www.ulss17.it

Carta dei Servizi

6

GUIDA AL DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE

La Carta dei Servizi è composta da

1. *Presentazione dell'Azienda e principi fondamentali*
2. Guida all'assistenza specialistica ambulatoriale
3. Guida all'assistenza farmaceutica
4. Guida al ricovero
5. Guida ai Distretti Socio-sanitari
6. **Guida al Dipartimento di Prevenzione**
7. Guida al Dipartimento di Salute Mentale

aggiornato a novembre 2012

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico è a disposizione degli utenti per informazioni e comunicazioni
Telefono: 0429 788521
Fax: 0429 788522
email: urp.segreteria@ulss17.it

INDICE

Il Dipartimento di Prevenzione pag. 4

Area Sanità Pubblica:

- Servizio di Igiene e Sanità Pubblica (SISP) pag. 5
- Servizio di Prevenzione Igiene e Sicurezza negli ambienti di lavoro (SPISAL) pag. 10
- Servizio di Medicina Legale (SML) pag. 13
- Servizio Igiene degli Alimenti e della Nutrizione (SIAN) pag. 15
- Servizio Educazione e Promozione della Salute (SEPS) pag. 17
- Servizio per la Tutela delle Attività Sportive (STAS) pag. 20

Area Sanità Pubblica Veterinaria

- Servizio Sanità Animale (SSA) Area A pag. 23
- Servizio Igiene Alimenti di Origine Animale e loro derivati (SIAOA) Area B pag. 26
- Servizio Igiene Allevamenti e Produzioni Zootecniche (SIAPZ) Area C pag. 29

Impegni del Dipartimento di Prevenzione pag. 32

IL DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE

Il Dipartimento di Prevenzione è una realtà organizzativa complessa che articola le sue attività e prestazioni nell'ambito della promozione della salute e prevenzione delle malattie sia umana che animale durante l'intero percorso esistenziale della persona.
Per sommi capi vengo indicati di seguito gli ambiti in cui opera il Dipartimento: controllo delle malattie infettive umane ed animali; tutela dei rischi per la salute derivanti dall'inquinamento dell'aria, delle acque e del suolo; tutela della salute della popolazione nei luoghi abituali di vita e di lavoro (abitazioni, scuole uffici, fabbriche e aree rurali); sorveglianza e controllo degli alimenti e delle bevande; assistenza specialistica ambulatoriale; assistenza domiciliare e attività assistenziale per gli immigrati.
Gli strumenti essenziali e caratteristici del Dipartimento sono: l'analisi epidemiologica, percorsi ed interventi di educazione alla salute intesa come strumento per migliorare la qualità della comunità.

Servizio di Igiene e Sanità Pubblica (SISP)

Responsabile: Dott. Antonio Ferro
Sede: ESTE – Via Francesconi, 2 - 35042 Este (PD)
tel. 0429 618378, fax 0429 618590
email: sisp.este@ulss17.it

Il SISP (Servizio di Igiene e Sanità Pubblica) è la struttura del Dipartimento di Prevenzione incaricata alla prevenzione delle malattie infettive e cronico-degenerative, al miglioramento della qualità della vita e alla promozione della salute e dei corretti stili di vita. Tali finalità sono dirette a tutta la popolazione, intesa nelle sue varie componenti – infantile, adulta e anziana – e si espletano attraverso interventi di assistenza, vigilanza, formazione, informazione e sostegno della popolazione.

In particolare il SISP:

- Attua azioni di prevenzione delle malattie infettive e parassitarie. A tal fine effettua e promuove le vaccinazioni in genere ma anche specifiche campagne di vaccinazione in relazione a situazioni epidemiologiche previste dalla legge;
- garantisce la sorveglianza delle malattie infettive attraverso il controllo e l'analisi delle segnalazioni emergenti;
- Attua azioni di prevenzione delle malattie infettive degli stranieri che risiedono nel territorio dell'Ulss 17;
- Con l'Unità Operativa di Medicina Legale espleta gli accertamenti medici per la valutazione in ambito di invalidità civile, di L.104 di L.68; garantisce gli accertamenti necroscopici sul territorio;
- verifica l'igiene edilizia in tema di progetti di edifici in genere, e di piani regolatori;
- garantisce la sorveglianza in tema di malattie infettive conseguenti ad attacchi bioterroristici;
- promuove lo screening oncologici e di altro tipo della prevenzione di patologie quali tumore alla mammella, utero, colon. ecc. al fine della prevenzione di patologie specifiche;
- controlla i requisiti sanitari, ai fini del rilascio delle relative autorizzazioni, di attività quali barbieri, parrucchieri, estetiste e mestieri affini;
- verifica la rispondenza ai requisiti sanitari previsti di strutture recettive alberghiere ed extralberghiere, strutture sportive (comprese le piscine) e stabilimenti termali;

- controlla l'uso e la detenzione di gas tossici per attività varie (disinfestazione, ecc.);
- valuta ed effettua interventi di disinfezione e/o disinfestazione di locali chiusi e spazi aperti e derattizzazione;
- lavora, in sintonia con altre strutture dell'Azienda ed extra aziendali per la prevenzione dei traumi da traffico, degli incidenti domestici e delle malattie cronico-degenerative;
- collabora nelle strategie di lotta al tabagismo, alle patologie alcol-correlate e alla sedentarietà;
- analizza e valuta le schede di morte (ISTAT);
- offre consulenza sanitaria a chi effettua viaggi all'estero con possibili vaccinazioni sia obbligatorie che facoltative;
- effettua visite mediche al fine del rilascio/rinnovo delle patenti di guida e più in generale, certificazione medico-legali specifiche;

Prestazioni fornite a richiesta

Rilascio certificazioni medico-legali:

- idoneità alla guida di veicoli, natanti e porto d'armi;
- certificazioni per esonero cinture di sicurezza, parcheggio disabili, ecc..

Altre prestazioni:

- esecuzione sopralluoghi per emergenze igienico-sanitari;

Comunicazioni da inviare al SISP

- denuncie di malattie infettive;
- schede di morte (ISTAT);
- certificati di vaccinazione (qualora eseguita vaccinazione in altra ULSS);
- richieste rilascio pareri preventivi (tramite Comuni)
- richiesta rilascio pareri igienico sanitari per attività di acconciatori estetiste e mestieri affini;
- richiesta rilascio pareri igienico sanitari per attività ricettive ingenere

Sedi territoriali

Il SISP si articola su un'unica sede principale:

ESTE via Francesconi n. 2 - tel. 0429 618378 fax 0429 618590 email: sisp.este@ulss17.it	
Lunedì – Mercoledì (Comuni afferenti all'estense e montagnanese)	**9.00 – 12.00**
Lunedì – Mercoledì (Comuni afferenti al conselvano e monselicense)	**10.30 – 13.00**

CONSELVE **(solo Tecnico della Prevenzione per sezione Edilizia)** piazza Cesare Battisti n. 11 email: sisp.este@ulss17.it	
Martedì - Giovedì	**9.00 – 12.00**

L'attività vaccinale e di rilascio di certificazioni medico-legali viene articolata su quattro sedi:

CONSELVE c/o Ospedale Civile ex Pronto Soccorso tel. 049 9598154-213		
Ambulatorio di Sanità Pubblica – Patenti di Guida - Porto d'Armi	**Martedì**	**8.30 – 12.00**
Ambulatorio Vaccinale	**Lunedì**	**8.30 – 11.30**
	Martedì (2°-4° del mese)	**14.00 – 16.00**
	Giovedì (1°-3° del mese)	**14.00 – 16.00**
Ambulatorio Viaggiatore Internazionale (previa prenotazione telefonica al n. 049 9598154)	**Martedì**	**11.00 – 12.00**

ESTE Via Francesconi n. 2 tel. 0429 618555		
Ambulatorio di Sanità Pubblica – Patenti di Guida – Porto d'Armi	**Giovedì**	**8.30 – 12.00**
Ambulatorio Vaccinazioni	**Lunedì (1°-3° del mese)**	**14.00 – 16.00**
	Martedì	**8.30 – 11.30**
	Mercoledì	**8.30 – 11.30**
Ambulatorio Viaggiatore Internazionale (previa prenotazione telefonica al n. 0429 618513)	**Giovedì**	**12.00 – 13.00**

MONSELICE Via Guglielmo Marconi, 19 tel. 0429 788380		
Ambulatorio di Sanità Pubblica – Patenti di Guida – Porto d'Armi	**Lunedì**	**8.30 – 12.00**
Ambulatorio Vaccinazioni	**Lunedì**	**14.00 – 16.30**
	Martedì	**8.30 – 12.30**
	Giovedì	**8.30 – 12.30**
Ambulatorio Viaggiatore Internazionale (previa prenotazione telefonica al n. 0429 788380)	**Lunedì**	**11.00 – 12.00**

MONTAGNANA c/o Ospedale Civile Tel. 0429 808652		
Ambulatorio di Sanità Pubblica	**Mercoledì**	**9.00 – 12.00**
Ambulatorio Vaccinale	**Lunedì**	**9.00 – 11.30**
	Lunedì (1°-3° del mese)	**14.00 – 16.00**
Ambulatorio Viaggiatore Internazionale (previa prenotazione telefonica al n. 0429 808652)	**Mercoledì**	**11.00 – 12.00**

In tutte le 4 sedi del Sisp, è possibile effettuare visite mediche per il rilascio e rinnovo patenti e porto d'armi ecc., su prenotazione, in pomeriggi dedicati.
Per informazioni e prenotazioni contattare le rispettive sedi.

Nella sede di Este sono attivi:

Servizio di Screening Oncologico vi si può accedere per chiarimenti, informazioni, spostamenti di appuntamento, in relazione agli screening oncologici operativi;

SCREENING ONCOLOGICI Via Francesconi n. 2 – ESTE Tel. 0429 618573-618557-618135 e-mail: screening.mammo@ulss17.it screening.cito@ulss17.it screening.colon@ulss17.it screening.cardio@ulss17.it	**Lunedì**	**9.00 – 12.00**
	mercoledì	**9.00 – 12.00**

Ambulatorio Immigrati senza regolare permesso di soggiorno ai quali viene garantita assistenza medico sanitaria di base se in possesso della Card STP (Stranieri Temporaneamente Presenti in Italia) rilasciata dai Distretti di appartenenza.
Si accede previa prenotazione telefonica al Tel. 0429 618513

Ambulatorio Immigrati Via Francesconi n. 2 – ESTE Tel. 0429 618513	**Giovedì**	**9.00 – 11.30**

Servizio di pronta disponibilità

Al di fuori del normale orario di servizio, per i casi di **emergenza,** di competenza del Servizio di Igiene e Sanità Pubblica è attivo il Servizio di Pronta Disponibilità.
Per poter accedere a tale servizio è necessario **telefonare al centralino dell'Ospedale Civile di Monselice: 0429 788111**.

Servizio di Prevenzione Igiene e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro (SPISAL)

Direttore: Doriano Magosso

Sede: CONSELVE – piazza Cesare Battisti, 11
tel. 049 9598730 fax 049 9598729
E-mail segreteria.spisal@ulss17.it

Lo SPISAL (Servizio di Prevenzione, Igiene e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro) è la struttura che si occupa della prevenzione delle malattie e degli infortuni sul lavoro e del miglioramento del benessere di chi lavora; questi obiettivi vengono attuati con azioni di vigilanza, assistenza, formazione e informazione.

In particolare lo SPISAL:

- individua, accerta e controlla i fattori di rischio e di disagio per la **salute dei lavoratori** nei luoghi di lavoro;
- verifica l'attuazione delle **norme di prevenzione** per quanto riguarda la salute e la sicurezza di tutte le attività lavorative sia private che pubbliche;
- valuta lo **stato di salute** della popolazione esposta a **rischi lavorativi**;
- svolge attività di **assistenza, informazione e formazione** al mondo del lavoro e della Scuola;
- accerta le cause e le responsabilità in caso di **infortuni sul lavoro e** di **malattie professionali** e promuove azioni e procedure volte alla tutela della salute e alla gestione della sicurezza nelle aziende;
- valuta i requisiti di idoneità e salubrità dei **nuovi insediamenti produttivi** in fase di progettazione,i **Piani di Lavoro** per la rimozione di materiali contenenti **amianto** e i **Piani di Sicurezza** per i cantieri edili;
- valuta l'**idoneità al lavoro** di minori e di particolari altre categorie di lavoratori (impiego gas tossici, conduzione di caldaie a vapore, utilizzo di esplosivi, attività di autotrasportatore);
- tutela le **lavoratrici madri** mediante l'accertamento delle condizioni lavorative di rischio per la gravidanza.

Prestazioni fornite a richiesta

– Rilascio certificazioni:

- **idoneità lavorativa e di accesso agli Istituti Scolastici professionali e alle Pubbliche Amministrazioni**: lunedì dalle 8.30 a Conselve, mercoledì dalle 8.30 ad Este, previa prenotazione;

– Altre prestazioni:

- **vidimazione registro infortuni:**immediatamente nei giorni di apertura al pubblico oppure entro 3 giorni dalla consegna
- **Concessioni di deroghe:**
  - deroga al rispetto dei valori limite di esposizione al rumore in particolari situazioni (art. 205 D.Lgs. 81/'08)
  - all'uso di locali di lavoro sotterranei o semisotterranei o con altezza inferiore a quanto previsto dalla normativa
- **Esame dei ricorsi** dei lavoratori o delle Aziende, contro il giudizio di idoneità o di non idoneità alla mansione specifica del Medico Competente (art. 41, c. 9 D.Lgs. 81/08).
- **Pareri** su soluzioni di bonifica ambientale o di antinfortunistica.

Documentazione e notifiche da inviare allo SPISAL

– notifica per nuove attività o impianti ex art. 67 D.Lgs. n. 81/'08;;
– notifica per apertura cantieri ex art. 99 D.Lgs. 81/'08;
– comunicazione dello svolgimento diretto da parte del Datore di Lavoro dei compiti di prevenzione e protezione dai rischi in azienda ex art. 34 D.Lgs. 81/'08;
– comunicazione, per situazioni pericolose, di superamento dei limiti o di emergenza (impiego di sostanze cancerogene o di agenti biologici e amianto);
– registro dei lavoratori esposti (sostanze cancerogene, agenti biologici e amianto);
– relazione annuale sulle attività di rimozione amianto

Sportello Informativo e di Assistenza

Lo Sportello è a disposizione delle Aziende pubbliche e private, dei lavoratori, delle Associazioni di Categoria, delle Organizzazioni Sindacali e dei consulenti.
E' fornita informazione e assistenza sulla normativa e sulle tematiche inerenti l'igiene e la sicurezza negli ambienti di lavoro.
Lo Sportello svolge anche la funzione di "Sportello di assistenza e di ascolto sul mobbing, sul disagio lavorativo e sullo stress psico-sociale nei luoghi di lavoro" di cui all'art. 6 della Legge Regionale n. 8/2010.
Si accede allo Sportello:

- **per via informatica**: segreteria.spisal@ulss17.it
- **per via telefonica**, nell'orario normale di servizio dalle ore 8 alle 18 dal lunedì al giovedì e dalle ore 8 alle 14 del venerdì:
    - Segreteria: 049 9598730-731
    - Area Sanitaria: 049 9598723–724–731-759
    - Area Tecnica: 049 9598725–726-720-721-722
- **direttamente,** presso la sede, durante l'orario di apertura al pubblico o previo appuntamento.

Sede e orari di apertura al pubblico

CONSELVE – piazza C. Battisti n. 11
lunedì – mercoledì - venerdì dalle 8.30 alle 11.00

Servizio di pronta disponibilità

Al di fuori del normale orario di servizio, per i casi di **emergenza** (infortuni sul lavoro), è attivo il Servizio di Pronta Disponibilità (**telefonare al centralino dell'Ospedale di Monselice al seguente numero: 0429 788111**).

Servizio di Medicina Legale (SML)

Sede: ESTE – via Francesconi, 2
tel. 0429.618344 fax 0429.618326
email: medicinalegale1.este@ulss17.it

L'Unità Operativa Semplice di Medicina Legale è la struttura che garantisce l'applicazione delle conoscenze mediche al diritto e ha per interesse la persona umana nelle sue varie espressioni e manifestazioni in rapporto con l'ordinamento giuridico-sociale.
Assicura le attività di accertamento, controllo, e certificazioni previste dalle leggi e dai regolamenti vigenti.
L'U.O.S di Medicina Legale effettua corsi di formazione e fornisce consulenze ed informazioni in tema di Medicina Legale.

In particolare l'Unità Operativa Semplice di Medicina Legale effettua:

- Riconoscimento dello stato di invalidità civile;
- Riconoscimento della condizione di portatore di handicap;
- Riconoscimento delle condizione di disabilità ai fini dell'inserimento al lavoro;
- Visite medico legali sulla condizione di inabilità lavorativa specifica temporanea del dipendente, più note come "visite fiscali";
- Accertamenti collegiali in tema di idoneità alle mansioni lavorative;
- Accertamenti collegiali in tema di riconoscimento di patologia grave;
- Accertamenti collegiali su ricorso avverso giudizio negativo al rilascio/rinnovo di porto d'armi;
- Parere per astensione anticipata dal lavoro causa complicanze della gravidanza;
- Accertamenti a valenza medico legale previsti da leggi e regolamenti già identificati di competenza del Servizio Sanitario Nazionale;
- Accertamenti e certificazioni necroscopiche ed ogni altra incombenza di Polizia Mortuaria;
- Istruttoria per il riconoscimento di danni permanenti causati da vaccinazioni trasfusioni e somministrazione di emoderivati;
- Istruzione pratiche per la concessione delle provvidenze economiche agli Invalidi Civili;
- Formazione per operatori della disabilità e su specifiche problematiche medico legali.

Indirizzi ed orari di accesso al pubblico

Este via Francesconi, 2 tel. 0429.618344 fax 0429.618326	
Apertura al pubblico **martedì – giovedì**	**9.00 – 12.00**
Accesso telefonico **martedì – giovedì**	**8.30 – 9.30** **12.00 – 13.00**

Inoltre, su appuntamento, l'utente può accedere all'Unità Operativa di Medicina Legale durante il normale orario di servizio: dal lunedì al giovedì dalle 8.00 alle 18.00 e il venerdì dalla ore 8.00 alle ore 14.00.

Il Responsabile dell'Unità Operativa è a disposizione previo appuntamento telefonico (0429.618344).

Per l'attività di Polizia Mortuaria le richieste devono essere fatte al n. telefonico 0429.618511 dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00.

Le richieste di "visite fiscali" devono essere inoltrate a mezzo fax al n. telefonico 0429.618326

Servizio di pronta disponibilità

Al di fuori del normale orario di servizio, per i casi di **emergenza**, è attivo il Servizio di Pronta Disponibilità (**telefonare al centralino dell'Ospedale di Monselice: 0429 788111**).

Servizio Igiene degli Alimenti e della Nutrizione (SIAN)

Responsabile: Pierpaolo Pavan
Sede: ESTE – via Francesconi, 2
tel. e fax 0429 618377
email sian.este@ulss17.it

Il Servizio Igiene degli Alimenti e della Nutrizione (SIAN) è la struttura che opera negli ambiti di seguito indicati:

- la tutela della salute collettiva dal consumo di alimenti e bevande eseguendo controlli della salubrità e igienicità degli alimenti in tutte le fasi: produzione, preparazione, trasformazione, fabbricazione, confezionamento, deposito, trasporto, distribuzione, manipolazione, vendita, compresa la somministrazione al consumatore;
- la promozione della salute e miglioramento della qualità della vita avviene attraverso la sorveglianza e prevenzione nutrizionale.

Le attività che ne derivano si esplicano attraverso due ambiti specifici:

- **Area di intervento di igiene degli alimenti e bevande**
- **Area di intervento di igiene della nutrizione.**

Prestazioni fornite dall'area di intervento di igiene degli alimenti e bevande

- Parere preventivo per l'apertura dei locali di produzione, preparazione, confezionamento, deposito, trasporto sostanze alimentari;
- Registrazione Dichiarazioni Inizio Attività (D.I.A.);
- Vigilanza sulla ristorazione collettiva e comunitaria;
- Controlli sulle acque destinate al consumo umano e monitoraggio sulla salubrità e qualità dell'acqua per uso alimentare;
- Controllo sugli alimenti sia presso la distribuzione che presso il consumatore;
- Ispezioni micologiche ai fini della prevenzione delle intossicazioni da funghi;
- Formazione/aggiornamento degli alimentaristi;
- Controllo sulla vendita, detenzione ed impiego dei fitofarmaci.

Prestazioni fornite dall'Area d'intervento di Igiene della Nutrizione

- Predisposizione e Sorveglianza sull'applicazione delle tabelle dietetiche;

- Consulenza in tema nutrizionale rivolta a strutture pubbliche e private;
- Formazione/aggiornamento del personale di strutture pubbliche e private in tema nutrizionale;
- Consulenza dietetica/nutrizionale per la popolazione;
- Consultorio Nutrizionale
- Interventi di educazione alimentare.

Sedi territoriali orari di accesso al pubblico

CONSELVE – piazza C. Battisti n. 11
tel. 049 9598746 fax 049 9598745; email sian.conselve2@ulss17.it

Per la presentazione richiesta di registrazione di attività e consultazioni tecniche (D.I.A.).
Martedì e Giovedì dalle ore 9.00 alle ore 12.00

ESTE – via Francesconi n. 2
tel. e fax 0429.618377; email: sian.este@ulss17.it

Per la presentazione richiesta di registrazione di attività e consultazioni tecniche (D.I.A.).
Martedì e Giovedì dalle ore 9.00 alle ore 12.00

Inoltre, **previo appuntamento telefonico**, l'utente può accedere al SIAN tutti i giorni da lunedì a venerdì dalle ore 8,30 alle 13,00

Nella sede territoriale di Este, è attivo il **Consultorio Nutrizionale** a cui si può accedere per eventuali visite previa prenotazione, con il seguente orario:

ESTE – via Francesconi n. 2 Tel 0429 618572 fax 0429 600796	
Lunedì e giovedì	**11.00 – 13.00**

Su richiesta documentata del Medico di Medicina Generale sono possibili controlli nutrizionali a domicilio per pazienti allettati non trasportabili.

Servizio di pronta disponibilità

Al di fuori del normale orario di servizio, per i casi di **emergenza** (tossinfezioni alimentari, segnalazioni dell'Autorità Giudiziaria, e altri Enti Pubblici), è attivo il Servizio di Pronta Disponibilità (**telefonare al centralino dell'Ospedale di Monselice: 0429 788111**).

Servizio Educazione e Promozione della Salute (SEPS)

Responsabile:dr.ssa Raffaella Camilotto
Sede: MONSELICE – Via Papa Giovanni XXIII, 1
tel. 0429 788809 fax 049 9598745
email seps@ulss17.it

Il Servizio Educazione e Promozione della Salute(SEPS) è stato istituito per:

- Programmare e realizzare, con la partecipazione ed il coinvolgimento della strutture aziendali ospedaliere e territoriali, progetti finalizzati ad aumentare i fattori di protezione della salute della popolazione, a diminuire le cause di rischio di malattia e a promuovere stili di vita per la salute.
- Coordinare le attività aziendali di Educazione alla Salute, promuovendo la massima partecipazione ed integrazione dei Servizi.
- Attivare rapporti di comunicazione e di collaborazione con i soggetti e le Istituzioni della società civile per facilitare processi di promozione della salute nella popolazione.

prestazioni fornite:

- Organizza e promuove iniziative di formazione e aggiornamento per personale dell'Azienda, al fine di migliorare le conoscenze e le competenze in materia di educazione e promozione della salute.
- Promuove, coordina e realizza attività di educazione e promozione della salute rivolte alla comunità attraverso Gruppi di lavoro aziendali multidisciplinari multiprofessionali e trasversali.
- Fornisce assistenza tecnico-metodologica ai Servizi dell'Azienda ed altre Istituzioni esterne per la realizzazione di programmi di Educazione e Promozione alla Salute, efficaci e di qualità.
- Promuove l'attuazione di attività aziendali previste da progetti regionali di educazione alla salute elaborando proposte educative locali.
- Cura i rapporti tecnico-professionali con le Strutture Regionali; sviluppa relazioni interistituzionali con Istituzioni Scolastiche pubbliche e private e di altri soggetti esterni impegnati in azioni per la tutela della salute (es. Comuni, Associazioni, Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori, Provincia, ...).
- Realizza attività di educazione alla salute in stretta collaborazione con le Scuole di ogni ordine e grado del territorio. In particolare

corsi di formazione per insegnanti, e genitori; interventi diretti per studenti delle scuole medie inferiori e superiori sui temi di maggiore rilevanza.

- Promuove azioni di ricerca e progetti sperimentali attraverso l'utilizzo di modelli di intervento innovativi.
- Contribuisce alla realizzazione di materiale divulgativo per la popolazione in tema di salute, organizzazione dei Servizi Sanitari e prestazioni sanitarie.
- Gestisce, avvalendosi di professionisti in libera professione, l'ambulatorio specialistico per smettere di fumare dove sono forniti trattamenti integrati medico-psicologici volti a promuovere, ottenere e mantenere la cessazione dal fumo di tabacco.

Indirizzi ed orari di accesso al pubblico

Sede di MONSELICE: Via Papa Giovanni XXIII, 1 tel. 0429 788809 - fax 049 9598745 email seps@ulss17.it	
dal lunedì al venerdì	**9.00 – 12.00**

Sede di ESTE: via Francesconi 3, tel. 0429.618333 - 618510	
dal lunedì al venerdì	Il Responsabile, la Pedagogista e l'Assistente sanitaria ricevono su appuntamento telefonico

Negli altri orari e qualora il personale sia impegnato in attività fuori sede, chiamando il numero telefonico 0429.788809 è possibile lasciare un messaggio nella segreteria telefonica.

AMBULATORIO PER SMETTERE DI FUMARE

Modalità di accesso

L'accesso avviene tramite prenotazione telefonica al numero **339.1584953 chiamando il venerdì (dalle 14.00 alle 18.00).**

Orari di apertura

Le visite sono effettuate il venerdì dalle ore 14.00 alle ore 18.00 con la presenza del medico e dello psicologo (escluso i mesi estivi di luglio e agosto e i periodi di festività Natale e Pasqua)

Per ottenere la prestazione è richiesta l'impegnativa bianca del medico di medicina generale o l'invio da parte dei servizi socio-sanitari territoriali o dalle unità operative ospedaliere dell'Azienda ULSS.
La prima valutazione clinica prevede sia la visita medica che psicologica per la stesura di un piano terapeutico personalizzato.
Tale valutazione richiede da parte degli utenti il versamento al C.U.P. di una quota di € 50,00 comprensiva di entrambe le visite.
Per successivi accessi la quota è di € 20,50 a visita.
L'attività svolta per gli utenti ricoverati in ospedale e per i dipendenti dell'Azienda ULSS 17, non prevede pagamenti, ma deve essere comunque effettuata la prenotazione al numero sopraindicato.

Servizio per la Tutela delle Attività Sportive (STAS)

Sede: ESTE, via Francesconi, 2 tel. e fax 0429 618488

Il Servizio per la Tutela delle Attività Sportive (STAS) è la struttura deputata alla tutela della salute di tutti coloro che praticano una disciplina sportiva a livello professionistico o amatoriale o semplicemente un'attività motoria. Il Servizio è articolato in due settori:

1) L'attività diretta alle azioni organizzative e di prevenzione rivolte alla popolazione residente nel territorio dell'Azienda Ulss 17, così articolata:
   a) la promozione dell'attività motoria - fisica negli anziani nelle Case di Riposo;
   b) la promozione dell'attività motoria – fisica degli anziani e diabetici;
   c) l'avvio all'attività motoria di un gruppo di disabili seguiti nel territorio di Este e Montagnana;
   d) il coinvolgimento degli studenti delle Scuole Medie Superiori per la valutazione delle motivazioni verso lo sport;
2) L'attività ambulatoriale è rivolta a tutti coloro che intendono praticare un'attività motoria sportiva agonistica e non, rilasciando specifica certificazione di idoneità.

Prestazioni fornite dai due Ambulatori

- **Certificazioni per l'idoneità sportiva agonistica,** comprensive di:
  - Visita specialistica
  - Spirometria, se prevista
  - esame delle urine
  - elettrocardiogramma a riposo
  - elettrocardiogramma sotto sforzo, se previsto (Test dei gradini sec. Montoye o test al cicloergometro sopra i 35 anni)
- **Certificazioni per idoneità sportiva non agonistica,** comprensive di**:**
  - Visita specialistica
  - Elettrocardiogramma a riposo.
- **Valutazione medico-specialistica delle attività non**

agonistiche e ginnico-sportive, comprensive di:
- Visita specialistica
- Eventuali altre prestazioni necessarie (ecg a riposo, ecg sotto sforzo, spirometria, es.urine)

– **Accertamenti cardiologici integrativi**
  - ECG con Test al cicloergometro

– **Convalida dei certificati** prodotti dalle strutture private autorizzate di Medicina dello Sport.

Modalità di accesso:

- **Atleti agonisti minorenni**: Richiesta della società sportiva che provvede alla prenotazione delle visite secondo le scadenze pianificate delle certificazioni precedenti.
- **Atleti agonisti maggiorenni e Atleti non agonisti:** Richiesta della società sportiva e prenotazione diretta da parte dell'atleta
- **Studenti ammessi alle fasi nazionali agonistiche dei Giochi Sportivi Studenteschi e della Gioventù:** Richiesta dell'Istituto Scolastico e prenotazione diretta da parte dello studente
- **Arbitri agonisti:** Richiesta dell'Associazione di riferimento e prenotazione diretta da parte dell'utente
- **Candidati alla leva volontaria e concorsi militari:** Copia del bando e prenotazione diretta da parte dell'utente
- **Atleti professionisti:** si fa riferimento alla normativa specifica - Richiesta della società sportiva e prenotazione diretta da parte dell'atleta
- **Atleti diabetici:** si fa riferimento alla normativa specifica - Richiesta della società sportiva e prenotazione diretta da parte dell'atleta. Necessita la prevista valutazione e certificazione del diabetologo in data vicina alla visita medico-sportiva (non oltre i 20 giorni)
- **Atleti disabili:** si fa riferimento alla normativa specifica - Richiesta della società sportiva e prenotazione diretta da parte dell'atleta. Il Servizio, in quanto struttura di primo livello, non è in possesso dei requisiti per la valutazione degli atleti con disabilità motoria, ai quali potranno essere fornite indicazioni per l'accesso ad altre strutture di secondo livello.
- **Atleti portatori di patologie cardiache riconosciute** (prolasso mitralico, bicuspidia aortica, altre malattie delle valvole cardiache, ecc.): Richiesta della società sportiva e

prenotazione diretta da parte dell'atleta con precisazione della patologia.

- **Altri soggetti:** Richiesta del medico curante e prenotazione diretta
- **Convalida certificati degli ambulatori privati:** accesso diretto alla sede di Este con certificato in duplice copia (una copia viene trattenuta). In caso di gruppi di certificati, la consegna dei certificati convalidati può avvenire successivamente.

Le richieste di visita devono essere inviate al CUP via fax al numero: 0429 618423 o via e-mail a: medsportiva.este@gpi.it.

E' possibile avere informazioni sulle prestazioni offerte e le modalità di accesso, oltre alle modulistiche utili, chiamando il numero verde: 800.437.040.

Servizio Sanità Animale (SSA)

Responsabile: dr. Virio Gemignani
Sede: CONSELVE – piazza XX Settembre, 1
tel. 049 9598601-602 fax 049 5352844
email ssa@ulss17.it

Il Servizio Veterinario di Sanità Animale (SSA), **area A**, è la struttura deputata alla tutela della salute degli animali. Il servizio si occupa in particolare del controllo delle malattie trasmissibili all'uomo e di quelle diffusive tipiche degli animali che hanno una notevole incidenza sanitaria ed economica nel settore zootecnico ed agroalimentare.

In particolare il Servizio SSA:

- esegue la profilassi e la sorveglianza epidemiologica per l'eliminazione delle malattie infettive che si diffondono negli animali;
- previene e controlla le malattie trasmissibili dagli animali all'uomo;
- svolge compiti di Polizia Veterinaria;
- promuove, attraverso l'informazione e l'educazione sanitaria, atteggiamenti e comportamenti positivi per un corretto equilibrio naturale uomo, animale e ambiente;
- Fornisce al Sindaco pareri igienico-sanitari per l'attivazione e l'ampliamento di attività produttive;
- vigila sugli spostamenti di animali e dei loro prodotti, sia in ambito locale sia internazionale;
- controlla le popolazioni degli animali d'affezione e selvatiche, combatte il randagismo ai fini della tutela della salute umana e dell'equilibrio tra uomo, animale e ambiente.

IL SSA È ARTICOLATO IN QUATTRO UNITÀ OPERATIVE

ANAGRAFE ZOOTECNICA E MOVIMENTAZIONE ANIMALE

Sede principale Monselice – via P.Giovanni XXIII, 1
tel. 0429.788821 fax 0429.788820 email anabovi@ulss17.it

Prestazioni fornite a richiesta

- iscrizione nuove aziende in Banca Dati Regionale (B.D.R.) e Banca Dati Nazionale (B.D.N.);
- rilascio passaporti bovini;
- conferma richieste marche auricolari bovine e ovine;
- vidimazione domande PAC e MAC;
- vidimazione registri carico scarico bovini, ovini, suini e ovicaprini.

CONTROLLO DEL RANDAGISMO E GESTIONE COLONIE FELINE

Sede principale Conselve – Piazza XX Settembre, 1
tel. 049.9598701-9598777 fax 049.5352844 email canisan@ulss17.it

Prestazioni fornite a richiesta

- attuazione di campagne promozionali per combattere il randagismo, in tutto il territorio dell'Ulss 17;
- registrazione nuove colonie feline;
- rilascio patentini di "gattara" (responsabile colonia felina);
- programmazione interventi di sterilizzazione di cani e gatti randagi per il controllo delle nascite;

UNITÀ OPERATIVA TERRITORIALE 1 CONSELVE-MONSELICE

Agna, Anguillara Veneta, Arquà Petrarca, Arre, Bagnoli di Sopra, Battaglia Terme, Bovolenta, Candiana, Cartura, Conselve, Due Carrare, Galzignano, Monselice, Pernumia, Pozzonovo, San Pietro Viminario, Solesino, Stanghella, Terrassa Padovana, Tribano.

Sede principale Conselve – Piazza XX Settembre, 1
tel. 049 9598610 fax 049 5352844

Altra sede Monselice – via P. Giovanni XXIII, 1
tel. 0429 788821 fax 0429 788820
email uot1@ulss17.it

UNITÀ OPERATIVA TERRITORIALE 2 ESTE – MONTAGNANA

Baone, Barbona, Carceri, Casale di Scodosia, Castelbaldo, Cinto Euganeo, Este, Granze, Lozzo Atestino, Masi, Megliadino S. Fidenzio, Megliadino S. Vitale, Merlara, Montagnana, Ospedaletto Euganeo, Piacenza d'Adige, Ponso, Saletto, Santa Margherita d'Adige, Sant'Elena, Sant'Urbano, Urbana, Vescovana, Vighizzolo d'Este, Villa Estense, Vo.

Sede principale Este – via San Fermo, 4
tel. 0429 618517 fax 0429 618564

Altra sede Montagnana – via Ospedale, 1
tel. 0429 808615 fax 0429 808614
email uot2@ulss17.it

Prestazioni fornite a richiesta dalle due Unità Operative Territoriali:

- Pareri igienico-sanitari per:
  - idoneità strutture (allevamenti, stalle di sosta, canili, ...)
  - importazione ed esportazione animali
  - automezzi per trasporto animali

Rilascio certificazioni*:*
- allevamento indenne da malattie infettive
- nascita equini e identificazione
- movimentazione animali vivi e da macello
- macellazione d'urgenza in allevamento
- esportazione animali d'affezione a seguito dei viaggiatori.

- Interventi e pareri per inconvenienti igienico-sanitari di interesse veterinario segnalati da Enti o privati cittadini.
- Altre prestazioni

- iscrizione e variazione anagrafe canina regionale;
- applicazioni microchip ai cani;
- ricerca proprietari dei cani smarriti (aventi tatuaggio o microchip).

Orari di accesso al pubblico

Sede di CONSELVE	martedì mercoledì giovedì	10.00 – 12.00 10.00 – 12.00 15.00 – 17.00
Sede di MONSELICE	lunedì, giovedì, venerdì	10.00 – 12.00
Sede di ESTE	mercoledì, venerdì lunedì	10.00 – 12.00 15.00 – 17.00
Sede di MONTAGNANA	martedì, giovedì	10.00 – 12.00

Gli utenti possono rivolgere le loro richieste telefonicamente o via fax:dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00 ed il sabato dalle 8.00 alle 12.00.

Servizio di pronta disponibilità

Al di fuori del normale orario di servizio è attivo per chiamate urgenti il servizio di pronta disponibilità telefonando ai seguenti numeri:

U.O.T. 1 CONSELVE MONSELICE	Medico Veterinario Tecnico Prevenzione Centralino Ospedale di Monselice	329 2104131 329 2104130-4133 0429 788111
U.O.T. 2 ESTE MONTAGNANA	Medico Veterinario Tecnico Prevenzione Centralino Ospedale di Este	329 2104132 329 2104133-4130 0429 618111

Servizio Igiene Alimenti di Origine Animale e loro derivati (SIAOA)

Direttore: Virio Gemignani
Sede: CONSELVE – piazza XX Settembre, 1
tel. 049 9598660-661-620 fax 049 9598617
email virio.gemignani@ulss17.it

Il Servizio Veterinario di Igiene degli Alimenti di Origine Animale e loro derivati (SIAOA) **Area B** è la struttura deputata alla tutela della salute umana attraverso il controllo degli alimenti di origine animale. Tale funzione è finalizzata al rilascio delle autorizzazioni d'idoneità igienico sanitaria, dei processi produttivi e l'attestazione di garanzia sul consumo dei prodotti alimentari.

In particolare il Servizio SIAOA:

- effettua il controllo igienico sanitario nei settori della produzione, trasformazione, conservazione, commercializzazione, trasporto e deposito degli alimenti di origine animale;
- svolge attività di formazione degli addetti al settore alimentare;
- interviene per l'incentivazione dei sistemi di autocontrollo igienico-sanitario nei settori produttivi di alimenti di origine animale;
- fornisce al Sindaco pareri igienico-sanitari per l'attivazione e l'ampliamento di attività produttive;
- effettua attività di controllo, campionamento e monitoraggio di alimenti di origine animale secondo piani Comunitari, Nazionali, Regionali e ogni qualvolta emerga la necessità e/o l'opportunità.

IL SIAOA È ARTICOLATO IN QUATTRO UNITÀ OPERATIVE SEMPLICI

- **Igiene delle carni di mammiferi e volatili.**
- **Igiene prodotti di origine animale, della pesca, del miele, del latte e delle uova.**
- **Sicurezza alimentare.**
- **Controllo qualità interne ed esterne.**

prestazioni fornite a richiesta

- Pareri igienico-sanitari per:
  • importazione ed esportazione prodotti di origine animale;
  • stabilimenti con riconoscimento comunitario (CEE) di macellazione, sezionamento, deposito delle carni animali: *carni rosse, carni bianche, prodotti ittici, selvaggina allevata e cacciata;*
  • stabilimenti con riconoscimento comunitario (CEE) di produzione: *prodotti a base di carne e preparati di carne, latte e derivati e miele;*
  • macellazione aziendale*;*
  • sala lavorazione carni per agriturismo*;*
  • spacci per alimenti di origine animale *con autorizzazione nazionale;*
  • stabilimenti di uova e ovoprodotti*;*
  • automezzi trasporto carni fresche, congelate, prodotti ittici, latte e derivati ed altri prodotti di origine animale*;*
  • nulla osta igienico sanitario per l'esercizio di pescheria*.*

- Rilascio certificazioni:
  • certificato di non commestibilità di prodotti alimentari;
  • giudizio di commestibilità di alimenti di origine animale freschi, congelati o comunque preparati;
  • accertamento tecnico o parere in merito a presunti inconvenienti igienico-sanitari;
  • trasporto rifiuti di origine animale;
  • esportazione di prodotti alimentari di origine animale.

- Comunicazioni e notifiche obbligatorie da parte del privato:
  1) importazione ed esportazione dei prodotti di origine animale;
  2) Inizio attività
  3) modifiche di struttura
  4) cambio di ragione sociale
  5) cessazione di attività.

- Interventi e pareri per inconvenienti igienico-sanitari di interesse veterinario segnalati da Enti o privati cittadini.

- Informazioni e consigli sui rischi e comportamenti corretti sull'uso di alimenti di origine animale.

Orari di accesso al pubblico

dal lunedì al venerdì	8.30 – 12.30
Lunedì – martedì - mercoledì – giovedì	15.00 – 17.00

Gli utenti possono rivolgere le loro richieste telefonicamente o via fax negli orari di servizio: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 18.00.

Servizio di pronta disponibilità

Al di fuori del normale orario di servizio è attivo per chiamate urgenti il servizio di pronta disponibilità telefonando ai seguenti numeri:

U.O.T. 1 CONSELVE MONSELICE	Medico Veterinario Tecnico Prevenzione Centralino Ospedale Monselice	329 2104131 329 2104130-4133 0429 788111
U.O.T. 2 ESTE MONTAGNANA	Medico Veterinario Tecnico Prevenzione Centralino Ospedale Este	329 2104132 329 2104133-4130 0429 618111

Servizio Igiene Allevamenti e Produzioni Zootecniche (SIAPZ)

Direttore: Nicola De Paoli
Sede: CONSELVE – piazza XX Settembre, 1
tel. 049 9598601-602 fax 049 5352844
email nicola.depaoli@ulss17.it

Il Servizio Veterinario di Igiene degli Allevamenti e delle Produzioni Zootecniche (SIAPZ), **area C** è la struttura deputata alla tutela della salubrità delle produzioni zootecniche. Tale funzione è finalizzata alla salvaguardia del benessere degli animali in allevamento, la sicurezza degli alimenti utilizzati per l'alimentazione del bestiame e delle produzioni zootecniche e delle attività connesse ai sottoprodotti di origine animale.

In particolare il Servizio SIAPZ:

- controlla l'alimentazione e il benessere degli animali destinati all'alimentazione umana;
- vigila sull'igiene veterinaria urbana;
- vigila sulla riproduzione animale;
- controlla la produzione, commercializzazione, distribuzione ed uso del farmaco veterinario;
- svolge attività di formazione degli addetti al settore zootecnico;
- interviene per l'incentivazione dei sistemi di autocontrollo igienico sanitario nei settori produttivi del comparto zootecnico.
- Coordina le attività di controllo, campionamento e monitoraggio previste dai Piani Nazionali e Regionali Residui e Alimentazione animale
- Vigila su Ambulatori e Cliniche veterinarie;
- Vigila sulla produzione animale.

IL SIAPZ È ARTICOLATO IN DUE UNITÀ OPERATIVE

UNITÀ OPERATIVA TERRITORIALE 1 CONSELVE-MONSELICE

Agna, Anguillara Veneta, Arquà Petrarca, Arre, Bagnoli di Sopra, Battaglia Terme, Bovolenta, Candiana, Cartura, Conselve, Due Carrare, Galzignano, Monselice, Pernumia, Pozzonovo, S. Pietro Viminario, Solesino, Stanghella, Terrassa Padovana, Tribano.

Sede principale Conselve – Piazza XX Settembre, 1
tel. 049 9598610 fax 049 5352844

Altra sede Monselice – via P. Giovanni XXIII, 1
tel. 0429 788822 fax 0429 788820
email uot1@ulss17.it

UNITÀ OPERATIVA TERRITORIALE 2 ESTE – MONTAGNANA

Baone, Barbona, Carceri, Casale di Scodosia, Castelbaldo, Cinto Euganeo, Este, Granze, Lozzo Atestino, Masi, Megliadino S. Fidenzio, Megliadino S. Vitale, Merlara, Montagnana, Ospedaletto Euganeo, Piacenza d'Adige, Ponso, Saletto, Santa Margherita d'Adige, Sant'Elena, Sant'Urbano, Urbana, Vescovana, Vighizzolo d'Este, Villa Estense, Vo.

Sede principale Este – via San Fermo, 4
tel. 0429 618517 fax 0429 618564

Altra sede Montagnana – via Ospedale, 16
tel. 0429 808615 fax 0429 808614
email uot2@ulss17.it

Prestazioni fornite a richiesta dalle due Unità Operative Territoriali:

- Pareri igienico-sanitario per:
  - idoneità delle strutture (ambulatori, stazioni di monta equina, scorta farmaci in allevamento, impianti di trasformazione dei sottoprodotti di origine animale ecc.);
  - registrazione produttori di latte;
  - importazione ed esportazione sottoprodotti di origine animale;
  - automezzi per trasporto sottoprodotti di origine animale;
- Rilascio certificazioni:
  - movimentazione sottoprodotti di origine animale
  - trasporto animali morti e rifiuti di origine animale
  - esportazione mangimi e sottoprodotti di origine animale
  - esportazione altri prodotti di animali (embrioni, ecc.)
- Interventi e pareri per inconvenienti igienico-sanitari di interesse veterinario segnalati da Enti o privati cittadini
- Informazioni e consigli sui rischi e comportamenti corretti nel rapporto uomo/animale/ambiente.

Orari di accesso al pubblico

Sede di CONSELVE	martedì, mercoledì giovedì	10.00 – 12.00 15.00 – 17.00
Sede di MONSELICE	lunedì, giovedì, venerdì	10.00 – 12.00
Sede di ESTE	mercoledì-venerdì lunedì	10.00 – 12.00 15.00 – 17.00
Sede di MONTAGNANA	martedì-giovedì	10.00 – 12.00

Gli utenti possono rivolgere le loro richieste telefonicamente o via fax negli orari di servizio: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 18.00 ed il sabato dalle ore 8.00 alle 12.00.

Servizio di pronta disponibilità

Al di fuori del normale orario di servizio è attivo per chiamate urgenti il servizio di pronta disponibilità telefonando ai seguenti numeri:

U.O.T. 1 CONSELVE MONSELICE	Medico Veterinario Tecnico Prevenzione Centralino Ospedale Monselice	329 2104131 329 2104130-4133 0429 788111
U.O.T. 2 ESTE MONTAGNANA	Medico Veterinario Tecnico Prevenzione Centralino Ospedale Este	329 2104132 329 2104133-4130 0429 618111

GLI IMPEGNI

Gli impegni sono stati individuati nei seguenti ambiti:

- orientamento, accoglienza, informazioni
- tempestività, regolarità, puntualità
- personalizzazione e umanizzazione
- completezza e chiarezza dell'informazione sanitaria
- semplicità delle procedure
- garanzia e tutela.

Orientamento, accoglienza ed informazioni

- Il personale del Dipartimento di Prevenzione è preparato a fornire all'utenza indicazioni chiare e precise sulle modalità di accesso al servizio e sui tempi e modi per ottenere le prestazioni.
- L'informazione è fornita dalle segreterie dei Servizi del Dipartimento presenti in ogni sede territoriale che sono in grado di fornire indicazioni sugli orari dei servizi e delle prestazioni, sulla reperibilità e la modulistica da utilizzare per l'erogazione dei servizi.
- Qualora non richiedano approfondimenti normativi e procedurali le consulenze vengono fornite in tempo reale.
- In tutte le segreterie e negli ambulatori del territorio si possono ricevere informazioni su orari e modalità d'accesso ai servizi che fanno capo al Dipartimento di Prevenzione.
- Per garantire la trasparenza nei rapporti con gli utenti gli operatori adottano ben visibili modalità di identificazione.

Tempestività, regolarità, puntualità

Di seguito vengono riportati i tempi d'erogazione delle prestazioni relativamente ai singoli servizi:

Il Servizio di Igiene e Sanità Pubblica (SISP):

- rilascia pareri preventivi per concessioni/autorizzazioni edilizie entro 30 giorni;
- rilascia certificazioni medico-legali per patenti di guida di veicoli di vario genere, di diversa categoria e natanti, su prenotazione, in base alle richieste dell'utenza, e comunque, entro 10gg.;
- effettua le vaccinazioni dei bambini, previste dalla normativa vigente, seguendo un preciso calendario con preventivo invito alla famiglia;
- rilascia pareri per autorizzazioni all'apertura di attività quali barbieri, parrucchieri, ecc. entro 30 gg.
- elabora pareri sugli strumenti urbanistici e sui regolamenti comunali entro 40gg.

Il Servizio di Igiene degli Alimenti (SIAN):
- provvede al rilascio dei certificati necessari all'esportazione e alle operazioni di distruzione degli alimenti alterati e quindi non più consumabili dalla popolazione in un tempo massimo di in 5 giorni;
- effettua interventi di assistenza tecnica entro 10 giorni;
- esamina i menù elaborati dalle scuole e dalle strutture protette entro 30 giorni.

Il servizio di Medicina Legale (SML):
- effettua le visite per l'accertamento dell'invalidità civile, handicap, disabilità ecc. entro 120 giorni Nei casi di eccezionale e motivata gravità la domanda viene sottoposta all'esame della commissione medica con procedura d'urgenza. La risposta viene inoltrata al richiedente entro 40 giorni dalla visita.
- rilascia le certificazioni medico legali entro 15 giorni
- accerta collegialmente l'idoneità alle mansioni lavorative, entro 30 giorni;
- provvede alle visite fiscali che vengono effettuate, di norma, in giornata o comunque sempre prima della scadenza del termine fissato dalla prognosi indicata dal medico.

Il Servizio di Prevenzione Igiene e Sicurezza negli Ambienti e Luoghi di Lavoro (SPISAL):
- effettua visite mediche per l'idoneità lavorativa entro 10 giorni;
- espleta le istruttorie per l'astensione anticipata dal lavoro delle lavoratrici madri entro 7 giorni;
- rilascia pareri sui progetti per i nuovi insediamenti produttivi entro 10 giorni;
- rilascia pareri sui piani di lavoro per la rimozione di amianto entro 10 giorni;
- vidima il registro degli infortuni al momento stesso della sua presentazione;
- effettua nell'immediatezza interventi su infortuni gravi dei lavoratori.

Il servizio di Medicina dello Sport (STAS):
- rilascia certificati di idoneità sportiva in giornata.

Il Servizio di Educazione e Promozione della Salute (SEPS)
- programma e realizza corsi di formazione a aggiornamento per insegnanti proposti alle scuole all'inizio di ogni anno scolastico;

- realizza previo accordo con le singole scuole interventi di educazione e promozione della salute all'interno dell'orario scolastico;
- programma e realizza in collaborazione con il Dipartimento Dipendenze, corsi per la disassuefazione da fumo di tabacco almeno a cadenza semestrale.
- realizza consulenze metodologiche su richiesta, nei tempi concordati.

Il Servizio Veterinario:
- adempie alle richieste di interventi urgenti e in regime di pronta disponibilità nei tempi necessari in relazione alle caratteristiche della richiesta;
- provvede al rilascio delle autorizzazioni sanitarie veterinarie nell'arco di 30 giorni.

Altre prestazioni veterinarie:
- certificazioni per trasporti di animali da reddito 48 ore (qualora non necessitino di prelievi)
- certificazioni per trasporti di animali da compagnia rilasciate in giornata
- autorizzazioni automezzi per trasporto animali vivi o alimenti: entro 10 giorni
- autorizzazioni strutture di allevamento, macellazione, sanitarie ecc.: entro 30 giorni
- recupero cani randagi operazione che si effettua normalmente in giornata e comunque entro 3 giorni;
- interventi per inconvenienti igienico sanitari: 7 giorni

Personalizzazione ed umanizzazione

I dipendenti si mettono in ascolto degli utenti con cortesia e disponibilità. Inoltre sono fornite tutte le informazioni per favorire all'utente l'utilizzo in maniera funzionale anche di altri servizi dell'Azienda Sanitaria.

Completezza e chiarezza dell'informazione sanitaria

- Nel corso delle azioni di sopralluogo gli operatori del Dipartimento forniscono agli interessati le motivazioni che hanno dato origine alla loro visita ispettiva. Qualora nel corso dell'ispezione venissero accertate delle criticità, il personale le renderà note tempestivamente all'utente, fornendo altresì indicazioni sulle

procedure che la pratica dovrà seguire.

- Tenendo fede ai principi di trasparenza della pubblica amministrazione, ai destinatari dell'azione di sopralluogo viene rilasciato un recapito al quale l'utente potrà rivolgersi per ogni problema.
- Per il mancato rilascio delle certificazioni richieste dagli utenti, vengono fornite dagli operatori indicazioni di tipo tecnico-normativo.
- Nelle comunicazioni agli interessati vengono riportati i pareri adottati in base alla vigente normativa.
- L'utente, qualora richieda un provvedimento amministrativo che preveda il rilascio di un parere, viene informato del tempo necessario e del nome del responsabile del procedimento.

Semplicità delle procedure

Durante l'orario di apertura al pubblico degli uffici e servizi del Dipartimento, l'utenza può presentare le richieste per avere prestazioni, chiarimenti e pareri. Allo scopo di facilitare e rendere più veloci le operazioni richieste dall'utenza sono state istituite diverse sedi nel territorio dell'ULSS 17, dove sono operative segreterie, ambulatori e servizi.

Garanzia e tutela

Non sempre l'attività svolta dalla pubblica amministrazione riesce a soddisfare le esigenze degli utenti. Qualora la persona subisca un disservizio può presentare reclamo, e fornire rilievi o osservazioni utilizzando i modelli che sono disponibili agli Uffici Relazioni con il Pubblico, oppure inviando una lettera al Direttore Generale dell'Azienda ULSS 17 via G. Marconi, 19 35043 Monselice (PD).

Un altro modo per presentare reclami è quello di rivolgersi agli organismi di tutela del cittadini, il Tribunale per i Diritti del Malato e del Cittadino e le Associazioni di Volontariato. A seguito della presentazione del reclamo, che deve essere firmata e completa dell'indirizzo di posta dell'utente, l'Azienda ULSS 17 invierà una comunicazione entro 30 giorni.