www.ulss17.it

Carta dei servizi

2

GUIDA ALL'ASSISTENZA SPECIALISTICA AMBULATORIALE E AI SERVIZI DIAGNOSTICO-STRUMENTALI

LA CARTA DEI SERVIZI È COMPOSTA DA

1. Presentazione dell'Azienda e principi fondamentali
2. **Guida all'assistenza specialistica ambulatoriale**
3. Guida all'assistenza farmaceutica
4. Guida al ricovero
5. Guida ai Distretti Socio-sanitari
6. Guida al Dipartimento di Prevenzione
7. Guida al Dipartimento di Salute Mentale

aggiornato a novembre 2012

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico è a disposizione degli utenti per informazioni e comunicazioni
Telefono: 0429 788521
Fax: 0429 788522
e-mail: urp.segreteria@ulss17.it

INDICE

Assistenza Specialistica Ambulatoriale 5
La Prescrizione 6
Numero Prestazioni per Singola Ricetta 7
Prestazioni Urgenti..... 7
Prenotazione 8
Disdetta o Variazione 11
Informazioni 12
Modalità e Orari per il Ritiro dei Referti 13
Ticket e Modalità di Pagamento 16
Attività Ambulatoriale in Libera Professione..... 20
Tempi di Attesa 21
Strutture Pubbliche e Private PreAccreditate..... 24
Elenco delle Strutture Private PreAccreditate nel
Territorio dell'Ulss 17 24
Elenco Prestazioni Specialistica Ambulatoriale 25
Elenco Prestazioni di Laboratorio Analisi 46
Elenco Prestazioni Centro Trasfusionale 50
Elenco Prestazioni di Radiologia 52
Impegni 54

ASSISTENZA SPECIALISTICA AMBULATORIALE

Con la definizione "*assistenza specialistica ambulatoriale*" si intende l'erogazione delle prestazioni di diagnostica strumentale, di laboratorio e delle visite specialistiche.

L'Azienda Ulss 17 garantisce l'assistenza specialistica presso le sedi di:

Conselve

Este

Monselice

Montagnana

Non sono incluse nella presente Guida le prestazioni specialistiche erogate dai Servizi del Dipartimento di Prevenzione:

- Servizio Igiene e Sanità Pubblica (SISP)
- Servizio Prevenzione Igiene e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro (SPISAL)
- Servizio Educazione e Promozione alla Salute (SEPS)

LA PRESCRIZIONE

Per ottenere una visita, una prestazione specialistica o diagnostica a carico del Servizio Sanitario Regionale è necessaria la prescrizione (ricetta/impegnativa) del medico sul ricettario unico regionale.
La prescrizione deve contenere i dati anagrafici dell'Utente, il codice fiscale ed eventuale codice di esenzione per patologia o altro.
In caso di richiesta di prima visita o esame strumentale, la prescrizione deve riportare inoltre l'indicazione del codice di priorità della prestazione (B, D e P) ed il quesito diagnostico.

Conseguentemente le prenotazioni sono organizzate secondo i tempi di attesa previsti dai codici di priorità e precisamente:

- **B – ATTESA BREVE**: entro 10 giorni
- **D – ATTESA DIFFERIBILE:**
  visite entro 30 giorni
  altre prestazioni entro 60 giorni
- **P – ATTESA PROGRAMMABILE:** fino a 180 giorni

Le prestazioni per le quali non è necessaria la prescrizione riguardano le seguenti branche specialistiche:

- Odontoiatria;
- Oculistica–limitatamente alla misurazione della vista;
- Ostetricia-ginecologia;
- Pediatria;
- Psichiatria;
- Neuropsichiatria infantile;
- Attività dei servizi di prevenzione e consultoriali.

NUMERO PRESTAZIONI PER SINGOLA RICETTA

La normativa prevede un numero massimo di otto prestazioni per singola ricetta per la medesima branca specialistica.
Fanno eccezione la medicina fisica e riabilitazione, la terapia antalgica e la dialisi per le quali ogni ricetta può contenere, per le prestazioni a ciclo, fino ad un massimo di sei (nel caso di prescrizioni di cicli il numero massimo di sedute da considerare è pari a quello indicato nel nomenclatore in vigore); l'odontoiatria la cui ricetta ne può contenere un massimo di quattro.
Una singola ricetta non può contenere la prescrizione di prestazioni esenti e non esenti dal pagamento del ticket: le prestazioni soggette a ticket e quelle esenti dovranno essere prescritte in ricette distinte.

PRESTAZIONI URGENTI

Urgenza indifferibile: *visita da erogarsi in urgenza in Pronto Soccorso e deve far riferimento a situazioni cliniche di urgenza indifferibile per le quali necessita una immediata visita/trattamento da parte del medico del Pronto Soccorso e da parte di servizi coinvolti.*

Nel caso in cui il Medico curante ritenga necessaria una prestazione in urgenza indifferibile, dovrà compilare l'impegnativa secondo le seguenti indicazioni:

- apporre una crocetta sulla lettera "U";
- riportare in maniera esaustiva la sintomatologia e il sospetto diagnostico senza specificarne la tipologia - branca specialistica – della visita richiesta.

In tal caso non è necessaria la prenotazione e la prestazione viene erogata in Pronto Soccorso.

Urgenza differibile: *richiesta di prestazione da erogarsi entro 72 ore, che rientra nella classe di priorità" B" della ricetta rossa.*

Il Medico prescrittore deve

- apporre una crocetta sulla lettera "B";
- riportare la dicitura "da erogarsi entro 72 ore";
- riportare in maniera esaustiva la sintomatologia e il sospetto diagnostico.

In questo caso è necessaria la prenotazione tramite CUP.

Per le impegnative richiedenti prestazioni con priorità B senza ulteriore specificazione vale quanto già precisato nel capitolo precedente contenente informazioni riguardanti "La prescrizione".

PRENOTAZIONE

Per accedere alle prestazioni specialistiche a carico del Servizio Sanitario Regionale è necessario essere muniti di impegnativa del Medico curante e della tessera TEAM (Tessera Europea di Assistenza Malattia) ed effettuare la prenotazione telefonicamente (call center), presso uno dei 4 sportelli del Centro Unico Prenotazioni, via telefax oppure formulare la richiesta via web.

CALL CENTER numero verde 800.437040
da cellulare e dall'estero: **0429 766801**

dal lunedì al venerdì	dalle ore 8.00 alle ore 19.00
sabato	dalle ore 8.00 alle ore 13.00

Le prenotazioni telefoniche di **Radiologia** si effettuano dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 17.00.

SPORTELLI C.U.P.
(CENTRO UNICO PRENOTAZIONI)

Conselve Este Monselice Montagnana	dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 19.00 sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00

Le prenotazioni di **Radiologia** si effettuano

Sede	Orario sportello
Conselve **presso CUP**	dal lunedì al venerdì 8.00-19.00 Sabato 8.00–13.00
Este **presso Radiologia**	dal lunedì al venerdì 8.00-20.00 Sabato 8.00-13.00
Monselice **presso Radiologia**	dal lunedì al venerdì 8.00-20.00 Sabato 8.00-13.00
Montagnana **presso CUP**	dal lunedì al venerdì 8.00-19.00 Sabato 8.00–13.00

TELEFAX

È possibile inviare via fax al numero **0429.788660** copia fotostatica dell'impegnativa (ricetta rossa) oggetto di prenotazione, avendo cura d'indicare a margine della stessa un numero telefonico presso il quale essere ricontattati.

WEB

È possibile altresì effettuare una richiesta di prenotazione attraverso il sito aziendale www.ulss17.it cliccando il link specifico CUP Prenotazione via fax o web e compilare un fac-simile dell'impegnativa (ricetta rossa) oggetto di prenotazione, avendo cura d'indicare nell'apposito form un numero telefonico presso il quale essere ricontattati. Un operatore del Centro Unico Prenotazioni dell'Azienda, entro un giorno lavorativo, chiamerà l'utente al recapito indicato per offrire la prima disponibilità aziendale per la prestazione richiesta, ovvero per concordare con lo stesso una diversa data per l'appuntamento.

Inoltre si possono effettuare prenotazioni di prime visite specialistiche Otorinolaringoiatria (ORL), Fisiatria, Chirurgia, Cardiologia e Reumatologia presso le seguenti **Farmacie**:

- "Destro" di Terrassa Padovana;
- "Anziutti" di San Pietro Viminario
- "Martini G." di Vo'
- "Poletti" di Montagnana.

L'Utente, nel rispetto del principio di libera scelta, può decidere di prenotare la visita o la prestazione presso una delle 4 sedi, secondo le proprie esigenze, tenendo presente che il tempo di attesa può variare a seconda della sede.
Le prenotazioni delle prime visite o esami strumentali sono suddivisi per fasce di priorità stabilite, secondo la normativa in vigore, in tre livelli:

- **B – ATTESA BREVE:** entro 10 giorni
- **D – ATTESA DIFFERIBILE:**
  visite entro 30 giorni
  altre prestazioni entro 60 giorni
- **P** – **ATTESA PROGRAMMABILE:** fino a 180 giorni

Tali tempi di attesa decorrono dalla data in cui l'Utente richiede la prenotazione.

DISDETTA O VARIAZIONE

Nel caso di impossibilità a presentarsi all'appuntamento fissato per una prestazione sanitaria, l'Utente è tenuto a darne comunicazione almeno entro
3 giorni lavorativi.

La comunicazione di disdetta o variazione può essere effettuata nei seguenti modi:

1. recandosi agli sportelli del CUP o presso i servizi dove è stata effettuata la prenotazione
2. telefonando al **numero verde 800.437040,** per le chiamate da cellulare o dall'estero al n. 0429 766801 o presso i servizi dove è stata effettuata la prenotazione

3. inviando un fax al n. 0429.618423, con la richiesta di disdetta, il numero di prenotazione, il tipo e la data della visita o esame, il nome, cognome e data di nascita del paziente e il nominativo di chi disdice.

Per quanto riguarda la disdetta delle prestazioni di **Radiologia**, essa può essere effettuata nei seguenti modi:

1. recandosi agli sportelli della Radiologia
2. telefonando al **numero verde 800.437040**, per le chiamate da cellulare o dall'estero al n. 0429 766801
3. inviando un fax al n. 0429.618423, con la richiesta di disdetta, il numero di prenotazione, il tipo e la data della visita o esame, il nome, cognome e data di nascita del paziente e il nominativo di chi disdice.

Qualora l'Utente non si presenti all'appuntamento fissato e non abbia comunicato la propria impossibilità a fruire della prestazione prenotata nei tempi su indicati, è tenuto al pagamento della quota di partecipazione alla spesa sanitaria (ticket), anche se esente, e delle spese postali.

INFORMAZIONI

Presso ogni sede di prenotazione, compreso il Call Center, possono essere richieste informazioni sulle prestazioni erogate in tutte le sedi dell'Azienda, sui tempi di attesa, istruzioni sulla preparazione per l'esecuzione di particolari esami (es. colonscopia), istruzioni sulle modalità di accesso all'ambulatorio, la

data, l'ora e la sede della prenotazione, le modalità di erogazione dell'attività libero professionale.

Al momento della prenotazione, oltre al pro-memoria relativo alla stessa, sarà consegnato un documento contenente le informazioni utili al percorso corretto da seguire per evitare eventuali sanzioni.

MODALITÀ E ORARI PER IL RITIRO DEI REFERTI

I referti possono essere ritirati presso il Servizio che ha erogato la prestazione. Informazioni sulle modalità e tempi verranno fornite dal personale del Servizio stesso.

Per ritirare il referto occorre presentarsi con un documento di riconoscimento in corso di validità con fotografia

Nel caso si deleghi qualcuno a ritirare il proprio referto è necessario compilare il modulo di delega (fac-simile reperibile presso il CUP, l'URP o scaricabile dal sito internet aziendale). Il delegato deve presentarsi con documento di riconoscimento proprio e del delegante (anche in copia) in corso di validità.

Inoltre il **ritiro dei referti di laboratorio** potrà avvenire anche **on line**, senza costi aggiuntivi; tali referti sono firmati digitalmente e pertanto sono documenti originali a tutti gli effetti.

COSA SERVE

- al momento dell'accettazione presso il punto prelievi deve essere espresso il consenso per la pubblicazione dei referti on line; tale scelta è facoltativa;
- l'operatore del Laboratorio Analisi rilascia un foglio con il "Codice Fiscale e Codice di accesso" che serviranno per accedere al "Ritiro Referti Online". I dati personali e sensibili verranno trattati esclusivamente da soggetti a ciò autorizzati, con le modalità e nei limiti prescritti dalla normativa vigente.

Il ritiro dei referti dovrà avvenire entro 30 giorni dalla data prevista; il mancato ritiro comporta l'addebito dell'intero costo (tariffario regionale) delle prestazioni usufruite e delle spese postali, anche per gli Utenti esenti dal pagamento ticket.
I referti clinici vengono di norma consegnati alla persona interessata.

ORARI PER IL RITIRO REFERTI

Esami di Laboratorio Analisi	
per gli utenti **non esenti ticket** presso il Centro Unico Prenotazioni	
Conselve Este Monselice Montagnana	dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 19.00; il sabato dalle 8.00 alle 13.00.
per gli utenti **esenti ticket** presso la sede del laboratorio dove è stato effettuato il prelievo	
dal lunedì al venerdì dalle ore 11.00 alle ore 14.00 il sabato dalle ore 10.00 alle ore 12.00	

Sul modulo che viene rilasciato al momento del prelievo viene indicata la data dalla quale è disponibile il referto, modulo che deve essere presentato per il ritiro dello stesso.

Per alcuni esami effettuati dal Laboratorio Analisi è possibile ricevere il referto via e-mail, fax o al domicilio, previo pagamento del ticket, se dovuto, accordandosi con la segreteria al momento dell'accettazione.

I dirigenti medici sono disponibili per dare consultazioni e informazioni a quesiti posti dall'utenza negli orari di apertura dei Punti Prelievo delle Segreterie. Inoltre possono essere contattati anche per posta elettronica all'indirizzo: medilab.mons@ulss17.it dove è attivo il servizio "IL LABORATORIO RISPONDE".

Il **ritiro dei referti** e della documentazione radiografica/ecografica di **prestazioni di radiologia** avviene dopo tre giorni lavorativi dall'esecuzione dell'esame.

Fa eccezione la prestazione di risonanza magnetica nucleare (RMN) per la quale il personale del servizio provvede a comunicare all'utente la data di disponibilità del referto.

ORARI PER IL RITIRO REFERTI

Esami di Radiologia	
Conselve **presso CUP**	dal lunedì al venerdì 8.00 alle 19.00; il sabato 8.00 - 13.00.
Este **presso Radiologia**	dal lunedì al venerdì 8.00 - 20.00; il sabato 8.00 - 13.00.
Monselice **presso Radiologia**	dal lunedì al venerdì 8.00 - 20.00; il sabato 8.00 - 13.00.
Montagnana **presso CUP**	dal lunedì al venerdì 8.00 - 19.00; il sabato 8.00 - 13.00.

TICKET E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il ticket è la quota di spesa a carico del cittadino che usufruisce di prestazioni specialistiche disposta dalla Legge Finanziaria dello Stato o della Regione.
Il contributo alla spesa sanitaria, ovvero il ticket, è calcolato fino ad un massimo di € 36,15 per impegnativa.
Di norma, l'Utente è tenuto al pagamento del ticket anticipatamente rispetto alla fruizione della prestazione. Nei casi in cui non sia possibile quantificare preventivamente la tariffa e/o quando nel corso della prestazione si renda necessaria l'esecuzione di ulteriori accertamenti, l'Utente sarà invitato ad effettuare il pagamento in un secondo tempo ma, comunque, sempre prima del ritiro del referto.

Il pagamento del ticket deve essere effettuato agli **sportelli del Centro Unico Prenotazioni**, versando la somma dovuta in denaro contante, mediante bancomat o assegno bancario (con esibizione di documento valido); è possibile pagare anche **tramite bonifico bancario** a favore della Tesoreria della Cassa di Risparmio del Veneto, filiale di Monselice (codice IBAN: IT09 M062 2562 6600 6700 0070 27E), specificando nella causale di pagamento i dati anagrafici di chi ha usufruito della prestazione, la descrizione della prestazione, la data e il luogo di esecuzione.
Inoltre è possibile effettuare il pagamento delle prestazioni (ticket o tariffa in libera professione) utilizzando i **riscuotitori automatici "Punto Giallo**", attivi 24 ore su 24, ubicati nelle 4 sedi ospedaliere.
Per l'effettuazione del pagamento **con i riscuotitori automatici** è necessario il promemoria, che contiene il codice a barre, rilasciato al momento della prenotazione allo sportello o digitare il codice comunicato al momento della prenotazione telefonica.

Sono **esenti dal pagamento** coloro che si trovano in particolari condizioni e che quindi rientrano in determinate categorie per le quali è prevista l'esenzione.

Per le prestazioni eseguite in **Pronto Soccorso** e codificate con codice di dimissione " bianco", l'Utente è tenuto al pagamento del ticket, più la quota fissa di accesso di € 25,00. Sono esentati dal pagamento, limitatamente alla quota di accesso al Pronto Soccorso, i minori di anni 14. Inoltre, sono esclusi dal pagamento del ticket, gli utenti che godono del diritto di esenzione

per età e reddito, infortuni sul lavoro e per patologia. Per questi ultimi l'esenzione è valida solo se l'accesso in Pronto Soccorso è compatibile con il riacutizzarsi della patologia oggetto dell'esenzione.
Con delibera della Giunta Regionale del Veneto n. 1868 del 15 novembre 2011 viene precisato inoltre che chi abbandona autonomamente il Pronto Soccorso prima di ritirare il verbale di chiusura dell'accesso o che lascia l'ospedale senza rientrare in Pronto Soccorso dopo una prestazione specialistica erogata in altro reparto, deve pagare la quota fissa di accesso di € 25,00 ed il ticket sulle prestazioni erogate.
Saranno classificati come codice bianco alla dimissione e pertanto assoggettati al pagamento della quota fissa di accesso di € 25,00 ed al ticket sulle prestazioni erogate, tutti gli accessi classificati al triage come codice bianco o verde esclusi i seguenti:

1. conclusi con proposta di ricovero in ospedale;
2. che abbiano determinato un ricovero in Osservazione Breve Intensiva;
3. conseguenti a traumatismi che abbiano determinato una frattura, una lussazione, una ferita che abbia richiesto sutura o applicazione di colla biologica o una distorsione che abbia richiesto applicazione apparecchio gessato;
4. conseguenti ad ustioni estese;
5. conseguenti a ingestione/inalazione di corpo estraneo che richieda estrazione strumentale;
6. conseguenti ad intossicazione acuta, che richieda ricovero o osservazione breve intensiva;
7. che hanno rilevato condizioni di rischio legate allo stato di gravidanza;

8. derivanti dall'invio in Pronto Soccorso da parte del Medico di Medicina Generale o di Continuità Assistenziale con una esplicita richiesta di ricovero ospedaliero.

Per ottenere **l'esenzione dal ticket per patologia** agli aventi diritto lo Specialista rilascia, al momento dell'erogazione della visita, apposita modulistica.
Successivamente per il rilascio delle esenzioni e/o informazioni è necessario rivolgersi agli sportelli amministrativi dei Distretti Socio-Sanitari.

Inoltre le nuove disposizioni normative contenute nella L. 111 del 15.07.2011 (manovra economica) e recepite dalla Regione del Veneto con DGR 1380 del 5.8.2011, prevedono che per le prestazioni specialistiche ambulatoriali (Laboratorio analisi, radiologia e prestazioni ambulatoriali in genere) erogate a partire dal 6 agosto 2011, a favore di soggetti non esenti, venga applicata una **quota fissa** di:

- **€. 10,00** PER RICETTA o
- **€. 5,00** PER RICETTA nel caso di soggetti appartenenti ad un NUCLEO FAMILIARE (costituito dal coniuge non legalmente o effettivamente separato e dai familiari a carico) con reddito annuo **inferiore ad €. 29.000,00.**

A decorrere **dal 7 maggio 2012**, la Regione Veneto ha messo a disposizione sul portale web della sanità https://salute.regione.veneto.it/web/guest/servizi/esenzioni, un servizio che permetterà al singolo cittadino di scaricare e stampare autonomamente, qualora presente,

il certificato per la riduzione parziale della quota fissa sulla ricetta rossa (7RQ) con validità annuale.

Per scaricare il certificato dal portale della Regione, il cittadino dovrà inserire:

- il numero dell'Ulss di appartenenza (17)
- il codice fiscale
- il numero (codice individuale) della tessera sanitaria cartacea.
- Qualora il cittadino non sia presente nel portale web della Regione dovrà recarsi in uno degli sportelli amministrativi dei Distretti, produrre una autocertificazione come da fac-simile disponibile nel sito dell'Ulss 17 o presso gli sportelli, per farsi rilasciare il certificato di riduzione parziale della quota fissa.
- A decorrere dal 1 giugno 2012 avranno diritto alla riduzione della quota fissa sulla ricetta da € 10,00 a € 5,00 gli assistiti per i quali il medico prescrivente avrà trascritto il codice 7RQ sull'apposito spazio della ricetta; non sarà più possibile autocertificarlo al momento del pagamento del ticket.

ATTIVITÀ AMBULATORIALE IN LIBERA PROFESSIONE

L'Azienda prevede la possibilità di ottenere prestazioni in libera professione ("a pagamento") offrendo l'opportunità di scegliere il professionista.
Informazioni relative a prenotazioni, nominativi dei professionisti, tariffe, orari, tipo di prestazioni, possono

essere richieste al Centro Unico Prenotazioni o al Call Center.
Presso ogni Centro Unico Prenotazioni esiste uno sportello dedicato alle operazioni di prenotazione e di cassa per l'attività specialistica ambulatoriale in libera professione.
L'elenco delle prestazioni e relative tariffe è consultabile Libera Professione.

TEMPI DI ATTESA

Il problema dei tempi di attesa è uno dei più importanti nei sistemi sanitari dei paesi sviluppati. Le sue cause sono molteplici: dall'invecchiamento della popolazione che ha determinato un aumento complessivo della domanda al miglioramento generale delle condizioni di vita e del livello socio-economico, con conseguente aumento delle aspettative di salute. Rilevante anche l'impatto derivante dall'introduzione di nuove tecnologie, particolarmente nella diagnostica per immagini.
L'Azienda sta affrontando il problema dei tempi di attesa su due fronti: quello dell'offerta e quello della domanda.
Sul fronte dell'offerta è in corso una riorganizzazione dei servizi mirata alla integrazione di funzioni omogenee, che porti al pieno utilizzo delle risorse disponibili.
Sul fronte della domanda si sta agendo sulla gestione delle liste di attesa basata sul fatto che i casi più gravi abbiano diritto di precedenza.

In base alle condizioni cliniche viene garantito al cittadino un accesso con tempi di attesa differenziati.

Sul sito internet dell'Azienda www.ulss17.it nella sezione ">Centro Unico Prenotazione >Priorità delle prenotazioni" è disponibile l'elenco delle prestazioni "traccianti" (stabilite dalla Regione Veneto con delibera n. 863 del 21 giugno 2011) con relativi tempi di attesa e le sedi di erogazione delle prestazioni.

Il rispetto dei tempi massimi di attesa delle prestazioni può essere preteso dall'Utente solamente se lo stesso effettua la prenotazione presso il Centro Unico Prenotazioni della propria Azienda ULSS, ed in tale ambito, accetta di effettuare la prestazione in uno dei punti di erogazione dalla stessa individuati. Diversamente la prestazione sarà comunque oggetto di prenotazione nella struttura richiesta dall'Utente, secondo le disponibilità, senza la pretesa del rispetto del tempo di attesa previsto dal codice di priorità.

Per i residenti in altre ULSS non viene garantito il tempo di attesa previsto per i codici di priorità B e D indicati nell'impegnativa, ma si offre la prima data disponibile nella classe P; se l'Utente chiede l'applicazione dei tempi previsti dalla classe di priorità indicata dal Medico prescrittore viene invitato a rivolgersi alla propria Azienda ULSS.

Le prenotazioni sono organizzate per fasce di priorità definite in tre livelli:

B	**ATTESA BREVE** Da eseguirsi entro 10 giorni	Prestazione la cui tempestiva esecuzione condiziona in un arco di tempo breve la prognosi del paziente o influenza marcatamente il dolore, la disfunzione o la disabilità
D	**DIFFERIBILE** Visita: da eseguirsi entro 30 giorni Altre prestazioni: da eseguirsi entro 60 giorni	Prestazione la cui tempestiva esecuzione non influenza significativamente la prognosi a breve, ma è richiesta sulla base della presenza di dolore, di disfunzione o di disabilità
P	**PROGRAMMABILE** Da eseguirsi entro 180 giorni	Prestazione che può essere programmata in un maggiore arco di tempo, in quanto non influenza la prognosi, il dolore, la disfunzione o la disabilità

L'Azienda ULSS garantisce i tempi massimi di attesa sopra indicati almeno in un punto di erogazione (Conselve, Este, Monselice, Montagnana).

STRUTTURE PUBBLICHE E PRIVATE PREACCREDITATE

Per fruire di prestazioni specialistiche, i cittadini possono rivolgersi anche a strutture pubbliche a gestione diretta di altre ULSS oppure a strutture sanitarie o singoli professionisti privati preaccreditati con il Servizio Sanitario Nazionale, muniti della sola richiesta/proposta rilasciata dal Medico su ricettario unico regionale.

ELENCO DELLE STRUTTURE PRIVATE PREACCREDITATE NEL TERRITORIO DELL'ULSS 17

Denominazione struttura	Comune
EMOLAB SAS Laboratorio Analisi	Conselve piazzetta S. Francesco, 7/8/9 Tel. 049 5384645
ANTARES SAS Laboratorio Analisi	Este via I. Alessi, 40 Tel. 0429 50050
"LA CONTEA" SRL Riabilitazione	Battaglia Terme via F. Petrarca, 11 Tel. 049 525680
ORTORE E C. SAS Riabilitazione	Este viale Fiume, 87 Tel. 0429 2928
INIZIATIVA MEDICA Radiologia Diagnostica (solo prestazioni RMN)	Monselice via Rialto, 14 Tel. 0429 786666
Dr. Belluco Leopoldo Dermatologia	Monselice via Trento Trieste, 12 Tel. 0429 781199
Dr. Gasparetto Giovanni Odontostomatologia	Stanghella via Nazionale, 154 Tel. 0425 958734
Dr. Scibetta Enzo Odontostomatologia	Conselve via Mascagni, 6 Tel. 049 5385998

ELENCO PRESTAZIONI SPECIALISTICA AMBULATORIALE

BRANCA SPECIALISTICA	PRESTAZIONE/ AMBULATORIO	LUOGO DI ESECUZIONE	PRENOTAZIONE Tutte le prestazioni vanno prenotate al C.U.P. (sportello e Call Center) Si riportano solo le eccezioni
ALLERGOLOGIA	Visita allergologica	Monselice Este Montagnana	
	Prove allergometriche	Monselice Este Montagnana	
ANATOMIA PATOLOGICA	Agoaspirato	Monselice Este	
	Citologia urinaria	Conselve Monselice Este	Accettazione c/o Laboratorio Analisi tel. 049.9598138 dal lun. al ven. 7.30 - 9.30 Accettazione c/o Anatomia Patologica tel. 0429.788391 dal lun. al ven. 8.30 - 14.00 Accettazione c/o Anatomia Patologica tel. 0429.618376 dal lun. al ven. 8.30 - 14.00

BRANCA SPECIALISTICA	PRESTAZIONE/ AMBULATORIO	LUOGO DI ESECUZIONE	**PRENOTAZIONE** Tutte le prestazioni vanno prenotate al C.U.P. (sportello e Call Center) Si riportano solo le eccezioni
		Montagnana	Accettazione c/o Laboratorio Analisi tel. 0429.808648 dal lun. al ven. 7.30 - 9.30
	Espettorato	Conselve	Accettazione c/o Laboratorio Analisi tel. 049.9598138 dal lun. al ven. 7.30 - 9.30
		Monselice	Accettazione c/o Anatomia Patologica tel. 0429.788391 dal lun. al ven. 8.30 - 14.00
		Este	Accettazione c/o Anatomia Patologica tel. 0429.618376 dal lun. al ven. 8.30 - 14.00
		Montagnana	Accettazione c/o Laboratorio Analisi tel. 0429.808648 dal lun. al ven. 7.30 - 9.30
ANESTESIA E TERAPIA ANTALGICA	Visita	Conselve Monselice Este Montagnana	

BRANCA SPECIALISTICA	PRESTAZIONE/ AMBULATORIO	LUOGO DI ESECUZIONE	**PRENOTAZIONE** Tutte le prestazioni vanno prenotate al C.U.P. (sportello e Call Center) Si riportano solo le eccezioni
	Terapia antalgica NB Conseguente a visita	Conselve Monselice Este Montagnana	Direttamente dall'ambulatorio dopo la visita
CARDIOLOGIA	Visita cardiologica	Conselve Monselice Este Montagnana	
	Holter cardiaco 24 h	Conselve Este Monselice	
	Riabilitazione cardiologica	Este	
	Ecodoppler TSA	Monselice Este Montagnana	
	Ecografia cardiaca	Monselice Este Montagnana	

BRANCA SPECIALISTICA	PRESTAZIONE/ AMBULATORIO	LUOGO DI ESECUZIONE	**PRENOTAZIONE** Tutte le prestazioni vanno prenotate al C.U.P. (sportello e Call Center) Si riportano solo le eccezioni
	Eco-colordopplergrafia cardiaca	Monselice Este Montagnana	
	Elettrocardio-gramma (Ecg)	Conselve Monselice Este Montagnana	
	Test da sforzo al cicloergometro	Este Monselice	Può essere prescritta solo dagli specialisti cardiologi dell'Azienda; l'ambulatorio consegnerà all'utente il modulo con l'appuntamento che servirà allo stesso per effettuare immediatamente la registrazione della prenotazione al CUP (sportelli o call center).
CHIRURGIA GENERALE	Visita chirurgica	Monselice Este Montagnana	
	Piccoli interventi chirurgici	Monselice Este	

BRANCA SPECIALISTICA	PRESTAZIONE/ AMBULATORIO	LUOGO DI ESECUZIONE	**PRENOTAZIONE** Tutte le prestazioni vanno prenotate al C.U.P. (sportello e Call Center) Si riportano solo le eccezioni
	ambulatoriali	Montagnana	
	Visita chirurgica pediatrica	Monselice Este	
	Visita chirurgica toracica	Este Monselice Montagnana	
	Visita chirurgia plastica	Este Montagnana Monselice	
	Visita proctologica	Este Monselice	
	Visita chirurgica vascolare arteriosa	Este Monselice Montagnana	
	Visita flebologica	Monselice Este Montagnana	
	Ecocolordoppler arti inferiori	Este Montagnana	

BRANCA SPECIALISTICA	PRESTAZIONE/ AMBULATORIO	LUOGO DI ESECUZIONE	**PRENOTAZIONE** Tutte le prestazioni vanno prenotate al C.U.P. (sportello e Call Center) Si riportano solo le eccezioni
	Visita senologica	Este	
	Ambulatorio stomizzati	Este	
	Iniezioni endovenose sclerosanti	Monselice	
CONSULTORIO FAMILIARE	visita ostetrica e ginecologica	Conselve Monselice Este Montagnana	Tampone vaginale con accesso diretto il mercoledì dalle 7.30 alle 8.10 tel. 049.9598144
CONSULTORIO NUTRIZIONALE	Visita dietologica	Este	prenotabile con richiesta su foglio bianco (prestazioni non incluse nei LEA)
DERMATOLOGIA	Visita	Conselve Monselice Este Montagnana	
	Mappatura nevi	Conselve Monselice Este Montagnana	

BRANCA SPECIALISTICA	PRESTAZIONE/ AMBULATORIO	LUOGO DI ESECUZIONE	**PRENOTAZIONE** Tutte le prestazioni vanno prenotate al C.U.P. (sportello e Call Center) Si riportano solo le eccezioni
	Controllo nevi	Conselve Monselice Este Montagnana	
DIABETOLOGIA	Visita e consulenza diabetologica	Conselve Monselice Este Montagnana	
DIETETICA	Visita dietetica	Conselve Este	
ENDOCRINOLOGIA	Visita	Monselice Este Montagnana	
FISIOKINESITERAPIA-Medicina fisica e riabilitazione	Visita fisiatrica	Monselice Este Montagnana	
	Terapie fisiche NB Conseguente a visita	Monselice Este Montagnana	Direttamente dall'ambulatorio dopo la visita fisiatrica

BRANCA SPECIALISTICA	PRESTAZIONE/ AMBULATORIO	LUOGO DI ESECUZIONE	**PRENOTAZIONE** Tutte le prestazioni vanno prenotate al C.U.P. (sportello e Call Center) Si riportano solo le eccezioni
	Consulenze logopediche	Monselice Este Montagnana	dal lun. al ven. dalle 8.30 alle 15.30 tel. 0429.788463 lun.-merc.-ven. dalle 9.00 alle 13.00 - tel. 0429.618364 mart.-giov. dalle 9.00 alle 13.00 tel 0429.808714
	Visita fisiatrica per patologie complesse	Monselice	
GASTROENTEROLOGIA	Visita gastroenterologica	Monselice Este Montagnana	
	Gastroscopia	Monselice Este	
	Colonscopia	Monselice Este	
GERIATRIA	Visita	Monselice	
MEDICINA DELLO SPORT	Visite medico-sportive	Conselve Este	Le richieste di prima visita e di visita successiva devono essere inviate via fax 0429 618423 o via email medsportiva.este@gpi.it

BRANCA SPECIALISTICA	PRESTAZIONE/ AMBULATORIO	LUOGO DI ESECUZIONE	**PRENOTAZIONE** Tutte le prestazioni vanno prenotate al C.U.P. (sportello e Call Center) Si riportano solo le eccezioni
			Le società sportive devono inviare la richiesta almeno tre mesi prima della scadenza del certificato agonistico.
MEDICINA GENERALE	Visita	Monselice Este Montagnana	
	Visita ematologica	Monselice	
	Visita andrologica medica	Montagnana	
	Visita epatologica	Este Montagnana	
	Visita pneumologica	Este	
	Ecografia aorta addominale	Monselice	
	Ecodoppler Arti inf/sup e vasi del collo	Conselve Monselice	

BRANCA SPECIALISTICA	PRESTAZIONE/ AMBULATORIO	LUOGO DI ESECUZIONE	**PRENOTAZIONE** Tutte le prestazioni vanno prenotate al C.U.P. (sportello e Call Center) Si riportano solo le eccezioni
	Ecografia addome completo (superiore e inferiore)	Este	
	Ecografia tiroidea	Este	
	Spirometria	Este	
	Servizio di ammissioni protette	Monselice Este	presso ambulatorio tel. 0429.788323 dal lun. al ven. 8.00-15.30 presso ambulatorio tel. 0429.618325 dal lun. al ven. 8.00-15.30
NEFROLOGIA	Visita	Monselice Montagnana	
	Monitoraggio Pressione Arteriosa	Monselice	
	Visita trapiantati di rene	Monselice	
	Nefrologia uremici	Monselice	

BRANCA SPECIALISTICA	PRESTAZIONE/ AMBULATORIO	LUOGO DI ESECUZIONE	**PRENOTAZIONE** Tutte le prestazioni vanno prenotate al C.U.P. (sportello e Call Center) Si riportano solo le eccezioni
	Impedenziometria	Monselice	
	Nefropatia gravidica	Monselice	
	Dialisi	Monselice Montagnana	
NEUROLOGIA	Visita	Conselve Monselice Este Montagnana	
	Valutazione neuropsicologica	Monselice Este	
	Visita disturbi cognitivi	Monselice Este	
	Visita per disturbi del movimento	Monselice	
	Visita per sclerosi multipla	Monselice	
	Visita per cefalea	Monselice	
	Visite per epilessia	Monselice	

BRANCA SPECIALISTICA	PRESTAZIONE/ AMBULATORIO	LUOGO DI ESECUZIONE	**PRENOTAZIONE** Tutte le prestazioni vanno prenotate al C.U.P. (sportello e Call Center) Si riportano solo le eccezioni
	Ecodoppler	Monselice	
	Elettroencefalo-gramma (EEG)	Conselve Monselice Este Montagnana	
	Elettromiogramma	Monselice Este	
	Potenziali evocati	Monselice Este	segreteria tel. 0429.788355 dal lun. al ven. 8.00-13.00 segreteria tel. 0429.618432 dal lun. al ven. 8.00-13.00
NEUROPSICHIATRIA INFANTILE ED ETÀ EVOLUTIVA		Monselice	
OCULISTICA	Visita	Conselve Monselice Este Montagnana	
	Visita oculistica pediatrica	Monselice	

BRANCA SPECIALISTICA	PRESTAZIONE/ AMBULATORIO	LUOGO DI ESECUZIONE	**PRENOTAZIONE** Tutte le prestazioni vanno prenotate al C.U.P. (sportello e Call Center) Si riportano solo le eccezioni
	Visita per glaucoma	Monselice	
	Visita per patologie della retina	Monselice	
	Fundus oculi	Conselve Monselice Este Montagnana	
	Fluorangiografia	Monselice	
	OCT	Monselice	
	Ecografie oculari	Monselice	Reparto tel. 0429.788288 dal lun. al ven. 8.00 - 20.00; sabato 8.00 - 14.00
	Piccoli interventi	Monselice	Reparto tel. 0429.788288 dal lun. al ven. 8.00 - 20.00; sabato 8.00 - 14.00
	Laser terapia (Yag-Argon)	Monselice	

BRANCA SPECIALISTICA	PRESTAZIONE/ AMBULATORIO	LUOGO DI ESECUZIONE	**PRENOTAZIONE** Tutte le prestazioni vanno prenotate al C.U.P. (sportello e Call Center) Si riportano solo le eccezioni
	Perimetria - Campimetria	Monselice Este	
	Pachimetria corneale	Monselice Montagnana	Ambulatorio tel. 0429.788393 dal lun. al ven.8.30-15.00
	Valutazione ortottica	Monselice Este	Ambulatorio tel. 0429.788393 dal lun. al ven.8.30-15.00
	Biomicroscopia corneale	Monselice	Ambulatorio tel. 0429.788393 dal lun. al ven.8.30-15.00
	Topografia corneale	Monselice	Ambulatorio tel. 0429.788393 dal lun. al ven.8.30-15.00
ODONTOIATRIA	Visita odontoiatrica	Conselve Monselice Este Montagnana	
	Cura odontoiatrica NB Conseguente visita odontoiatrica	Conselve Monselice	ambulatorio tel. 049.9598133 mart. e merc. 9.30-10.30 ambulatorio tel. 0429.788394

BRANCA SPECIALISTICA	PRESTAZIONE/ AMBULATORIO	LUOGO DI ESECUZIONE	**PRENOTAZIONE** Tutte le prestazioni vanno prenotate al C.U.P. (sportello e Call Center) Si riportano solo le eccezioni
		Este Montagnana	dal lun. al ven. 9.00-9.40 ambulatorio tel. 0429.618547 618387 mart. e giov. 8.30-12.00
ONCOLOGIA	Visita	Monselice Este Montagnana	
	Consulenza radioterapica	Monselice Este	
OTORINOLARINGOIATRIA	Visita otorinolaringoia-trica	Conselve Monselice Este Montagnana	
	Consulenze logopediche	Monselice Este	lun. e giov. 8.30 -14.00 tel. 0429.788575 dal lun. al ven. 9.00 - 15.00 tel. 0429.618425
	Broncoscopia	Monselice	
	Laringoscopia	Monselice	

BRANCA SPECIALISTICA	PRESTAZIONE/ AMBULATORIO	LUOGO DI ESECUZIONE	**PRENOTAZIONE** Tutte le prestazioni vanno prenotate al C.U.P. (sportello e Call Center) Si riportano solo le eccezioni
	Visita oncologica	Monselice	Reparto tel. 0429 788315
ORTOPEDIA	Visita ortopedica	Conselve Monselice Este	
	Visita ortopedica pediatrica	Este	
	Visita ortopedica oncologica	Este	Segreteria Day Surgery Plurispecialistico tel. 0429 618324
OSTETRICIA GINECOLOGIA	Visita ostetrica	Conselve Este Montagnana	
	Visita ginecologica	Conselve Monselice Este Montagnana	
	Ecografia ginecologica	Monselice Este Conselve	
	Diagnosi prenatale	Monselice	

BRANCA SPECIALISTICA	PRESTAZIONE/ AMBULATORIO	LUOGO DI ESECUZIONE	**PRENOTAZIONE** Tutte le prestazioni vanno prenotate al C.U.P. (sportello e Call Center) Si riportano solo le eccezioni
	Ecografia morfologica	Monselice	
	Visita uroginecologica	Monselice	
	Visita onco-ginecologica	Monselice	
	Visita ostetrica e ginecologica (effettuata presso il consultorio familiare)	Conselve Monselice Este Montagnana	
	Ecografia ostetrica (I-III trim.)	Conselve Este Montagnana	
	Isteroscopia	Monselice	
	Ambulatorio gravidanze a rischio	Este	
	Amniocentesi	Monselice	
	Cardiotocografia	Monselice	

BRANCA SPECIALISTICA	PRESTAZIONE/ AMBULATORIO	LUOGO DI ESECUZIONE	**PRENOTAZIONE** Tutte le prestazioni vanno prenotate al C.U.P. (sportello e Call Center) Si riportano solo le eccezioni
PEDIATRIA	Visita pediatrica	Monselice Este	
	Visita pediatrica endocrinologica	Monselice Este	
	Visita pediatrica diabetologica	Monselice Este	
	Visita pediatrica ematologica	Monselice Este	
	Visita pneumologica	Monselice	
	Visita pediatrica allergologica e prove allergiche	Monselice	
	Visita per adolescenti	Monselice Este	
	Visita pediatrica nefrologica	Monselice	
	Visita neonatologica	Monselice Este	

BRANCA SPECIALISTICA	PRESTAZIONE/ AMBULATORIO	LUOGO DI ESECUZIONE	**PRENOTAZIONE** Tutte le prestazioni vanno prenotate al C.U.P. (sportello e Call Center) Si riportano solo le eccezioni
	Ecografia cerebrale	Monselice (ambulatorio Neonatologia)	
	Visita pediatrica gastroenterologica	Monselice	
	Visita per otoemissioni acustiche	Monselice	
PNEUMOLOGIA E TISIOLOGIA	Visita pneumologica Visita tisiologica	Conselve Monselice Este Montagnana	
	Prove di funzionalità respiratoria	Conselve Monselice Este Montagnana	
	Walking Test (test del cammino)	Conselve Monselice Este	Ambulatorio tel. 049 9598182 Ambulatorio tel. 0429 788254 Ambulatorio tel. 0429 618313

BRANCA SPECIALISTICA	PRESTAZIONE/ AMBULATORIO	LUOGO DI ESECUZIONE	**PRENOTAZIONE** Tutte le prestazioni vanno prenotate al C.U.P. (sportello e Call Center) Si riportano solo le eccezioni
	Prova Tubercolina	Este	Ambulatorio tel. 0429 618313 dal lun. al giov. 9.00 – 13.00
PSICHIATRIA	Visita psichiatrica (Centro Salute Mentale)	Conselve	Ambulatorio tel. 049.9598117 dal lun. al ven. 8.30 - 15.00; il mercoledì fino alle 17.00
		Monselice	Ambulatorio tel. 0429.788501 dal lun. al ven. 8.30 - 17.00
		Este	Ambulatorio tel. 0429.618475 dal lun. al ven. 8.00 - 20.00 sabato dalle 8.00 alle 14.00
		Montagnana	Ambulatorio tel. 0429.808636 dal lun. al ven. 8.30 - 17.00
REUMATOLOGIA	Visita	Conselve Monselice Este Montagnana	
UROLOGIA	Visita urologica	Conselve Monselice Este Montagnana	

BRANCA SPECIALISTICA	PRESTAZIONE/ AMBULATORIO	LUOGO DI ESECUZIONE	**PRENOTAZIONE** Tutte le prestazioni vanno prenotate al C.U.P. (sportello e Call Center) Si riportano solo le eccezioni
	Uroflussometria	Conselve Monselice Este Montagnana	
	Visita per piano terapia	Conselve Monselice Este Montagnana	
	Urodinamica	Este	
	Visita andrologica	Este	
	Biopsia ecoguidata	Este	
	Ecografia prostatica transrettale	Este	
	Visite urologica pediatrica	Este	

ELENCO PRESTAZIONI DI LABORATORIO ANALISI

Repertorio Indagini Laboratorio ed5 lug2010

LABORATORIO ANALISI

PRESTAZIONE	SEDI DI EROGAZIONE	ACCESSO
Prelievo del sangue e urine e consegna materiale biologico	Conselve Este Monselice Montagnana	**Accesso diretto** dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 9.30 al sabato **su prenotazione**
Tampone vaginale	Conselve Este Monselice Montagnana	su prenotazione telefonica*
Spermiogramma	Este Monselice	su prenotazione telefonica*

Secreto uretrale	Este	su prenotazione telefonica*
	Monselice	
	Montagnana	

* Le prenotazioni telefoniche vengono ricevute dalle rispettive segreterie dal lunedì al venerdì dalle ore 11.00 alle ore 14.00 ai seguenti numeri:

Conselve: 049 9598138
Monselice: 0429.788258
Este: 0429.618589
Montagnana: 0429.808648

PROVE DINAMICHE(test da stimolo**, prolattina, renina): su appuntamento.
** Test da stimolo solo a Este e Monselice.

Nei seguenti Comuni è stato istituito un servizio di raccolta distrettuale per i cittadini con difficoltà ad accedere alle sedi aziendali.

Orario del servizio 8.00 - 9.00

Comuni	SEDI	Giorno della settimana
Agna	via Pietra, 2 (a fianco del Comune)	I e III giovedì del mese
Anguillara Veneta	presso i Servizi Sociali del Comune	II e IV martedì del mese
Bovolenta	via Risorgimento, 2 (presso studio medico Dr. Bornancini)	II giovedì del mese
Candiana	via Stradella, 45 (presso palestra Scuola Media)	I e III mercoledì del mese
Cartura	presso biblioteca comunale , attigua al Comune	I e III martedì del mese
Due Carrare	Poliambulatorio “Centro Andrioli”- via Roma, 93	Mercoledì
Masi	presso biblioteca comunale- via Mazzini, 33	Giovedì
Megliadino S. Vitale	presso il centro diurno via Bruschetta, 27	Venerdì
Merlara	presso il Municipio	Martedì
Tribano	piazza Martiri della Libertà, 9 (presso studio medico Dr.ssa Longo)	II mercoledì del mese
Villa Estense	presso il centro diurno “Di villa in villa” via Roma, 21	Due volte al mese con un calendario annuale

In questi punti di raccolta non è possibile pagare il ticket, per cui sarà necessario, per le persone che non hanno diritto all'esenzione, provvedere al pagamento al momento del ritiro del referto.
Si ricorda inoltre che non tutte le tipologie di prelievo possono essere eseguite nei punti di raccolta sangue (ad esempio prelievi che richiedono la conservazione a basse temperature, che richiedono preparazioni particolari, ecc.).

ELENCO PRESTAZIONI CENTRO TRASFUSIONALE

Este: tel. 0429.618440, fax 0429.618126, email cetra.este@ulss17.it

	ORARI					
	lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sabato
Segreteria	10.30-13.00	10.30-13.00	10.30-13.00	10.30-13.00	10.30-13.00	10.30-12.00
Accettazione prelievi per: donatori, pazienti, autotrasfusi	8.00-9.30	8.00-9.30	8.00-9.30	8.00-9.30	8.00-9.30	8.00-9.30
Idoneità donatori	9.30-10.00	9.30-10.00	9.30-10.00	9.30-10.00	9.30-10.00	su appuntamento
Assistenza pazienti in terapia trasfusionale	dalle 8.30 a fine terapia	dalle 8.30 a fine terapia	dalle 8.30 a fine terapia	dalle 8.30 a fine terapia	dalle 8.30 a fine terapia	
Assistenza pazienti in terapia marziale	10.00-12.00	10.00-12.00	10.00-12.00	10.00-12.00	10.00-12.00	
Prelievi per tipizzazione HLA				8.00		
Ritiro copie esami	10.30-13.00	10.30-13.00	10.30-13.00	10.30-13.00	10.30-13.00	10.30-12.00

Monselice: tel 0429.788382, fax 0429.788744, email cetra.monselice@ulss17.it

	ORARI					
	lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sabato
Segreteria	10.30-13.00	10.30-13.00	10.30-13.00	10.30-13.00	10.30-13.00	10.30-12.00
Accettazione prelievi per: donatori, pazienti, autotrasfusi	8.00-9.30	8.00-9.30	8.00-9.30	8.00-9.30	8.00-9.30	8.00-9.30
Idoneità donatori	9.30-10.00	9.30-10.00	9.30-10.00	9.30-10.00	9.30-10.00	su appuntamento
Prelievi per tipizzazione HLA	8.00			8.00		
Ritiro copie esami	10.30-13.00	10.30-13.00	10.30-13.00	10.30-13.00	10.30-13.00	10.30-12.00

Montagnana: tel. 0429.808649

	ORARI					
	lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sabato
Segreteria	10.00-12.00	10.00-12.00		10.00-12.00		10.00-12.00
Accettazione prelievi per: donatori	8.00-9.30	8.00-9.30		8.00-9.30		8.00-9.30
Idoneità donatori	9.30-10.00	9.30-10.00		9.30-10.00		9.30-10.00
Prelievi per tipizzazione HLA		8.00				
Ritiro copie esami	10.00-12.00	10.00-12.00		10.00-12.00		10.00-12.00

Conselve: La raccolta, presso la sede di Conselve, è gestita in convenzione dal Centro di Raccolta dell'Avis Provinciale di Padova. Per informazioni contattare il numero 049.7800858.

ELENCO PRESTAZIONI DI RADIOLOGIA

RADIOLOGIA

PRESTAZIONE	SEDI DI EROGAZIONE	PRENOTAZIONE Tutte le prestazioni vanno prenotate presso la Radiologia (sportello e telefonicamente. Si riportano le eccezioni con l'indicazione della relativa sede
Radiografia delle ossa	Conselve Monselice Este Montagnana	CUP (Centro Unico Prenotazioni)
		CUP (Centro Unico Prenotazioni)
Radiografia con e senza mezzo di contrasto	Conselve Monselice Este Montagnana	CUP (Centro Unico Prenotazioni)
		CUP (Centro Unico Prenotazioni)
TAC (Tomografia Assiale Computerizzata)	Monselice Este Montagnana	
		CUP (Centro Unico Prenotazioni)

Mammografia	Conselve Monselice Este Montagnana	CUP (Centro Unico Prenotazioni) CUP (Centro Unico Prenotazioni)
Ecografia	Conselve Monselice Este Montagnana	CUP (Centro Unico Prenotazioni) CUP (Centro Unico Prenotazioni)
RMN (Risonanza Magnetica Nucleare)	Monselice	

IMPEGNI

Orientamento, accoglienza ed informazioni

• Tutto il personale dell'Azienda è impegnato a garantire l'ascolto e l'accoglienza degli Utenti ai fini della informazione e orientamento nel corretto utilizzo dei servizi forniti. I Medici di Medicina Generale costituiscono il primo momento di informazione, educazione e orientamento degli Utenti.
Fuori dalla porta di ogni locale destinato ad attività ambulatoriale è esposta una precisa indicazione degli orari dell'ambulatorio e del Medico presente.

Tempestività, regolarità, puntualità

• Ogni struttura si impegna ad erogare le proprie prestazioni garantendo la massima tempestività e puntualità.

Personalizzazione ed umanizzazione

• Ogni operatore si rivolge agli Utenti con cortesia e disponibilità, prestando la massima attenzione alle loro richieste e ai loro problemi ed eroga le prestazioni tutelando la riservatezza e la privacy degli Utenti.

Completezza e chiarezza dell'informazione sanitaria

• A tutti gli utenti, prima di essere sottoposti ad esami diagnostico-strumentali, viene garantita l'informazione sulla procedura per l'esecuzione dell'esame, eventuali controindicazioni, al fine di poter esprimere liberamente il proprio consenso. Qualora l'Utente non sia in grado di decidere autonomamente, le informazioni vengono fornite a coloro che lo rappresentano.

• Per garantire una adeguata documentazione e informazione per la prosecuzione delle cure viene consegnato un resoconto sanitario per il medico curante.

Comfort

• L'Azienda si impegna a rendere tutte le sedi delle strutture facilmente accessibili, confortevoli, prive di barriere architettoniche e con un adeguato numero di posti a sedere nelle sale di attesa.
• Ogni struttura assicura l'igiene e l'adeguata pulizia dei propri ambienti e locali.

Semplicità delle procedure

• Salvo casi particolari, è generalmente possibile prenotare le prestazioni anche per via telefonica.
• È garantita la possibilità di prenotare ed effettuare le prestazioni sanitarie in qualunque

presidio dell'Azienda. Le prestazioni non inserite nel sistema CUP, e da prenotarsi direttamente presso il Servizio erogatore, sono di norma prenotabili per telefono.
• La copia della cartella clinica viene rilasciata entro 30 giorni dalla richiesta, salvo casi di dimostrata urgenza assistenziale.

Garanzia e tutela

▪ Il Regolamento di Pubblica Tutela è consultabile nel sito aziendale www.ulss17.it sezione URP oppure presso i Punti informativi dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

▪ Non sempre l'attività svolta dalla pubblica amministrazione riesce a soddisfare le esigenze degli utenti. Qualora la persona ritenga di aver subito un disservizio può presentare reclamo, fornire rilievi o osservazioni.

▪ Il reclamo è ritenuto uno strumento di partecipazione dell'Utente all'effettivo miglioramento dei servizi erogati, infatti costituisce un'opportunità per l'Azienda.

▪ Gli Utenti possono presentare reclami, rilievi o osservazioni verbali o scritti utilizzando i moduli disponibili all'Ufficio Relazioni con il Pubblico e sul sito aziendale, oppure inviando una lettera indirizzata al Direttore Generale via G.Marconi 19, 35043 Monselice (PD).

- I reclami possono essere presentati anche tramite gli Organismi di tutela o le Associazioni di volontariato.

- I Cittadini che inoltrano un reclamo firmato ricevono una comunicazione scritta entro 30 giorni dalla data di presentazione dello stesso.

- Le singole strutture assicurano la massima collaborazione per la rimozione del disservizio segnalato e per l'adozione di eventuali misure e provvedimenti ritenuti necessari.

- L'Azienda si impegna ad effettuare adeguate verifiche sul gradimento degli Utenti tramite appositi strumenti di rilevazione.

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico è a disposizione per informazioni e comunicazioni

Numero verde: 800.829141
Tel.: 0429.788521
Fax: 0429.788522
e-mail: urp.segreteria@ulss17.it