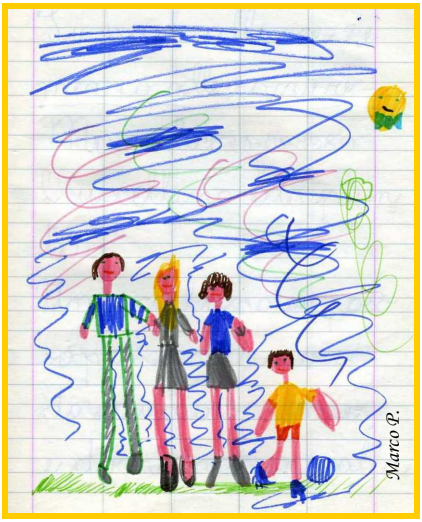
REGIONE DEL VENETO
giunta regionale

AZIENDA ULSS 17 ESTE
REGIONE DEL VENETO

GUIDA ai
SERVIZI SOCIO-SANITARI
nell'Area Maternità – Infanzia
Età Evolutiva – Famiglia



Documento predisposto da un gruppo di lavoro composto da rappresentanti di:
Distretto Socio-Sanitario
Dipartimento di Prevenzione
Dipartimento Materno Infantile
Pediatri di Libera Scelta
Ufficio Relazioni con il Pubblico

Documento disponibile anche sul sito aziendale
www.ulss17.it >Azienda>Carta dei servizi e documenti informativi

Aggiornato a dicembre 2012

Presentazione

La presente Guida ai Servizi, che viene consegnata ai genitori dei neonati, illustra il modello organizzativo e gli interventi prioritari dell'ULSS 17 per la tutela della donna e dei soggetti in età evolutiva, in risposta sia ai bisogni fondamentali e tradizionali di salute, sia ai nuovi problemi: socio-sanitari legati alla sfera della nascita e del dopo nascita, di età pre-natale o dell'adolescenza.

La Guida è predisposta per essere inserita nel Libretto Pediatrico e costituisce uno strumento di consultazione pratica per orientare il cittadino rispetto all'offerta di servizi presente nel territorio dell'ULSS 17, per rispondere alle esigenze assistenziali più diffuse nonché a quelle più sofisticate del settore.

In particolare, l'organizzazione socio-assistenziale si fonda su una rete di servizi integrata tra territorio ed ospedale. Nel territorio, l'assistenza è garantita dai Pediatri di libera scelta e dall'unità operativa MIEEF (Maternità Infanzia Età Evolutiva Famiglia) a cui fanno capo le attività di Neuropsichiatria Infantile, Età Evolutiva e il Consultorio Familiare. Nell'ospedale, i riferimenti sono rappresentati dalle unità operative di Pediatria e di Ostetricia e Ginecologia.

La Guida, infine, presentando l'insieme dei servizi a disposizione degli utenti in questo settore, costituisce per l'Azienda un importante impegno per la risposta ai bisogni di salute di questa parte della Comunità, donne e minori, che nell'attuale prospettiva demografica è sempre più risorsa fondamentale per lo sviluppo della società.

Il Direttore Generale
Giovanni Pavesi

Per cercare:

Adozione	23
Affido	25
Ambulatori specialistici dedicati all'età evolutiva	41
Assistenza al parto	34
Bilanci di salute	11
Certificazioni del Pediatra di Libera Scelta	7,8
Consulenza telefonica del Pediatra di Libera Scelta	10,13
Corsi di accompagnamento alla nascita	20
Diagnosi prenatale (ecografie, amniocentesi)	34
Dichiarazione di nascita	35
Difficoltà personali, di coppia, familiari	19
Donazione del sangue del cordone ombelicale	33
Gravidanza a rischio	32
Gravidanza a termine	33
Infertilità	20
Informazioni, suggerimenti e segnalazioni	47
Interruzione Volontaria della Gravidanza (IVG)	20,33
Orari visita Ostetricia-Ginecologia	36
Orari visita Pediatria	38
Parto senza dolore	33
Patologia neonatale	39
Pediatria di gruppo	12
Pediatria in associazione	12
Percorsi abilitativi e riabilitativi (psico-motori, logopedici e di fisiochinesiterapia)	28
Procreazione responsabile	20
Programmi di promozione della salute	45
Ricovero Unità Operativa Ostetricia-Ginecologia	34
Ricovero Unità Operativa Pediatria	37
Rooming in	39
Scelta del Pediatra di Libera Scelta	6
Vaccinazioni	43
Visita non differibile del Pediatra di Libera Scelta	9
Visita non differibile prefestiva e festiva Pediatria di Libera Scelta	14
Visita pediatriche urgenti	37
Visite domiciliari del Pediatra di Libera Scelta	9

Indice

1. ASSISTENZA TERRITORIALE

- Pediatria di Libera Scelta pag. 6
- Ambulatorio diurno festivo e prefestivo della Pediatria di Libera Scelta pag. 14
- Servizio di continuità assistenziale (ex Guardia Medica) pag. 16
- Consultorio Familiare pag. 19
- Centro Adozioni pag. 23
- C.A.S.F. Centro per l'Affido e la Solidarietà Familiare pag. 25
- S.E.T. Servizio Educativo Territoriale pag. 27
- Età Evolutiva e Neuropsichiatria Infantile pag. 28

2. ASSISTENZA OSPEDALIERA

- Unità Operativa Ostetricia-Ginecologia pag. 32
- Unità Operativa Pediatria pag. 37
- Unità Operativa dipartimentale Patologia Neonatale pag. 39

3. ASSISTENZA SANITARIA COLLETTIVA IN AMBIENTE DI VITA

– Servizio Vaccinazioni pag. 43

- Servizio Educazione e Promozione della Salute pag. 45

Garanzia e Tutela pag. 47

Indirizzi e Numeri utili pag. 48

ASSISTENZA TERRITORIALE

La struttura territoriale preposta all'organizzazione e all'erogazione dell'assistenza sanitaria e socio-sanitaria ai cittadini è il Distretto Socio Sanitario. E' all'interno del Distretto che si collocano:

- i PEDIATRI DI LIBERA SCELTA
- l' Unità Operativa Complessa interdistrettuale MATERNITA' INFANZIA ETA' EVOLUTIVA FAMIGLIA (M.I.E.E.F.) che comprende i Consultori Familiari, il Centro Adozioni, il Centro per l'Affido e la Solidarietà Familiare (C.A.S.F.), il Servizio Età Evolutiva e di Neuropsichiatria Infantile (EENPI).

Alla Pediatria di libera scelta è attribuita dal Sistema Sanitario Nazionale la tutela sanitaria globale del bambino dalla nascita al compimento del quattordicesimo anno (o fino al sedicesimo anno, su richiesta dei genitori e previa accettazione del pediatra, per particolari situazioni socio sanitarie o assistenziali).

Il M.I.E.E.F. rappresenta l'insieme dei Servizi e delle attività dedicate all'infanzia, all'adolescenza e alla famiglia finalizzate ad offrire in modo multiprofessionale ed integrato risposte ai loro bisogni socio-sanitari.

PEDIATRIA DI LIBERA SCELTA

Alla Pediatria di libera scelta (o Pediatria di famiglia) è attribuita dal Sistema Sanitario Nazionale (SSN) la tutela sanitaria globale del bambino dalla nascita al compimento del quattordicesimo anno o fino al sedicesimo anno, su richiesta dei genitori e previa accettazione del pediatra, per particolari situazioni socio sanitarie o assistenziali.

Per effettuare la scelta del Pediatra, professionista laureato in Medicina e Chirurgia e specializzato in Pediatria, occorre recarsi dopo la nascita del bimbo, muniti di un certificato di residenza rilasciato dal Comune o di una dichiarazione sostitutiva, presso gli appositi sportelli dei Distretti Socio-Sanitari dell'Azienda Ulss, ove sono esposti gli elenchi nominativi di tutti gli Specialisti Pediatri convenzionati, suddivisi per ambiti territoriali, ed indicata per ognuno l'eventuale possibilità di acquisire scelte o meno a seconda delle varie condizioni (neonati, trasferimenti, cambio di pediatra, ricongiunzione di nucleo familiare in caso di nascita di fratellini, bambini extracomunitari, ...).
La scelta del Pediatra è esclusiva fino al 6° anno di vita.

Il Pediatra di famiglia fornisce prestazioni per la prevenzione (bilanci di salute), per la diagnosi e cura delle malattie intercorrenti, coordina gli interventi nel caso di patologie croniche e, se lo ritiene necessario, richiede la consultazione di altri specialisti, l'esecuzione di esami o il ricovero ospedaliero.

ATTIVITA' DEL PEDIATRA DI LIBERA SCELTA

Il Pediatra di libera scelta è un professionista specialista convenzionato con il Sistema Sanitario Nazionale e pertanto la maggior parte delle sue prestazioni sono a titolo gratuito per i propri assistiti.

Le principali prestazioni sono:

- visite mediche di norma ambulatoriali e domiciliari qualora ritenute necessarie da parte del pediatra;
- prescrizioni farmaceutiche, di assistenza sanitaria aggiuntiva (presidi, materiali di medicazione e dispositivi medici) ed integrativa (dispositivi medici e prodotti dietetici e simili);
- segnalazioni di reazioni avverse ai farmaci;
- richieste di prestazioni specialistiche, ricoveri ospedalieri, cure termali, terapie ambulatoriali;
- rilascio certificazioni (di malattia del bambino ai fini dell'astensione dal lavoro del genitore, di idoneità allo svolgimento di attività sportive non agonistiche organizzate dagli organi scolastici nell'ambito delle attività parascolastiche, di riammissione alla scuola dell'obbligo, agli asili nido, alla scuola materna e alle scuole superiori);
- assistenza domiciliare anche in forma integrata con l'assistenza specialistica, infermieristica e riabilitativa per il bambino affetto da patologia cronica invalidante.

La trascrizione di ricette e/o richieste di indagini provenienti da altri sanitari, sia pubblici che privati, coinvolgendo la responsabilità del Pediatra di Libera Scelta, possono essere richieste ed ottenute solamente se condivise dal Pediatra curante e ritenute utili per l'assistito, nel rispetto delle limitazioni prescrittive previste dalle normative vigenti.

Non rientrano attualmente fra i compiti previsti e quindi, se effettuate dal Pediatra, sono a pagamento, previa idonea informazione, le seguenti prestazioni:

- certificati di attività sportiva non agonistica o per attività ludica, al di fuori di quelli previsti per legge in ambito di attività parascolastiche;
- certificati per colonie, soggiorni e campi estivi ecc.;
- certificati assicurativi e certificazioni in genere, ad eccezione di quelli di malattia per l'astensione dal lavoro dei genitori e per la riammissione scolastica dei bambini;
- qualsiasi prestazione richiesta in orario di Guardia Medica;
- bilanci di salute richiesti dai genitori in più o al di fuori di quelli previsti dal calendario regionale;
- ogni altra prestazione non compresa fra i compiti previsti dagli Accordi nazionale o locali e che il Pediatra avrà cura di rendere noto ai genitori dei propri assistiti.

A livello locale l'Azienda ULSS 17 attraverso degli accordi (riguardanti progetti di salute diversi tra loro e chiamati globalmente **patti aziendali**) ha previsto l'erogazione a titolo gratuito, da parte dei Pediatri di Libera Scelta, di ulteriori prestazioni diagnostiche rispetto a quelle previste a livello nazionale.

Nell'ambulatorio del Pediatra è esposto l'elenco delle prestazioni:
- a pagamento con relativa tariffa;
- gratuite in base ad accordi nazionali o patti aziendali.

Informazioni possono essere richieste al Distretto Socio-Sanitario di appartenenza.

L'attività del Pediatra è svolta di norma nel proprio studio e per appuntamento.

Lo studio del Pediatra è una struttura privata, dotata di arredi adeguati, aperta agli assistiti nei giorni non festivi dal lunedì al venerdì con un orario, determinato dal Pediatra, congruo rispetto al numero di assistiti.

Il sabato mattina il Pediatra esegue le visite richieste entro le ore 10,00.

Nei giorni prefestivi lo studio medico è chiuso SOLO per i Pediatri che in quel giorno svolgono attività ambulatoriale ordinariamente al pomeriggio, fermo restando la disponibilità ad eseguire le visite richieste entro le ore 10,00.

I Pediatri dell'ULSS 17 in virtù del patto aziendale firmato (che regolamenta tra le altre cose anche l'ambulatorio diurno festivo e prefestivo dei Pediatri di Libera Scelta) sono esonerati dalla disponibilità del sabato e dei giorni prefestivi fino alle ore 10.00, ma sono tenuti ad effettuare l'attività ambulatoriale in quei prefestivi in cui la eseguono ordinariamente al mattino.

Informazioni sull'argomento possono essere richieste al Distretto Socio-Sanitario di appartenenza.

VISITE DOMICILIARI

Qualsiasi bambino, anche se febbrile, dopo averne concordato le modalità, può essere trasportato nello studio del Pediatra, ove può essere visitato in maniera più accurata grazie anche all'ausilio di mezzi diagnostici di tipo rapido.

Il Pediatra può tuttavia decidere, in situazioni particolari, di effettuare comunque una visita domiciliare: in tal caso sarà eseguita entro la giornata, se concordata entro le ore 10,00; entro le ore 12,00 del giorno successivo, se concordata dopo le ore 10,00.

VISITE AMBULATORIALI

Le visite nello studio vengono di norma effettuate, nell'interesse di bambini e genitori, attraverso un sistema di prenotazione, che ha lo scopo di ridurre i tempi di attesa che si creerebbero con l'accesso libero.

Pertanto, per non ostacolare il normale svolgimento dell'attività ambulatoriale, è opportuno non recarsi nello studio senza preavviso.

Anche se c'è la necessità di condurre il bambino in ambulatorio per una prestazione non differibile è sempre opportuno darne preavviso telefonico.

CONSULENZA TELEFONICA

L'uso corretto del telefono è utilissimo in molte situazioni (consigli per l'alimentazione, aggiustamenti terapeutici, etc.).

Linee guida per la consultazione telefonica

- cercare di rispettare le fasce orarie di chiamata soprattutto per la prenotazione delle visite;
- le continue telefonate nell'orario di ambulatorio disturbano la visita del bambino;
- al telefono precisare subito l'età del bambino ed il motivo della telefonata;
- se il problema è difficile da risolvere in poche parole è meglio fissare un appuntamento;
- tenere a portata di mano carta e penna ed il nome dei farmaci sui quali chiedere il consiglio;
- se risponde la segreteria telefonica, ascoltare il messaggio con attenzione fino alla fine e, se previsto, lasciare un messaggio breve e chiaro con recapito telefonico.

IL LIBRETTO SANITARIO PEDIATRICO

Il Libretto Sanitario Pediatrico viene consegnato ai genitori al momento della dimissione del bambino dal nido o può essere richiesto al Distretto Socio-Sanitario al momento della scelta del Pediatra.

Il Pediatra di famiglia annota sul Libretto Sanitario Pediatrico gli eventi sanitari significativi e compila le schede dei bilanci di salute previsti. E' opportuno che sul libretto vengano annotati anche tutti gli

altri fatti sanitari significativi del bambino (visite di altri specialisti, visite al Pronto Soccorso, ricoveri ospedalieri) ad opera dei medici che effettuano tali interventi.

I BILANCI DI SALUTE

I Bilanci di Salute costituiscono un momento importante e uno strumento privilegiato di prevenzione e approfondimento delle condizioni generali di crescita e dello stato di salute del neonato-lattante, del bambino e dell'adolescente.

Il Calendario Regionale Veneto prevede l'esecuzione gratuita dei bilanci di salute alle tappe di crescita riportate nel prospetto che segue.

I genitori devono concordare con il Pediatra l'appuntamento per l'esecuzione del singolo bilancio di salute che deve essere eseguito nell'arco di tempo indicato a fianco di ognuno.

Bilancio di salute Tappe di crescita	**Età entro il quale deve essere effettuato**	
	Inizio periodo	**Fine periodo**
1 mese	10 giorni	1 mese e 15 giorni
3 mesi	2 mesi	4 mesi
6 mesi	4 mesi e 15 giorni	7 mesi
9 mesi	8 mesi	10 mesi
1 anno	11 mesi	13 mesi
2 anni	18 mesi	26 mesi
3 anni	2 anni e 8 mesi	3 anni e 4 mesi
6 anni	5 anni	6 anni
11 anni	10 anni	12 anni
14 anni	12 anni	16 anni

PEDIATRIA IN ASSOCIAZIONE E DI GRUPPO

I Pediatri di libera scelta, su base volontaria, possono svolgere la loro attività in forma associata con altri Pediatri operanti nel medesimo territorio secondo due modalità:
1. Pediatria in Associazione
2. Pediatria di Gruppo.

L'obiettivo della Pediatria in Associazione e di Gruppo è di offrire una maggiore disponibilità oraria per rispondere esclusivamente alle richieste per patologie che insorgono acutamente**:** in questi casi, al di fuori degli orari di disponibilità del proprio pediatra, il genitore potrà rivolgersi ad altro Pediatra facente parte dell'Associazione o della Pediatria di Gruppo previa comunicazione telefonica. Restano in carico al singolo pediatra le attività di prevenzione e programmate per i propri assistiti.

I Medici che operano in associazione o in gruppo ne danno comunicazione ai loro iscritti tramite appositi cartelli esposti nelle sale di attesa dei propri studi contenenti tutte le informazioni ed i recapiti necessari.

Informazioni sui Pediatri che aderiscono alle forme associative su riportate possono essere richieste al Distretto Socio-Sanitario di appartenenza o consultando il sito internet www.ulss17.it.

I Pediatri che lavorano in Pediatria in Associazione operano ognuno nel proprio studio situato o nello stesso comune o in comuni diversi ed hanno un orario di apertura coordinata degli studi di almeno 5-6 ore distribuite fra mattino e pomeriggio.

I Pediatri che lavorano in Pediatria di Gruppo operano nella stessa struttura ed hanno un orario di apertura complessiva degli studi di almeno 5 ore distribuite fra mattino e pomeriggio nei giorni non festivi dal lunedì al venerdì.

Negli orari di apertura degli studi, gli assistiti dei Pediatri che lavorano in Pediatria di Associazione o di Gruppo possono, al di fuori degli orari di apertura del proprio Pediatra, rivolgersi ed **esclusivamente per patologie che insorgono acutamente**, agli altri Pediatri dell'Associazione/Gruppo.

L’ azienda ULSS 17 in accordo con i PLS ha attivato un modulo sperimentale di CONTINUITA’ ASSISTENZIALE DIURNA FERIALE al fine di garantire la disponibilità di accesso agli studi pediatrici e/o di consulenza telefonica, che copra per tutti i giorni feriali della settimana l’intero arco della fascia diurna, per la mattina dalle ore 9.00 alle 13.00 e per il pomeriggio dalle ore 15.00 alle ore 19.00

Le sostituzioni per le assenze di un Pediatra aderente all’Associazione possono essere assicurate o da un medico sostituto che effettua l’attività con gli orari e le modalità del medico sostituito nello studio di quest’ultimo o in caso di necessità dagli altri Pediatri dell’associazione che rimangono disponibili nei propri studi secondo il loro orario di attività.

Le sostituzioni per le assenze di un Pediatra aderente al Gruppo possono essere assicurate o da un medico sostituto che effettua l’attività con gli orari e le modalità del medico sostituito o dagli altri Pediatri del Gruppo che rimangono disponibili secondo il loro orario di attività.

AMBULATORIO DIURNO FESTIVO E PREFESTIVO DELLA PEDIATRIA DI LIBERA SCELTA

L' ambulatorio è rivolto agli utenti fino a 14 anni (fino a 16 anni se assistiti da un Pediatra) che presentano una patologia acuta non differibile.

Il servizio è gratuito per i residenti dell'Azienda ULSS 17.

Il servizio fornisce prestazioni pediatriche esclusivamente ambulatoriali e consulenza telefonica.

SEDI:
Conselve - presso Ospedale
Telefono 049 9598156

Este - presso Ospedale
Telefono 0429 618425

ORARIO ESTIVO da giugno a settembre	**ORARIO INVERNALE da ottobre a maggio**
Per consulenze telefoniche: dalle ore 8.00 alle ore 12.00	per consulenze telefoniche: dalle ore 8.00 alle ore 12.00 e dalle ore 15.00 alle ore 19.00
Per le visite: dalle ore 8.00 alle ore 11.00 **POMERIGGIO CHIUSO**	per le visite: dalle ore 8.00 alle ore 11.00 e dalle ore 15.00 alle ore 18.00

NOTA BENE

consulenza telefonica: dopo le ore 10.00 e dopo le ore 17.00 solo in caso di iper afflusso di utenti il Pediatra di turno dovrà privilegiare le visite e pertanto potrà inserire la segreteria telefonica.

Orario di accesso e di visita e di consulenza telefonica : gli utenti devono accedere al servizio entro le ore 11.00 ed entro le ore 18.00 per poter essere visitati, rispettivamente, in mattinata o nel pomeriggio. Il pediatra rimane in studio fino alle ore 12.00 e fino alle 19.00.

Alle ore 12.00 ed alle ore 19.00 si sospendono le consulenze telefoniche: i pazienti giunti entro le ore 11.00 e le ore 18 che hanno consegnato il libretto al pediatra o all'operatore sanitario di supporto saranno visitati.
I pazienti giunti dopo le ore 11.00 e dopo le ore 18.00, fatti salvi i reali casi di urgenza, dovranno verificare l'eventuale possibilità del pediatra alla visita (contattando l'operatore sanitario presente) ed in caso negativo potranno, in caso di accesso al mattino, accedere al servizio nelle ore pomeridiane oppure rivolgersi al servizio di continuità assistenziale (Guardia Medica) o al reparto di Pediatria del Presidio Ospedaliero di Monselice.

SERVIZIO DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE
(EX GUARDIA MEDICA)

E' un servizio che garantisce al cittadino, residente nel distretto di competenza, la continuità dell'assistenza sanitaria di base (medico di famiglia e pediatra di libera scelta), nelle ore notturne e nei giorni prefestivi e festivi.

Al servizio ci si rivolge per le prestazioni non differibili, cioè per le situazioni di malattia che non possono essere rinviate al proprio Medico Curante.

Il servizio di continuità assistenziale garantisce consulenze telefoniche, ambulatoriali e assistenza a domicilio.

In particolare il servizio è attivo:

- dalle ore 20.00 fino alle ore 8.00 di tutti i giorni feriali
- dalle ore 10.00 del SABATO, o di ogni altro giorno prefestivo, fino alle ore 8.00 del LUNEDI', o del giorno successivo a quello festivo.

Il servizio si attiva telefonicamente, ogni sede comprende un territorio specifico ed ha un proprio numero telefonico a cui risponde un medico. Le chiamate vengono registrate e tenute agli atti.

Il medico chiederà:

- nome, cognome, età ed indirizzo dell'assistito;
- generalità del richiedente ed eventuale relazione con l'assistito (nel caso che sia persona diversa);
- tipo di problema, segni e sintomi e ora della loro comparsa.

Occorre rispondere con calma e precisione alle domande che vengono poste; le informazioni fornite non sono una perdita di tempo, ma permettono di acquisire elementi utili all'intervento più opportuno.

ATTIVITA'

Il Medico del servizio di continuità assistenziale:

- prescrive farmaci indicati per terapie d'urgenza, sufficienti a coprire un periodo massimo di tre giorni;
- rilascia certificati di malattia per i lavoratori, solo limitatamente ai giorni coincidenti con i turni festivi, prefestivi e notturni del servizio di continuità assistenziale e per un periodo massimo di tre giorni;
- propone il ricovero ospedaliero, nei casi di necessità.

Il Servizio di Continuità Assistenziale non è una via preferenziale per ottenere una visita medica a domicilio oppure per non andare dal proprio Medico di famiglia. Non è un diritto esigere la visita a domicilio: questa valutazione spetta in scienza e coscienza al Medico in servizio di guardia medica.

IN CASO DI GRAVE MALORE E IN OGNI SITUAZIONE DI PERICOLO DI VITA COMPORRE IMMEDIATAMENTE IL NUMERO 118 (Servizio urgenza ed emergenza medica)

MODALITA' DI ACCESSO

I cittadini dei Comuni dell'Azienda Ulss possono rivolgersi al servizio di continuità assistenziale ai numeri di telefono sottoindicati:

Sedi del Servizio di continuità assistenziale

Monselice Ambulatorio presso Ospedale Telefono 0429 788397	Arquà Petrarca, Battaglia Terme, Galzignano Terme, Monselice, Pernumia, Pozzonovo, San Pietro Viminario, Solesino, Stanghella.
Conselve Ambulatorio presso Ospedale Telefono 049 9598158	Agna, Anguillara Veneta, Arre, Bagnoli di Sopra, Bovolenta, Candiana, Cartura, Conselve, Due Carrare, Terrassa Padovana, Tribano.
Este Ambulatorio Via Settabile, 35 Telefono 0429 51666	Baone, Barbona, Carceri, Cinto Euganeo, Este, Granze, Lozzo Atestino, Ospedaletto Euganeo, Ponso, Sant'Elena, Sant'Urbano, Vescovana, Vighizzolo d'Este, Villa Estense, Vo'.
Montagnana Ambulatorio con entrata esterna a sinistra del Punto Primo Intervento - nuovo ospedale Telefono 0429 82206	Casale di Scodosia, Castelbaldo, Masi, Megliadino San Fidenzio, Megliadino San Vitale, Merlara, Montagnana, Piacenza d'Adige, Saletto, Santa Margherita d'Adige, Urbana.

M.I.E.E.F.
UNITA' OPERATIVA COMPLESSA INTERDISTRETTUALE MATERNITÀ INFANZIA ETÀ EVOLUTIVA FAMIGLIA

L'Unità Operativa Maternità, Infanzia, Età Evolutiva, Famiglia (MIEEF) è collocata nel Distretto Sociosanitario di Este – Montagnana con sede ad Este c/o l'Ospedale, Via S.Fermo 10 tel/fax 0429 618418 e mail: mieef@ulss17.it

Il MIEEF si articola in diversi Servizi ed Attività, come di seguito rappresentato.

CONSULTORIO FAMILIARE

Il Consultorio Familiare è un Servizio territoriale pubblico di prevenzione, consulenza ed assistenza rivolto al singolo, alla coppia ed alla famiglia. Gli interventi consultoriali possono essere di tipo psicologico, sociale, educativo e/o ostetrico-ginecologico, inerenti la salute dell'età infantile, degli adolescenti, della donna in tutte le fasi della vita e della famiglia.

A CHI SI RIVOLGE

- Famiglie in difficoltà
- Giovani coppie
- Adolescenti

ATTIVITÀ

Le attività consultoriali riguardano:

- Diagnosi, consulenza e assistenza rispetto a difficoltà personali, di coppia, familiari
- Psicoterapia su problematiche familiari, di coppia, relazionali
- Interventi psicologici, sociali, educativi e formativi inerenti la genitorialità
- Attività di consulenza sociale, psicologica e legale in favore del singolo o della coppia coinvolti in una separazione coniugale
- Attività di sostegno psicologico rivolto alla coppia in crisi o al singolo separato

- Attività di mediazione familiare rivolta alla coppia (coniugata e non coniugata) in fase di separazione
- Attività di “Spazio neutro” per sostenere la relazione genitori-figli in situazioni di crisi familiare
- Attività di “Spazio giovani” rivolte ad adolescenti che affrontano difficoltà connesse al proprio sviluppo affettivo e relazionale
- Attività di educazione e promozione della salute rivolta ad insegnanti, alunni e genitori sui temi della relazione educativa e dell’educazione sessuale
- Colloqui informativi su contraccezione, sessualità, gravidanza, menopausa, infertilità, interruzione volontaria di gravidanza
- Corsi di accompagnamento alla nascita attivati nelle sedi di Este e Monselice, visite domiciliari del dopo parto, massaggio infantile, prevenzione della depressione post partum e "Primi Passi" (spazio di incontro rivolto ai bambini fino ai 2 anni di età accompagnati dai loro genitori)
- Visite ginecologiche ed ostetriche
- Consulenza legale sui problemi relativi al diritto di famiglia
- Collaborazione con il Tribunale Civile per separazioni e divorzi
- Collaborazioni con l’Autorità Giudiziaria (Minorile, Civile e Penale) per la tutela dei minori
- Collaborazioni con i Comuni, Scuole, Privato Sociale ed Associazioni di Volontariato.

- Le prestazioni ginecologiche e ostetriche erogate dal Consultorio Familiare sono soggette al pagamento del ticket, con le esenzioni di legge previste.
- La prenotazione delle visite ginecologiche ed ostetriche si effettua al CUP, telefonando da rete fissa al n° verde 800437040 o da cellulare al n. 0429 766801.
- Allo stesso n° verde si comunicano eventuali disdette o richieste di variazioni.

FIGURE PROFESSIONALI

Assistente Sociale, Educatore Professionale, Ginecologo, Infermiere, Ostetrica, Psicologo.

In riferimento a specifiche attività progettuali sono inoltre presenti: Consulente Legale e Mediatore Familiare.

MODALITA' DI ACCESSO

L'accesso può essere spontaneo o su indicazione del Servizio Sociale del Comune, della Scuola, del Medico di Famiglia, del Pediatra di Libera Scelta, del Reparto di Ginecologia e Ostetricia, del Reparto di Pediatria o di altri Enti e Servizi.

SEDI ED ORARI APERTURA AL PUBBLICO

Consultorio Familiare di Este - Montagnana	
Per richiesta di informazioni, primi appuntamenti e/o per concordare le modalità di accesso al Servizio, è possibile scrivere alla casella di posta elettronica, oppure telefonare dal lunedì al venerdì nella fascia oraria 8.30-12.30 al numero telefonico 0429 618309	
ESTE	**MONTAGNANA**
Via Settabile, 39 tel. e fax 0429 618309 e mail: cf.estemontagnana@ulss17.it	Via Ospedale, 3 tel. 0429 808679 fax 0429 808711 e mail: cf.estemontagnana@ulss17.it
apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30 il lunedì e il giovedì dalle ore 15.00 alle ore 18.00 In altri orari si riceve solo su appuntamento	apertura al pubblico: il martedì e il giovedì dalle ore 8.30 alle ore 12.30 In altri orari si riceve solo su appuntamento

Consultorio Familiare di Monselice - Conselve	
Per richiesta di informazioni, primi appuntamenti e/o per concordare le modalità di accesso al Servizio, è possibile scrivere alla casella di posta elettronica, oppure telefonare dal lunedì al venerdì nella fascia oraria 8.30-12.30 al numero telefonico 0429 788812	
MONSELICE	**CONSELVE**
Via Papa Giovanni XXIII, 1 tel. 0429 788812 fax 0429 788814 e mail: cf.conselvemonselice@ulss17.it	c/o Ospedale Via Vittorio Emanuele, 22 tel. 049 9598165 fax. 049 9598115 e mail: cf.conselvemonselice@ulss17.it
apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30 il lunedì e il giovedì dalle ore 15.00 alle ore 18.00 In altri orari si riceve solo su appuntamento	apertura al pubblico: il martedì e il giovedì dalle ore 8.30 alle ore 12.30 In altri orari si riceve solo su appuntamento

CENTRO ADOZIONI

Presso il Consultorio Familiare di Este opera il Centro Adozioni, secondo quanto previsto dalla legge n. 184/83 e dalla legge n. 476/1998.

A CHI SI RIVOLGE

- Aspiranti genitori
- Genitori adottivi
- Bambini adottati o in fase di adozione

ATTIVITÀ

- Sensibilizzazione, informazione, consulenza alle coppie che si dichiarano disponibili all'adozione, prima della presentazione della domanda all'Autorità Giudiziaria
- Indagini psicosociali individuali, di coppia e familiari con gli aspiranti genitori adottivi per la rilevazione delle risorse
- Stesura delle relazioni psicosociali disposte dal Tribunale per i Minorenni
- Incontri con la nuova famiglia per facilitare l'inserimento del bambino, durante tutto il periodo post adottivo, secondo la normativa vigente
- Interventi di sensibilizzazione e di collaborazione con le Scuole, con i vari Servizi territoriali sanitari e psicosociali per favorire i processi di integrazione
- Stesura di periodiche relazioni al Tribunale Minorenni nell'anno di affido preadottivo per le adozioni nazionali e internazionali per i Paesi stranieri che lo prevedono
- Relazioni per i Paesi di provenienza dei bambini, trasmesse tramite gli Enti autorizzati, secondo le richieste dei diversi Stati
- Attivazione di gruppi di sostegno per genitori e bambini nel periodo post adozione.

FIGURE PROFESSIONALI

Psicologo, Assistente Sociale, Educatore Professionale.

MODALITA' DI ACCESSO

L'accesso può essere spontaneo o su indicazione del Tribunale per i Minorenni, della Scuola, del Servizio Sociale del Comune, del Medico di Famiglia, del Pediatra di Libera Scelta o di altri Enti e Servizi.

APERTURA AL PUBBLICO

Il Servizio è aperto al pubblico dal lunedì al giovedì dalle ore 8.30 alle ore 12.30.

Per richiesta di informazioni, primi appuntamenti e/o per concordare le modalità di accesso al Servizio, è possibile scrivere alla casella di posta elettronica del Centro Adozioni oppure telefonare nella fascia oraria 8.30-12.30 (dal lunedì al giovedì) al numero telefonico 0429 618535

SEDE

c/o Consultorio Familiare di Este
Via Settabile, 39
tel. 0429 618535
fax 0429 618309
e mail: centroadozioni@ulss17.it

CASF

CENTRO PER L’AFFIDO E LA SOLIDARIETÀ FAMILIARE

Il CASF è un servizio che si occupa di individuare risposte di protezione e tutela a favore di bambini/e, ragazzi/e di minore età, temporaneamente privi di un ambiente familiare idoneo. A tal fine formula progetti individuali di affido familiare di minori e di sostegno a famiglie multiproblematiche in stretta collaborazione con i Servizi Sociali e Sociosanitari dei Comuni e dell'Azienda Ulss17.

A CHI SI RIVOLGE

- Genitori disponibili all’affidamento
- Minori e famiglie con minori con particolari difficoltà temporanee
- Minori in affidamento o in fase di affidamento

ATTIVITÀ

Il Centro per l'Affido e la Solidarietà Familiare articola la propria attività in differenti aree:

- Promuove iniziative di sensibilizzazione sui temi della solidarietà familiare, della genitorialità sociale, dell'accoglienza e dell’affido, rivolte alla popolazione, in collaborazione con i Servizi territoriali, i Soggetti del privato sociale e le Associazioni di famiglie e di volontariato
- Organizza percorsi di formazione e di valutazione delle risorse familiari con famiglie disponibili all'affido o a forme di solidarietà
- Cura l'abbinamento tra il minore e la famiglia affidataria
- Offre sostegno e accompagnamento alle famiglie affidatarie che hanno un affido in corso
- Collabora con la rete dei servizi socio-sanitari del territorio per la definizione di progetti di supporto a famiglie in difficoltà
- Mantiene contatti con l'Autorità Giudiziaria minorile per le situazioni soggette a provvedimento.

FIGURE PROFESSIONALI

Assistente Sociale, Educatore, Psicologo.

MODALITA' DI ACCESSO

Si accede contattando il numero 0429 784625, dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 11.00.
Inoltre è sempre attivo un servizio di segreteria telefonica.

Gli Operatori sono presenti in sede:
dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 14.00
e nei pomeriggi di martedì e giovedì dalle 15.00 alle 17.00

SEDE
Via Papa Giovanni XXIII, 1
c/o Distretto Sociosanitario
35043 Monselice
tel. 0429 784625 fax 0429 784633
e mail: servizio.affido@ulss17.it

SET

SERVIZIO EDUCATIVO TERRITORIALE

Il SET è un servizio che eroga interventi di sostegno ai minori ed alle loro famiglie (singole o in gruppo) qualora siano rilevate condizioni significative di svantaggio psicosociale, emarginazione o rischio di pregiudizio.

A CHI SI RIVOLGE

- Soggetti minorenni e loro famiglie in situazioni che richiedono interventi di tutela.

ATTIVITA'

Le principali attività comprendono interventi domiciliari o in "spazio neutro".

FIGURE PROFESSIONALI

Assistente Sociale, Educatore.

MODALITA' DI ACCESSO

Si accede contattando il numero 0429 784625, dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 11.00.

Inoltre è sempre attivo un servizio di segreteria telefonica.

SEDE

Via Papa Giovanni XXIII, 1
c/o Distretto Sociosanitario
35043 Monselice
Tel. 0429 784625 Fax 0429 784633
e mail: servizio.affido@ulss17.it

ETÀ EVOLUTIVA E NEUROPSICHIATRIA INFANTILE

Il servizio EENPI svolge interventi di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione rivolti alla popolazione di età compresa tra 0-18 anni che presenta problemi di sviluppo psicologico, cognitivo e dell'apprendimento, del linguaggio e con disabilità.

La suddetta attività è effettuata in un'ottica di presa in carico multiprofessionale globale del bambino, dell'adolescente e della sua famiglia.

A CHI SI RIVOLGE

- Bambini e adolescenti con problematiche cognitive, psicologiche o comportamentali e con disabilità.

ATTIVITÀ

Le attività del Servizio Età Evolutiva e Neuropsichiatria Infantile riguardano interventi di prevenzione, cura e riabilitazione volti a:

- Garantire prestazioni specialistiche mediche, psicologiche, sociali e riabilitative in ambito ambulatoriale a livello distrettuale, secondo progetti operativi che soddisfano i bisogni di salute, con specifica attenzione alle diverse fasce d'età
- Programmare e attuare percorsi abilitativi e riabilitativi neuromotori, del linguaggio e della comunicazione
- Collaborare con la famiglia della persona con disabilità attraverso una completa e continua informazione sugli eventi sanitari e sociali coinvolgenti il minore, sulle possibilità di recupero e sulla scelta degli interventi e dei percorsi che ne garantiscano la prevista integrazione nella scuola e nella società
- Prendere in carico precocemente il bambino con disabilità neuromotorie, psichiche e problematiche familiari e collaborare con le competenze specialistiche fisiatriche e riabilitative
- Prendere in carico l'adolescente affetto da patologia psichica
- Collaborare con le istituzioni scolastiche per l'inserimento e l'integrazione delle persone con disabilità nelle scuole di ogni ordine e grado

- Collaborare con gli enti preposti all'amministrazione della giustizia nella rete degli interventi di tutela e cura dei minori abusati, in situazioni sociali a rischio o sottoposti a provvedimenti giudiziari.

Le attività includono:
- Visite e colloqui preventivi
- Visite e colloqui diagnostico-terapeutici
- Interventi di riabilitazione neuromotoria, motoria, logopedica, fisioterapica ed educativa
- Consulenza alle famiglie
- Consulenza ad insegnanti, operatori sanitari, professionisti di enti vari
- Psicoterapia individuale, di gruppo e familiare.

  - Tutte le prestazioni sanitarie erogate dal Servizio sono soggette al pagamento del ticket, con le esenzioni di legge previste.

FIGURE PROFESSIONALI
Neuropsichiatra Infantile, Psicologo, Assistente Sociale, Logopedista, Fisioterapista, Educatore.

MODALITA' DI ACCESSO
L'accesso può essere spontaneo o su indicazione del Medico di Famiglia, del Pediatra di Libera Scelta, del Reparto di Pediatria, della Scuola o di altri Enti e Servizi.

SEDI ED ORARI APERTURA AL PUBBLICO

Servizio EENPI di Este - Montagnana	
Per richiesta di informazioni, primi appuntamenti e/o concordare le modalità di accesso al Servizio, è consigliabile scrivere alla casella di posta elettronica, oppure telefonare ai numeri sotto riportati nei giorni e negli orari indicati corrispondenti a quelli di apertura al pubblico	
ESTE	**MONTAGNANA**
Presso Ospedale Via s. Fermo, 10 tel./fax 0429 618497 e mail: eenpi.estemontagnana@ulss17.it	Via Ospedale, 3 tel. 0429 808684 fax 0429 808711 e mail: eenpi.estemontagnana@ulss17.it
apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.30 martedì e giovedì dalle ore 14.30 alle ore 17.30 In altri orari si riceve solo su appuntamento.	apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle ore 13.30 In altri orari si riceve solo su appuntamento.

Servizio EENPI di Monselice - Conselve	
Per richiesta di informazioni, primi appuntamenti e/o concordare le modalità di accesso al Servizio, è consigliabile scrivere alla casella di posta elettronica, oppure telefonare ai numeri sotto riportati nei giorni e negli orari indicati, corrispondenti a quelli di apertura al pubblico	
MONSELICE	**CONSELVE**
Presso Ospedale Via G. Marconi, 19 tel./fax 0429 788176 e mail: eenpi.conselvemonselice@ulss17.it	P.zza XX settembre, 1 tel. 049 9598705 fax 049 9598614 e mail: eenpi.conselvemonselice@ulss17.it
apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.30 lunedì e mercoledì dalle ore 14.30 alle ore 17.30 In altri orari si riceve solo su appuntamento.	apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30 martedì e giovedì dalle ore 14.30 alle ore 17.30 In altri orari si riceve solo su appuntamento.

ASSISTENZA OSPEDALIERA

L'assistenza ospedaliera per l'area Materno Infantile comprende:

- l'Unità Operativa di Ostetricia e Ginecologia per l'assistenza ostetrico-fetale e ginecologica
- l'Unità Operativa di Pediatria per l'assistenza pediatrica ed adolescentologica
- L'Unità Operativa Semplice dipartimentale Patologia Neonatale per l'assistenza neonatologica.

U.O. OSTETRICIA-GINECOLOGIA

L'Unità Operativa di Ostetricia-Ginecologia è situata al terzo piano (area blu) dell'Ospedale di Monselice.

L'Attività ostetrica si prefigge di assistere le donne e/o la coppia prima, durante e dopo la gravidanza. Si sviluppa principalmente attraverso tre modalità assistenziali:

-prestazioni ambulatoriali;

-prestazioni in regime OBI (Osservazione Breve Intensiva);

-prestazioni in regime di ricovero.

I momenti AMBULATORIALI sono indirizzati alle seguenti prestazioni:

1) **Ecografie ostetriche:** Il Servizio ambulatoriale ecografico accoglie le gravide per l'esecuzione delle ecografie del I°, II° e III° trimestre di gravidanza secondo le norme ministeriali; le prenotazioni avvengono tramite C.U.P (Centro Unico Prenotazioni).

2) **Ambulatorio della gravidanza a rischio,** situato al terzo piano - area blu, presso l'UO di Ostetricia e Ginecologia:

   è rivolto a tutte le gravide alle quali è stato attribuito, dallo specialista di fiducia, un rischio biologico aumentato della gravidanza in corso. Al servizio si accede attraverso appuntamento presso il CUP, previa richiesta su impegnativa

regionale con la dicitura “consulenza per gravidanza a rischio” codice di esenzione **450**.
Sarà cura dello specialista dedicato a tale servizio di pianificare eventuali controlli successivi.

3) **Ambulatorio per la gravidanza a termine e Servizio di cardiotocografia,** situato al terzo piano – area blu, presso l’UO di Ostetricia e Ginecologia:

   accoglie tutte le gravide che desiderano partorire presso l’UO di Ostetricia e Ginecologia.

   L’accesso avviene:
   a) al compimento della 38a settimana, previa prenotazione al CUP;
   b) alla 36a settimana nel caso sia stato proposto un taglio cesareo di elezione, previo contatto telefonico al numero 0429 788714.

   L’esecuzione della cardiotocografia (CTG) viene effettuata a partire dalla 40a settimana secondo Decreto Ministeriale in materia, previa prenotazione presso il C.U.P. I controlli successivi vengono determinati in base alla quantità del liquido e al profilo biofisico fetale.

   Alla 41a settimana più sei giorni è previsto il ricovero ospedaliero per l’induzione al parto, secondo le linee guida interne.

   All’interno di questo ambulatorio è possibile attuare il percorso per **l’analgesia peridurale** durante il travaglio. Il programma di analgesia è gratuito e deve essere effettuato nel corso della 36a settimana di gravidanza.

   E’ inoltre possibile, all’interno di questo servizio, accedere al percorso per **la donazione del sangue del cordone ombelicale**

4) **Servizio di prenotazione IVG:** sono accolte le richieste di interruzione volontaria della gravidanza presentate da donne che hanno fatto un percorso consultoriale oppure su indicazione di altri specialisti, allo scopo di programmare l'intervento. La prenotazione viene effettuata presso la segreteria del reparto nei

giorni di lunedì e giovedì dalle ore 12.00 alle ore 14.00, telefono 0429 788294.

5) **Servizio di diagnosi prenatale.**
   Attualmente questo servizio offre:

   - **Colloquio individuale** durante il quale la paziente viene informata sulle procedure, rischi e limiti della diagnosi prenatale. Durante il colloquio, che richiede la prenotazione al CUP, viene definita la data dell'esame stesso.
   - **Villocentesi** viene eseguita dalla 11a alla 12a settimana di gestazione.
   - **Amniocentesi precoce** eseguita dalla 16a settimana di gravidanza in poi.
   - **Funicolocentesi** per casi selezionati.

6) **Ambulatorio per la gravidanza fisiologica** accoglie tutte le gravide che non hanno bisogno di particolari percorsi, con prenotazione al CUP.

I RICOVERI possono essere programmati o eseguiti in regime di urgenza, a seguito di visita richiesta dal Pronto Soccorso Generale. I ricoveri avvengono dopo la valutazione da parte dello Specialista di Guardia presente 24 ore su 24 che, in alternativa, potrà attivare una Osservazione Breve Intensiva (OBI) per la durata minima di 4 ore, massima di 24 ore a scopo diagnostico e/o terapeutico; scadute le 24 ore l'OBI termina con la dimissione a domicilio o con il ricovero.

L'Assistenza al Parto avviene secondo le raccomandazioni dell'Organizzazione Mondiale Sanità: la donna ha la possibilità di partorire in un ambiente rispettoso del processo naturale e fisiologico, libera di muoversi e assistita da un'ostetrica. Inoltre viene offerta la possibilità di svolgere il travaglio e il parto in acqua (secondo criteri clinici di selezione), consentendo alle donne di attenuare in modo naturale il dolore e il disagio delle contrazioni. Durante il travaglio la donna potrà chiedere la presenza di una persona da lei indicata. Dopo il parto viene attivato il rooming-in che consiste nel lasciare sin da subito il bambino con la madre incoraggiandola all'allattamento al seno.

La **dichiarazione di nascita** deve essere effettuata entro 10 giorni dalla nascita presso il Comune di residenza presentando il certificato di assistenza al parto (CEDAP) rilasciato dall'ostetrica che ha assistito al parto.
Per agevolare in questa procedura amministrativa, le coppie interessate possono effettuare la predetta dichiarazione entro 3 giorni dalla nascita presso il reparto (procedura eseguita a cura della Direzione Medica dell'Ospedale).

L'attività ginecologica garantisce assistenza sanitaria a tutte le donne che presentano problematiche di tipo ginecologico.

I momenti AMBULATORIALI sono indirizzati alle seguenti prestazioni secondo la tabella sottoriportata.

Le prenotazione devono essere effettuate agli sportelli del Centro Unico Prenotazioni o attraverso il call center (numero verde 800 437040)

Ambulatorio	Sede
Visite ginecologiche	Conselve Este Monselice Montagnana
Uroginecologico	Monselice
Ecografie ginecologiche	Conselve Este Monselice Montagnana
Isteroscopia diagnostica	Monselice
Oncoginecologico	Monselice

Le attività di RICOVERO si dividono in ricovero programmato, sia ordinario (che prevede una degenza superiore ad una giornata) che in Day Surgery, dedicato ad interventi che possono permettere la dimissione entro il giorno stesso o entro la mattina successiva.

L'attività chirurgica ginecologica in regime di Day Surgery viene effettuata presso l'Ospedale di Monselice (Reparto di Ostetricia e Ginecologia).

Orari di visita alle degenti

Feriali: 7.30 – 8.15 19.00 – 20.00
(i papà possono fermarsi ulteriormente: 20.00 - 21.00)

Domenica e festivi: anche 11.00 – 12.00

U.O. PEDIATRIA

L'Unità Operativa di Pediatria è situata al terzo piano (area rossa) dell'Ospedale di Monselice.
Le attività assistenziali dell'Unità Operativa di Pediatria comprendono:

- Visite urgenti e osservazioni brevi
- Degenza
- Ambulatori pediatrici specialistici

Ambulatorio ad accesso diretto

L'Unità Operativa di Pediatria, dal lunedì al venerdì alle ore 11.00, assicura una visita specialistica pediatrica, alla quale si può accedere senza impegnativa ma con registrazione presso CUP.
La visita è soggetta a ticket secondo le norme regionali vigenti.
Non si tratta di una attività di Pronto Soccorso pediatrico.

In caso di **visite pediatriche urgenti**, ci si deve rivolgere al Pronto Soccorso Generale che potrà chiedere consulenza o affidare la presa in carico del bambino/a, ragazzo/a alla Pediatria

Osservazione breve

Il Medico Pediatra, dopo consulenza richiesta dal Pronto Soccorso generale o su invio diretto da parte del Medico curante o, più raramente, su invio da ambulatorio pediatrico interno, può decidere di trattenere il bambino in osservazione (Osservazione Breve Intensiva, OBI) previa apertura del verbale da parte del Pronto Soccorso Generale. Il periodo di OBI non è inferiore alle 4 ore e non superiore alle 24 ore. Trascorso questo intervallo il bambino può essere inviato a domicilio e riaffidato al Pediatra di Famiglia /Medico di Medicina Generale curante o essere trattenuto ulteriormente per accertamenti e/o terapia in regime di ricovero.

Degenza pediatrica
12 posti letto ordinari
2 di Day Hospital/Day Surgery

Le stanze sono da due letti e due comode poltrone per il familiare di assistenza. Vi è una stanza singola per eventuale isolamento. In

genere, i più piccoli sono ospitati nelle prime stanze e gli adolescenti nelle successive.
Alla dimissione, i genitori ricevono una relazione clinica indirizzata al Medico curante.

Gli **orari di visita ai bambini ricoverati** sono:

dalle ore 15.00 alle ore 16.00
dalle ore 19.00 alle ore 20.30

Un genitore o un familiare può assistere in modo continuativo il bambino durante il periodo di degenza (Legge Regionale del 25 gennaio 1979, n. 7).

Nell'Unità Operativa di Pediatra è attivo un **"Gruppo Gioco"**, servizio che il Consultorio Familiare, in collaborazione con il Reparto, offre ai bambini e ai ragazzi ricoverati in ospedale. Due Educatori Professionali organizzano per loro momenti di gioco in cui sono coinvolti, se lo desiderano, i genitori e il personale del reparto, la cui disponibilità permette che la parentesi ospedaliera si inserisca nella vita del bambino senza turbarne l'equilibrio. Vi è inoltre la stretta collaborazione del Gruppo A.V.O. (Associazione Volontari Ospedalieri) Giovani.
Inoltre sono presenti altre iniziative ludiche e di intrattenimento a cura di altre associazioni (Pianeta Bimbo, A.F.I., etc.).
Nella Sala Giochi all'interno del reparto i bambini, in presenza delle Educatrici, possono usare i materiali più svariati, disegnare, incollare, tagliare ecc…; ogni mese è caratterizzato da un tema diverso a cui vengono finalizzate tutte le attività.
Il Gruppo Gioco in reparto si svolge ogni lunedì e mercoledì dalle ore 10.00 alle ore 12.00.
Inoltre, è disponibile una stanzetta-soggiorno per gli Adolescenti dove poter trascorrere del tempo al di fuori della stanza da letto o ricevere gli amici.

U.O.S. dipartimentale PATOLOGIA NEONATALE

L'Unità Operativa Semplice Patologia Neonatale è situata al terzo piano (area rossa) dell'Ospedale di Monselice.

Le attività assistenziali dell'Unità Operativa Semplice Patologia Neonatale comprendono:

- Assistenza al parto (laddove indicato), Rooming in/Nido
- Patologia Neonatale

Assistenza al parto, Rooming in/Nido

E' attivo il **Rooming in**: il neonato rimane in stanza con la sua mamma che viene supportata in tutte le fasi di degenza dalle Ostetriche e dalle Infermiere in particolare per sostegno all'allattamento e alla gestione/accudimento del neonato.

Dal 2011 l'Azienda ULSS 17 e tutto il personale sanitario afferente all'Area Materno Infantile ha aderito al "Progetto regionale per la promozione ed il sostegno dell'allattamento materno" per l'implementazione delle tappe UNICEF/OMS dell'Iniziativa Ospedali Amici dei Bambini (Baby Friendly Hospital Initiative –BFHI).

Su richiesta della mamma o in caso di necessità, il neonato può essere appoggiato temporaneamente nella stanza Nursery attiguo alle stanze di degenza dell'Ostetricia.

Ogni neonato viene sottoposto a visita pediatrica alla nascita (entro le prime 12 ore), in terza giornata e alla dimissione (in questo caso, sempre in presenza della mamma); inoltre, può essere rivisto su indicazione clinica. Non sono previsti prelievi routinari a parte la raccolta su cartoncino di alcune gocce di sangue dal tallone per lo screening neonatale.

La dimissione avviene, in genere, in terza giornata dopo parto naturale e in quinta-sesta giornata dopo parto operativo (taglio cesareo).

Il Pediatra è presente a tutti i parti da taglio cesareo e su chiamata per necessità assistenziale in casi selezionati di parto per via naturale.

Il neonato, nelle prime ore di vita, viene sottoposto alle profilassi di routine (vitamina K e collirio antibiotico).
Inoltre, prima della dimissione vengono effettuati lo screening metabolico e la valutazione dell'udito mediante otoemissioni acustiche.

Al momento della dimissione viene consegnato il libretto pediatrico con allegata la presente guida.

Patologia Neonatale

La Patologia neonatale accoglie i Neonati con problemi clinici o quelli che necessitano di controlli più stretti. Vi è una Infermiera dedicata. E' un'area in cui vi è libero accesso solo per i Genitori (con alcune norme preventive igieniche).
Alla Mamma che desidera rimanere accanto al Bambino viene riservato un posto letto.
Trattandosi di Centro di II° livello, in alcuni casi che necessitano di Terapia Intensiva Pediatrica (Centro di III° livello), si procede al trasferimento (in prima opzione presso il Dipartimento di Pediatria di Padova).

Ambulatori pediatrici e ambulatori specialistici dedicati all'età evolutiva

L'Unità Operativa di Pediatria assicura, con prenotazione presso gli sportelli o call center (numero verde 800 437040) del Centro Unico Prenotazioni, consulenze e prestazioni assistenziali attraverso i seguenti Ambulatori:

Ambulatorio	Sede
Adolescentologico	Este Monselice
Allergie alimentari	Monselice
Allergologico/Pneumologico	Monselice
Controlli post dimissione	Monselice
Diabetologico	Este Monselice
Ematologico	Este Monselice
Endocrinologico	Este Monselice
Gastroenterologico	Monselice
Nefrologico	Monselice
Neonatologico (*)	Este Monselice
Neuropediatria	Monselice
Otoemissioni acustiche (**)	Monselice
Reumatologico	Monselice
Vaccinazioni protette	Monselice

(*) Nell'ambito dell'ambulatorio Neonatologico svolto a Monselice può essere effettuata l'ecografia cerebrale.

(**) Appuntamenti fissati dal personale della Pediatria e non tramite CUP.

Sono attivi inoltre i seguenti ambulatori, ai quali si accede con prenotazione presso gli sportelli o call center del Centro Unico Prenotazioni (numero verde 800 437040):

Ambulatorio	Sede
Chirurgia pediatrica	Este – Monselice amb. Pediatria
Oculistica pediatrica (0-6 anni)	Monselice amb. Oculistica
Ortopedia pediatrica (fino 14 anni)	Este amb. Ortopedia
Urologia pediatrica	Este amb. Urologia
Ecografia alle anche	Montagnana Radiologia

Inoltre presso l'Ortopedia di Monselice è attivo il riferimento per consulenza ortopedica per i Servizi di Neuropsichiatria Infantile ed Ortopedia correttiva della disabilità.

ASSISTENZA SANITARIA COLLETTIVA IN AMBIENTE DI VITA

SERVIZIO VACCINAZIONI

Nell'ambito del Dipartimento di Prevenzione, il Servizio di Igiene e Sanità Pubblica si occupa dell'attività vaccinale a favore della popolazione infantile.

La vaccinazione è il mezzo più efficace e conveniente per prevenire le malattie infettive e le loro complicazioni. Stimolano l'organismo a produrre attivamente una risposta immunitaria e lo rendono capace di resistere, così, alle infezioni.

I vaccini sono somministrati da personale qualificato nel rispetto delle norme di buona pratica (uso di vaccini conservati in modo appropriato, utilizzazione di materiale per iniezione sterile, rispetto delle vie e delle sedi di inoculazione prescritte) e dopo un'attenta valutazione delle eventuali controindicazioni definitive o temporanee.

Le vaccinazioni vengono eseguite su invito scritto e/o su appuntamento

Nell'ambito dell'area materno infantile il Servizio Vaccinazioni

- promuove l'adozione di misure di prevenzione delle malattie infettive;
- promuove campagne vaccinali utili al controllo delle malattie infettive;
- effettua, su chiamata attiva, le vaccinazioni previste dal Calendario Vaccinale Regionale per l'infanzia;
- effettua campagne vaccinali straordinarie per particolari categorie di soggetti laddove la condizione epidemiologica o lo stato di salute degli stessi lo richieda;
- nel caso sia necessaria l'esecuzione della vaccinazione in ambiente protetto (ospedaliero), il Servizio Vaccinazioni prenderà

opportuni contatti affinché la stessa venga eseguita presso l'Unità Operativa di Pediatria;

- gli operatori del Servizio Vaccinazioni sono disponibili, su richiesta, a consulenze personalizzate;
- il Servizio Vaccinazioni promuove campagne di informazione per gli utenti del Servizio.

ORARI E SEDI DEGLI AMBULATORI VACCINAZIONI PEDIATRICHE

SEDE	GIORNO	AMBULATORIO VACCINAZIONI
CONSELVE Presso Ospedale Via Vittorio Emanuele II, 22 tel. 049-9598154	lunedì	8,30 - 12,00
	2° e 4° martedì del mese giovedì	14,00 – 16,00
ESTE Via Francesconi, 2 tel. 0429-618555	1° e 3° lunedì del mese	14,00 – 16,00
	martedì e mercoledì	8,30 – 11,30
MONSELICE Presso Ospedale Poliambulatorio - stanza n°18-19 tel. 0429 788380	lunedì	14,00 – 16,00
	martedì e giovedì	8,30 – 11.30
MONTAGNANA Via Ospedale, 3 Presso ex Laboratorio Analisi tel. 0429 808652	lunedì	9,00 – 12,00
	2° e 4° lunedì del mese	14,00 – 16,00

SERVIZIO EDUCAZIONE E PROMOZIONE DELLA SALUTE

Il Servizio Educazione e Promozione della Salute per migliorare lo stato di salute della popolazione da 0 a 18 anni realizza, con la collaborazione di operatori dei vari servizi dell'Azienda ULSS, programmi e progetti di educazione e promozione della salute in stretta collaborazione con le Scuole di ogni ordine e grado del nostro territorio.

Sono sviluppati con continuità vari programmi, relativi alle tematiche della relazione educativa, gli stili di vita per la salute.

Vengono proposti anche ai genitori spazi di riflessione e confronto sulle tematiche sopraindicate.

Per gli insegnanti sono proposti corsi di formazione e consulenze su progetti già avviati con lo scopo di aiutarli a realizzare specifici progetti di educazione e promozione della salute nella scuola.

Per i ragazzi delle scuole secondarie di primo e secondo grado sono previsti anche interventi realizzati direttamente nelle classi sui temi dell'educazione alla sessualità e prevenzione delle malattie sessualmente trasmesse, della prevenzione del tabagismo e delle dipendenze (alcool e droghe), dell'educazione alimentare, della sicurezza, della donazione di organi e tessuti e della bioetica.

Le attività rivolte direttamente ai ragazzi si propongono di aumentarne le conoscenze, di fornire strumenti per sviluppare abilità necessarie a promuovere scelte per la salute, ad evitare comportamenti a rischio e a resistere alle pressioni sociali.

Sedi:

MONSELICE (35023) – Via Papa Giovanni XXIII, 1
Tel. 0429 788809
e-mail: seps@ulss17.it

ESTE (35042) - Via Francesconi, 3
Tel. 0429 618510 – 618333
e-mail: seps@ulss17.it

Garanzia e tutela

- Il Regolamento di Pubblica Tutela è consultabile nel sito aziendale www.ulss17.it oppure presso i Punti informativi dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico.
- Non sempre l'attività svolta dalla pubblica amministrazione riesce a soddisfare le esigenze degli utenti. Qualora la persona ritenga di aver subito un disservizio può presentare reclamo, fornire rilievi o osservazioni.
- Il reclamo è ritenuto uno strumento di partecipazione dell'utente all'effettivo miglioramento dei servizi erogati, infatti costituisce un'opportunità per l'Azienda.
- Gli utenti possono presentare reclami, rilievi o osservazioni verbali o scritti all'Ufficio Relazioni con il Pubblico, oppure inviando una lettera indirizzata al Direttore Generale dell'Azienda ULSS 17 Via Marconi, 19 35043 Monselice.
- I reclami possono essere presentati anche tramite gli Organismi di tutela o le Associazioni di volontariato.
- I cittadini che inoltrano un reclamo firmato ricevono una comunicazione scritta entro 30 giorni dalla data di presentazione dello stesso.
- Le singole strutture assicurano la massima collaborazione per la rimozione del disservizio segnalato e per l'adozione di eventuali misure e provvedimenti ritenuti necessari.
- Le singole strutture si impegnano ad effettuare adeguate verifiche sul gradimento degli utenti tramite appositi strumenti di rilevazione.

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico è a disposizione degli utenti per informazioni e comunicazioni:

Numero verde: 800 829141
Fax: 0429 788522
e-mail: urp.segreteria@ulss17.it

www.ulss17.it
PEC: protocolloinformatico.ulss17@pecveneto.it

Indirizzi e Numeri utili

Pediatri di Libera Scelta

1. Accorinti Cassandra	Monselice	tel. 0429 784821
2. Allegri Paolo Martino	Due Carrare	tel. 049 5290159
3. Baldin Letizia	Conselve	tel. 049 5352300
4. Bertipaglia Marzia	Conselve	tel. 049 5384314
5. Callegaro Imer Paolo	Villa Estense	tel. 0429 91765
6. Canella Vanna	Conselve	tel. 342 1398516
7. Conte Fabio	Monselice	tel. 0429 783547
8. D'Avino Andrea	Conselve	tel. 049 5380880
9. Fama Mario	Solesino	tel. 0429 707071
10. Ferro Sergio	Casale di Scodosia Masi	tel. 0429 878809 tel. 0425 51317
11. Fornasari Silvia	Montagnana	tel. 0429 808700
12. Funghi Maria Chiara	Monselice	tel. 0429 783799
13. Guarise Maria Antonia	Este	tel. 0429 51545
14. Ieva Angela	Conselve	tel. 049 9501405
15. Labate Pietro	Este	tel. 0429 51545
16. Menestrina Paola	Montagnana	tel. 0429 808700
17. Pisanello Lorena	Battaglia Terme	tel. 049 9101390
18. Tannoia Mauro	Lozzo Atestino	tel. 0429 94662
19. Trevisan Emanuela	Este	tel. 0429 51545

Distretti Socio-Sanitari (sportelli amministrativi)

Conselve	Via V. Emanuele II, 22	tel. 049 9598209
Este	Via S. Fermo, 10	tel. 0429 618498
Monselice	Via Papa Giovanni XXIII, 1	tel. 0429 788801
Montagnana	Via Ospedale, 3	tel. 0429 808655

Ambulatorio di Continuità Assistenziale diurna festiva e prefestiva della pediatria di libera scelta

Conselve	Via V. Emanuele II, 22	tel. 049 9598156
Este	Via S. Fermo, 10	tel. 0429 618425

Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica)

Conselve	Via V. Emanuele II, 22	tel. 049 9598158
Este	Via Settabile, 35	tel. 0429 51666
Monselice	Via Marconi, 19	tel. 0429 788397
Montagnana	Via Lovara	tel. 0429 82206

Consultorio Familiare

Conselve	Via V. Emanuele II, 22	tel. 049 9598165
Este	Via Settabile, 39	tel. 0429 618309
Monselice	Via Papa Giovanni XXIII, 1	tel. 0429 788812
Montagnana	Via Ospedale, 3	tel. 0429 808679

Centro Adozioni

Este Via Settabile, 39
c/o Consultorio Familiare tel. 0429 618535

Centro per l'Affido e la Solidarietà Familiare (CASF)

Monselice	Via Papa Giovanni XXIII, 1 c/o Distretto Socio-Sanitario	tel. 0429 784625

Età Evolutiva Neuropsichiatria Infantile

Conselve	P.zza XX Settembre, 1	tel. 049 9598705
Este	Via S. Fermo, 10	tel. 0429 618497
Monselice	Via Marconi, 19	tel. 0429 788176
Montagnana	Via Ospedale, 3	tel. 0429 808684

Ostetricia-Ginecologia

Monselice	Segreteria	tel. 0429 788294
	Reparto	tel. 0429 788296

Pediatria

Monselice	Segreteria	tel. 0429 788342
	Reparto	tel. 0429 788347
Patologia neonatale		tel. 0429 788345

Servizio vaccinazioni

Conselve	Via V. Emanuele II, 22	tel. 049 9598154
Este	Via Francesconi,2	tel. 0429 618555
Monselice	Via Marconi, 19	tel. 0429 788380
Montagnana	Via Ospedale, 3	tel. 0429 808652

Servizio Educazione e Promozione della Salute

Monselice	Via Papa Giovanni XXIII, 1	tel. 0429 788809
Este	Via Francesconi, 3	tel. 0429 618510
		tel. 0429 618333

Centro Unico Prenotazioni (CUP)

Call center per prenotazioni – disdette – variazioni

da rete fissa (numero verde)	tel. 800 437040
da cellulare e dall'estero (numero a pagamento)	tel. 0429 766801

Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)

numero verde		tel. 800 829141
Este	atrio ingresso Ospedale	tel. 0429 618568
Monselice	presso Poliambul. Ospedale	tel. 0429 788234

Centralino Ospedali

Conselve	Via V. Emanuele II, 22	tel. 049 9598111
Este	Via S. Fermo, 10	tel. 0429 618111
Monselice	Via Marconi, 19	tel. 0429 788111
Montagnana	Via Ospedale, 16	tel. 0429 808111

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico è a disposizione degli utenti per informazioni e comunicazioni
Telefono: 0429 788521
Fax: 0429 788522
e-mail: urp.segreteria@ulss17.it

www.ulss17.it

PEC: protocolloinformatico.ulss17@pecveneto.it

“Verso il futuro”

Da oggi attenta sarò
affinché il fiore da me coltivato
rimanga sempre fresco e sbocciato

da "Favolando" - Chiara Baù