Tel. e Fax 0429 618531

Modalità di accesso ai Servizi Diurni, Residenziali e Domiciliari

La famiglia o l'interessato deve rivolgersi all'Assistente Sociale dell'U.O.C. DHAA della sede del Distretto territorialmente competente (Este o Monselice) e presentare la richiesta su apposita modulistica allegando la certificazione di invalidità civile e della legge 104/92, nonché, laddove prevista, la certificazione ISEE.
Gli operatori dell'Unità Operativa DHAA, in collaborazione con l'interessato e/o la famiglia, con altri Servizi a conoscenza del

caso (Comuni, altri Servizi Ulss), definiscono i bisogni e individuano l'intervento o la struttura adeguata.
La domanda viene valutata dall'Unità Valutativa Multidimensionale Distrettuale (UVMD) che autorizza l'intervento individuato.
Successivamente gli operatori dell'Unità Operativa DHAA di concerto con la persona con disabilità, la sua famiglia e nel caso di accesso al Centro Diurno e la Comunità Alloggio, anche con gli Enti del Privato Sociale Accreditato, provvedono ad elaborare il Progetto Personalizzato.

STRUTTURE SEMIRESIDENZIALI E RESIDENZIALI PER PERSONE ANZIANE

La richiesta per l'accesso alle strutture sotto elencate deve essere inoltrata al P.U.A. Socio-Sanitario (vedere orari a pag. 24) del Distretto Socio Sanitario competente, sulla base della residenza della persona interessata.
L'accesso è regolato secondo apposita graduatoria che viene periodicamente aggiornata (ogni 15 giorni).

Strutture Semiresidenziali

Casa di Riposo "F. Beggiato"
(Centro diurno per persone anziane autosufficienti)
Sede Legale: Via Fossalta, 4 - 35026 Conselve
Sede Operativa: Via Fossalta, 4 – Conselve
Tel. 049 9500656 - Fax 049 9500444

"Centro Servizi Anziani"
(Centro diurno per persone anziane autosufficienti)
Sede: Via Garibaldi, 35 - 35043 Monselice
Tel. 0429 783377 - Fax 0429 783105

Casa di Riposo "S. Giorgio"
(Centro diurno per persone anziane autosufficienti, solo per i Comuni della Sculdascia)
Sede: Via Del Placco, 31 - 35040 Casale di Scodosia
Tel. 0429 87329 - Fax 0429 847797

"Villa in Villa"
(Centro diurno socio sanitario per persone anziane non autosufficienti)
Sede Legale: Via Olmo, 4 – 35042 Este
Sede Operativa: Via Roma, 21 - 35040 Villa Estense
Tel. 0429 660092 - Fax 0429 602979

Fondazione Istituto per Anziani "S. Tecla"
(Centro diurno socio sanitario per persone anziane non autosufficienti)
Sede: Via Prà 10/e - 35042 Este
Tel. 0429 632211 - Fax 0429 632285

Strutture Residenziali a carattere temporaneo

Fondazione Istituto per Anziani "S. Tecla" di Este
Posti di residenzialità temporanea (ex posti di sollievo)
Posti di residenzialità temporanea per persone affette da malattia di Alzheimer (Struttura Alta Protezione Alzheimer SAPA)
Sede: via Prà 10/E 35042 Este
Tel. 0429 632211 - Fax 0429 632285

Strutture Residenziali

Casa di Riposo "S. Giorgio"
Sede: Via Del Placco, 31 - 35040 Casale di Scodosia
Tel. 0429 87329 - Fax 0429 847797

Casa di Riposo "F. Beggiato"
Sede Legale: Via Fossalta, 4 - 35026 Conselve
Tel. 049 9500656 - Fax 049 9500444

Sedi Operative:
Via Fossalta, 4 – Conselve
Tel. 049 9500732 - 049 9500656
Fax 049 5385918
Rsa di base – Via Vittorio Emanuele II, 22 – Conselve
Tel. e Fax 049 9598145
Rsa di base (ex Casa Salute) – Via Vittorio Emanuele II, 22 Conselve
Tel. e Fax 049 9598233

Fondazione Istituto per Anziani "S. Tecla"
Sede Legale: Via S. Stefano, 9 - 35042 Este
Tel. 0429 6005.87 - Fax 0429 602452

Sedi Operative :
Via Prà, 10/e - 35042 Este
Tel. 0429.632211 - Fax 0429.632285
Via S. Stefano, 9 - 35042 Este
Tel. 0429 600587 - Fax 0429 602452

Pensionato "Pietro e Santa Scarmignan"
Sede: Via Roma, 42 - 35040 Merlara
Tel. 0429 85073 - Fax 0429 85426

"Centro Servizi Anziani"
Sede Legale: Via Garibaldi, 35 - 35043 Monselice
Tel. 0429 783377 - Fax 0429 783105

Sedi Operative:
Via Garibaldi. 35 – 35043 Monselice
Tel 0429 783377 Fax 0429 783105
Via dei Placco,31 – 35040 Casale di Scodosia
Tel. 0429 87329 - Fax 0429 847797

"Casa di Soggiorno e Pensionato della Città Murata"
Sede: Via Berga, 21 - 35044 Montagnana
Tel. 0429 800670 - Fax 0429 800671

“C S A Valgrande”
Sede Legale : Via Lussemburgo, 1 – 35121 Padova
Sede Operativa: Via Valgrande 43/A 35040 Carmignano di S.Urbano
Tel. 0429 693112 - Fax 0429 1960115

Qualsiasi cittadino può visitare queste strutture al fine di verificare personalmente l'organizzazione interna, conoscere i vari servizi e le attività che in essa si svolgono, con l'intento di mantenere aperti i canali di comunicazione con il contesto sociale favorendo il più possibile gli scambi ed i contatti con il territorio.

ALTRI SERVIZI

SERVIZIO INTEGRAZIONE SCOLASTICA E SOCIALE DELLE PERSONE CON DISABILITÀ

Il Servizio di Integrazione Scolastica e Sociale (SISS) è un servizio finalizzato alla piena integrazione e partecipazione della persona con disabilità nelle scuole di ogni ordine e grado, pubbliche e private, e nei diversi contesti di vita attraverso l'affiancamento di operatori socio sanitari (L. 5 Febbraio 1992 n. 104 "Legge quadro per l'assistenza sociale e i diritti delle persone handicappate").
Il diritto all'istruzione si esplica mediante la collaborazione e la messa in atto di specifiche modalità di intervento da parte della Scuola, dell'équipe socio sanitarie dell'Azienda ULSS, dei Comuni, della Provincia, delle famiglie e delle Associazioni di Volontariato o di categoria, le quali hanno siglato un apposito Accordo di Programma.

A chi si rivolge
Sono interessate le persone con disabilità da 2 anni a 18/20 anni che in base alla definizione di "handicap" enunciata nella L. 104/92, si trovano in situazione di deficit medio-grave-gravissimo (art. 3 c. 3 della suddetta legge), nelle aree psicomotoria, psico relazionale e dell'autonomia personale e sociale in genere.
Lo stato di "handicap", al fine dell'assegnazione dell'Operatore Socio Sanitario (OSS), è documentato dalla Certificazione di Handicap rilasciata dai servizi socio sanitari territoriali (Neuropsichiatria Infantile, Età Evolutiva) ai sensi della L.104/92 e della DGR n. 2248 del 01/07/2007 "Modalità e criteri per l'individuazione dell'alunno come soggetto in situazione di handicap ai fini dell'integrazione scolastica (DPCM 23/02/2006 n. 185).

Attività

Il Servizio di Integrazione Scolastica e Sociale si attua mediante l'assegnazione dell'operatore socio sanitario per interventi di tipo:

- educativo assistenziali nell'ambito delle cure personali (aiuto nella cura di sé, nella vestizione, nell'assunzione dei pasti, nel soddisfacimento dei bisogni fisiologici, nella deambulazione, ecc),
- sviluppo delle aree delle autonomie personali (sostenere la persona con disabilità nei processi di crescita personale, promuovendo l'autodeterminazione nella costruzione di un proprio progetto di vita);
- favorire la socializzazione (piena inclusione sociale e partecipazione della persona con disabilità nel contesto di vita).

Figure professionali

A) Coordinatore del Servizio di integrazione Scolastica e Sociale per:

- la programmazione annuale delle risorse umane ed economiche,
- l'assegnazione dell'operatore socio sanitario sulla base della valutazione dei bisogni assistenziali;
- i rapporti di collaborazione con le Istituzioni Scolastiche e le famiglie
- i rapporti di collaborazione con il privato sociale eventualmente interessato;
- la collaborazione con i servizi dell'Azienda ULSS nell'ambito della gestione di progetti a favore delle persone con disabilità previste dalla normativa
- il monitoraggio, verifica e valutazione del livello di efficacia ed appropriatezza dei servizi erogati, anche attraverso la consultazione degli utenti;

la formulazione e la realizzazione di proposte di formazione e aggiornamento anche in raccordo con le scuole e altri servizi per la disabilità.

B) L'operatore socio sanitario (OSS):

- per gli interventi socio assistenziali nell'ambito delle autonomie di base
- per la comunicazione
- la relazione
- la socializzazione.

Modalità di accesso

Non è un servizio a domanda individuale.

La scuola, sulla base della certificazione di handicap, rilasciata secondo la normativa vigente, come sopra riportato, richiedono all'A.ULSS 17- Servizio di Integrazione Scolastica e Sociale, con apposita modulistica ed in tempi prestabiliti, per l'attivazione del servizio attraverso l'assegnazione dell'operatore socio sanitario (Accordo di Programma Provinciale in materia Integrazione degli alunni con disabilità).

Sedi e orari si servizio

Il Servizio di Integrazione Scolastica e Sociale si trova a Conselve c/o l'U.O.C. Programmazione Gestione Vigilanza Controllo – Servizi Sociali

Il Servizio riceve su appuntamento (1° Piano sopra portineria dell'Ospedale di Conselve).

Indirizzo:

Servizi Sociali - Via Vittorio Emanuele II n. 22 Conselve PD

Telefono 049 9598116 - Fax 049 9598120

e mail servizi.sociali@ulss17.it

SERVIZIO INTEGRAZIONE LAVORATIVA - SIL

Il Servizio Integrazione Lavorativa (SIL) è istituito nell'A.ULSS 17 ai sensi della L. R. 16/2001 "Norme per il diritto al lavoro delle persone disabili in attuazione della legge 12 marzo 1999 n.68 "Istituzione del Servizio Integrazione Lavorativa nelle Aziende ULSS" al fine di assicurare efficienti raccordi tra i servizi all'impiego e i servizi socio-sanitari territoriali con il

compito di promuovere e sostenere l'integrazione lavorativa delle persone con disabilità e/o svantaggiate.

A chi si rivolge

Sono destinatari degli interventi del SIL:

- persone con disabilità di cui all'articolo 1 della legge n. 68/1999;
- persone riconosciute in stato di handicap ai sensi della legge n. 104/1992;
- persone svantaggiate per problemi di salute mentale o di dipendenza, inviate dai servizi socio sanitari;
- persone svantaggiate per le quali sia stata data delega all'Azienda ULSS da parte dei comuni o degli enti competenti.

Attività

Il SIL agisce mediante il metodo del progetto individualizzato, promuovendo la creazione di condizioni che facilitino l'ingresso nel mondo del lavoro di persone con disabilità e/o svantaggiate.

Il Servizio si rapporta in modo organico con i servizi socio sanitari territoriali specifici (Servizi di Età Evolutiva, Handicap Adulto, Salute Mentale e Dipendenze) per:

- concordare la programmazione degli interventi individualizzati;
- attivare azioni coordinate con i diversi soggetti istituzionali del mondo del lavoro e di solidarietà sociale;
- promuovere iniziative di informazione e sensibilizzazione;
- progettare e realizzare percorsi personalizzati.

Il SIL si coordina con il Settore Lavoro della Provincia competente ed i Centri per l'Impiego per promuovere sia il collocamento mirato che una collaborazione dinamica per l'attuazione della L. 68/99 e della L. R. 16/01.

Gli strumenti

Per raggiungere gli obiettivi il SIL realizza progetti specifici per favorire l'incontro tra il contesto lavorativo e la persona, mediante:

- interventi di consulenza e informazione;
- progetti di osservazione/orientamento;
- progetti riabilitativi in collaborazione con altri servizi specialistici;
- progetti di formazione/addestramento;
- progetti di mediazione/collocamento;
- progetti di mantenimento del lavoro;
- progetti di integrazione sociale in contesti di normalità.

Figure professionali

A) Coordinatore del Servizio di Integrazione Lavorativa per:

- la programmazione annuale delle attività, delle risorse umane ed economiche;
- i rapporti di collaborazione con i servizi specialistici, le Amministrazioni Comunali, Enti e Istituzioni del mondo del lavoro;
- il supporto tecnico agli Operatori per la realizzazione dei progetti, per il monitoraggio, la verifica e la valutazione del livello di efficacia ed appropriatezza dei servizi erogati;
- la supervisione delle funzioni amministrative;
- la formulazione e realizzazione di proposte di formazione e aggiornamento.

B) Operatori della mediazione per:

- la conoscenza, la valutazione delle capacità e potenzialità, dei bisogni individuali delle persone e delle aziende;
- la progettazione individualizzata e la scelta degli strumenti idonei in collaborazione con i servizi all'impiego, le cooperative sociali e le realtà del "Terzo settore", le aziende collaboranti;
- la gestione dei progetti e il monitoraggio delle

esperienze;

- la predisposizione e raccolta della documentazione relativa ai casi e degli aspetti amministrativi

Modalità di accesso al Servizio Integrazione Lavorativa

Il Servizio si attiva su richiesta dell'interessato, della famiglia o a seguito di segnalazione da parte di un servizio territoriale competente (Neuropsichiatria Infantile/Età Evolutiva, Handicap Adulto, Dipartimento Salute Mentale, Servizio Dipendenze, Servizi Sociali dei Comuni).

I Servizi che segnalano provvedono a raccogliere ed a selezionare le richieste di ammissione ai programmi di integrazione lavorativa, ricercando tutti i dati disponibili a descrivere nella sua globalità e complessità il soggetto.

Il Servizio Integrazione Lavorativa, sulla base della documentazione pervenuta, dei colloqui effettuati e delle informazioni fornite dal diretto interessato, dalla famiglia e dai servizi, adotta gli strumenti più idonei per il perseguimento degli obiettivi individuati **condividendoli** con i destinatari degli interventi.

Sedi e orari di apertura al pubblico

Sede del Servizio di Integrazione Lavorativa:
Conselve - Via Vittorio Emanuele II, n. 22
Telefono 049 9598119, 049 9598196 - Fax 049 9598120
e-mail: sil.conselve@ulss17.it
Si riceve su appuntamento.